



Thailand



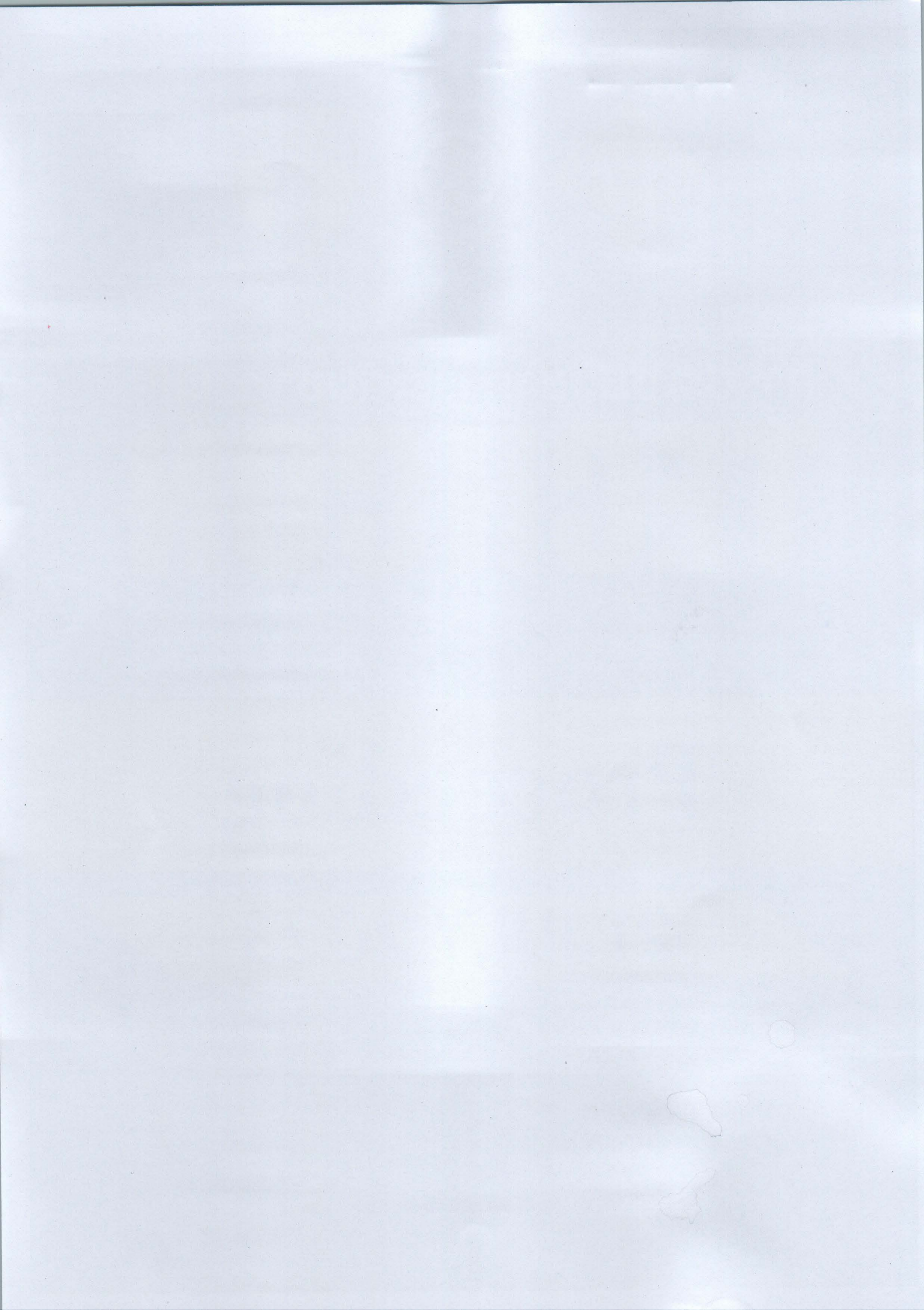
การประชุมวิชาการระดับชาติ 9th

TECHCON 2023

Proceeding

21 JULY 2023





สารจากอธิการบดีวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม



วิทยาลัยเทคโนโลยีสยามกำหนดจัดการประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติครั้งที่ 9 ในหัวข้อ “นวัตกรรมแห่งการเรียนรู้เพื่อโลกอนาคตด้านเทคโนโลยี” ซึ่งนับว่าเป็นภารกิจสำคัญอย่างยิ่งในฐานะที่เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมที่จับต้องได้ และนวัตกรรมทางความคิด การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนา นวัตกรรม การเรียนรู้ที่มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยคำนึงถึงความแตกต่างหลากหลายของผู้เรียนแต่ละคน รวมทั้งเป็นการส่งเสริมนักวิจัย นักวิชาการ อาจารย์ นักศึกษาให้เกิดการสร้างสรรคและพัฒนา ผลงานวิจัยที่สามารถนำไปสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่องในระดับชุมชน และระดับประเทศ

ทั้งนี้ การวิจัยมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ และเป็นส่วนกระตุ้นที่ทำให้มนุษย์ได้พัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม โดยคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีจัดให้

มีการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 9 (9th TECHCON 2023) ขึ้น นอกจากนี้เพื่อเป็นการสนับสนุนเผยแพร่งานวิจัย และองค์ความรู้สู่สาธารณชนให้มีการรับรู้การแลกเปลี่ยนความรู้แนวคิดกระบวนการทัศนในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องร่วมกันแล้ว ยังเพื่อเป็นแหล่งในการพัฒนาและต่อยอดนวัตกรรมจากงานวิจัยสู่สังคม รวมทั้งยังเป็นเวทีในการเผยแพร่ องค์ความรู้ ความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

สุดท้ายนี้ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม ขอขอบคุณวิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้เข้าร่วมนำเสนอผลงานวิจัย และร่วมเป็นเจ้าภาพในการสนับสนุนการจัดประชุมวิชาการครั้งนี้ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยามมีความมุ่งหวังว่าการจัดการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 9 (9th TECHCON 2023) จะเป็นโอกาสในการสร้างองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนานวัตกรรมที่สามารถสร้างประโยชน์ที่แท้จริงต่อชีวิตประจำวัน และนำไปสู่การเรียนรู้เพื่ออนาคตของประเทศไทยอย่างยั่งยืนต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพิสุทธิ์ มงคลวนิช)
อธิการบดีวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม



สารจากคณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี



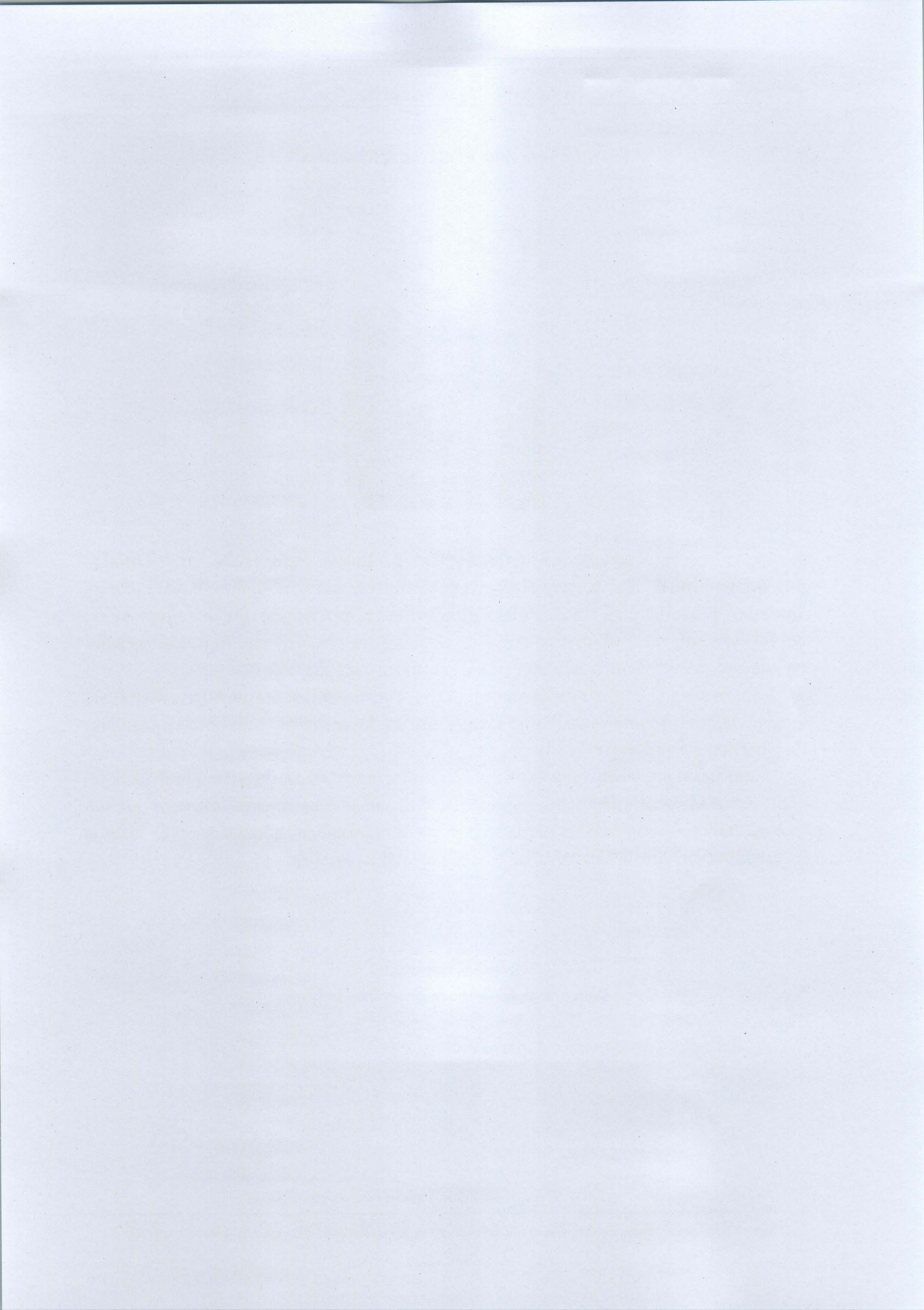
การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติครั้งที่ 9 ในหัวข้อ “นวัตกรรมแห่งการเรียนรู้เพื่อโลกอนาคตด้านเทคโนโลยี” เป็นการประชุมเพื่อส่งเสริมนักวิจัย นักวิชาการ อาจารย์ นักศึกษา ซึ่งจัดขึ้นโดยคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม ทางคณะฯ ได้ตระหนักถึงภารกิจที่สำคัญในฐานะที่เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งพัฒนานวัตกรรมการศึกษา เพื่อนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาในการพัฒนากำลังคนของสังคม อุตสาหกรรม และประเทศชาติ

ในการประชุมนี้ได้เปิดรับผลงานวิจัยครอบคลุมในสาขาวิศวกรรมศาสตร์และอุตสาหกรรม สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์และศึกษาศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจและการจัดการ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการอย่างกว้างขวาง

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณทุกท่าน ทุกฝ่ายที่มีส่วนร่วมและสนับสนุนการจัดประชุมวิชาการระดับชาติ TECHCON ครั้งที่ 9 นี้ จนสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ ทั้งผู้ส่งบทความ ผู้ประเมินบทความ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มาบรรยาย ผู้นำเสนอ ผู้ร่วมงาน และคณะทำงานในการจัดงาน ในนามคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี ขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนด้วยดีในโอกาสต่อไป

(อาจารย์จิรวัดน์ กรุณา)

รักษาการคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี
วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม



คำแถลงคณะกรรมการดำเนินงานจัดการประชุมวิชาการฯ

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 9 (The 9th TECHCON 2023) ภายใต้หัวข้อ “นวัตกรรมแห่งการเรียนรู้เพื่อโลกอนาคตด้านเทคโนโลยี” จัดขึ้นโดยคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม ในวันศุกร์ที่ 21 กรกฎาคม 2566 ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม โดยดำเนินการในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นเวทีทางวิชาการในการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น ประสพการณ์ จากคณาจารย์ นักวิจัย นิสิต นักศึกษา นักประดิษฐ์ ในการศึกษาในระดับอุดมศึกษากับภาคอุตสาหกรรม โดยรูปแบบการประชุมวิชาการครั้งนี้ ประกอบด้วย การแสดงปาฐกถา (Keynote Speaker) การนำเสนอผลงานวิชาการแบบบรรยาย (Oral Presentation) และแบบโปสเตอร์ (Poster Presentation) โดยแบ่งกลุ่มเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

1. วิศวกรรมศาสตร์และอุตสาหกรรม (Engineering and Industrial)
2. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Science and Technology)
3. สังคมศาสตร์และศึกษาศาสตร์ (Social and Education)
4. การบริหารธุรกิจและการจัดการ (Business Administration and Management)

ทั้งนี้คณะผู้จัดการประชุมวิชาการหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผู้เข้าร่วมประชุมจะได้นำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานวิจัยให้เกิดการวิจัยพัฒนาค้นคว้าวิจัย สร้างสรรค์อนาคตที่ยั่งยืนด้วยการวิจัย และพัฒนา โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการจัดงานประชุมวิชาการครั้งที่ 9 (The 9th TECHCON 2023) “นวัตกรรมแห่งการเรียนรู้เพื่อโลกอนาคตด้านเทคโนโลยี” จะเป็นการนำเสนอเผยแพร่องค์ความรู้ ผลงานวิจัย การพัฒนา นวัตกรรม และเทคโนโลยี นวัตกรรมสู่สังคมวิถีใหม่อย่างยั่งยืน เพื่อความก้าวหน้า ต่อไปในอนาคต

คณะกรรมการดำเนินงานจัดการประชุมวิชาการฯ



Keynote Speaker



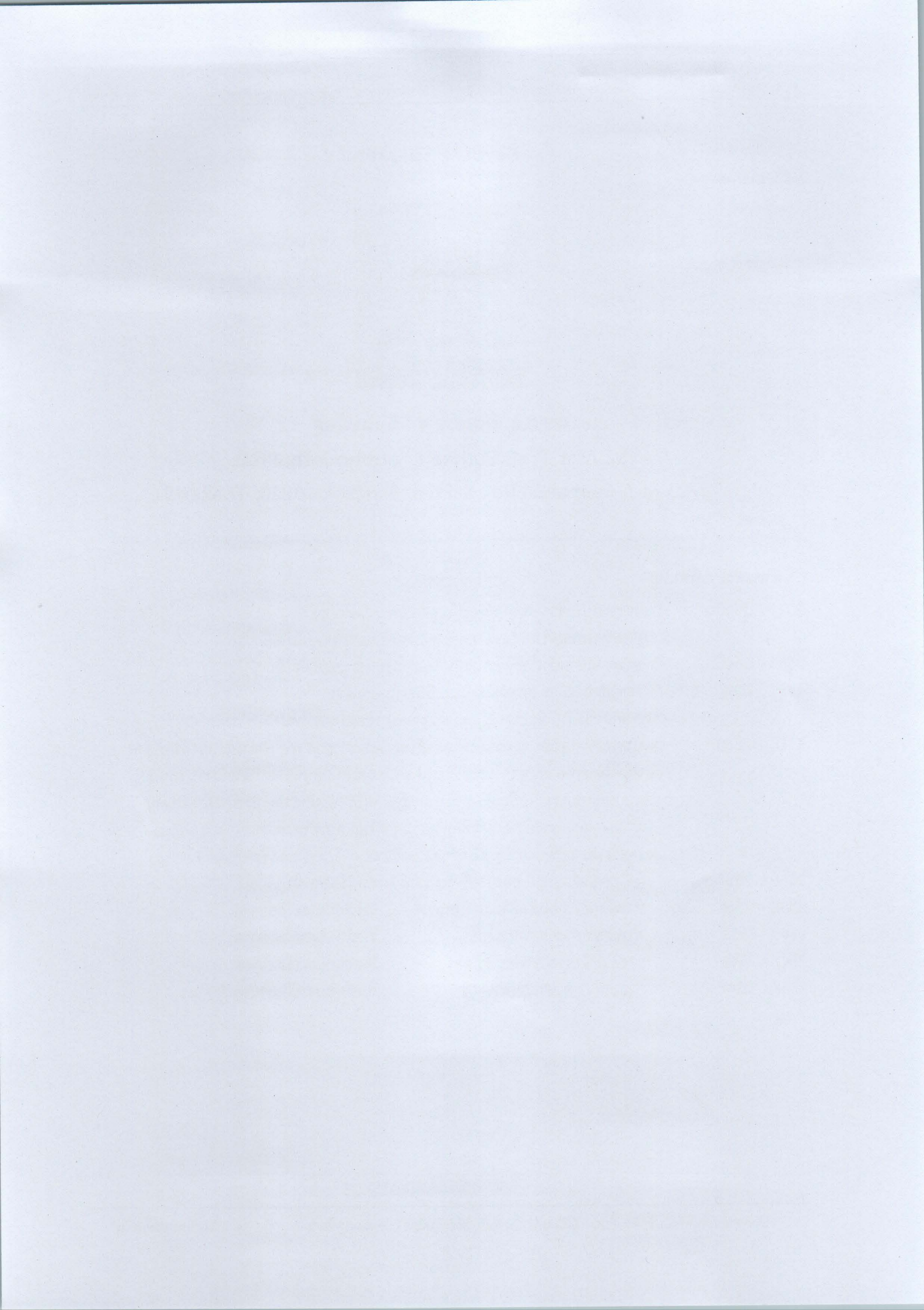
พล.อ.ต. ผศ. ดร. สุธี จันทร์พันธุ์

AVM. Asst. Prof. Suthee Chantrapunth, Ph.D.

77/23 M 7, Saimai 34 Rd., Saimai, Bangkok 10220, Thailand

1. ตำแหน่งงานที่สำคัญ

2566 - ปัจจุบัน	อาจารย์ประจำ สาขา Professional Cyber Security คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี, วิทยาลัยสยามเทคโนโลยี	
2565 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โนวา กรีน พาวเวอร์ ซีสเท็ม จำกัด	
2561 - 2564	รองผู้อำนวยการ สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ภายใต้การกำกับดูแลของ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม	
2558 - 2560	นายทหารปฏิบัติการ ประจำกรมกำลังพล ทหารอากาศ กรมกำลังพล กองทัพอากาศ ปฏิบัติหน้าที่นายทหารกรรมวิธีข้อมูล สำนักงานสนับสนุนและประสานงาน (สนป.) ศูนย์บัญชาการแก้ไขปัญหาการบินพลเรือน (ศบปพ.) และรักษาราชการในตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กองการศึกษา กรมกำลังพล กองทัพอากาศ โรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช	
2555 - 2557	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กองการศึกษา โรงเรียนนายเรืออากาศ	
2552 - 2554	หัวหน้ากองเทคโนโลยีและสารสนเทศ	โรงเรียนนายเรืออากาศ
2549 - 2551	หัวหน้าภาควิชาคอมพิวเตอร์	โรงเรียนนายเรืออากาศ
2547 - 2548	รองหัวหน้าภาควิชาคอมพิวเตอร์	โรงเรียนนายเรืออากาศ
2532 - 2547	อาจารย์ ภาควิชาคอมพิวเตอร์	โรงเรียนนายเรืออากาศ



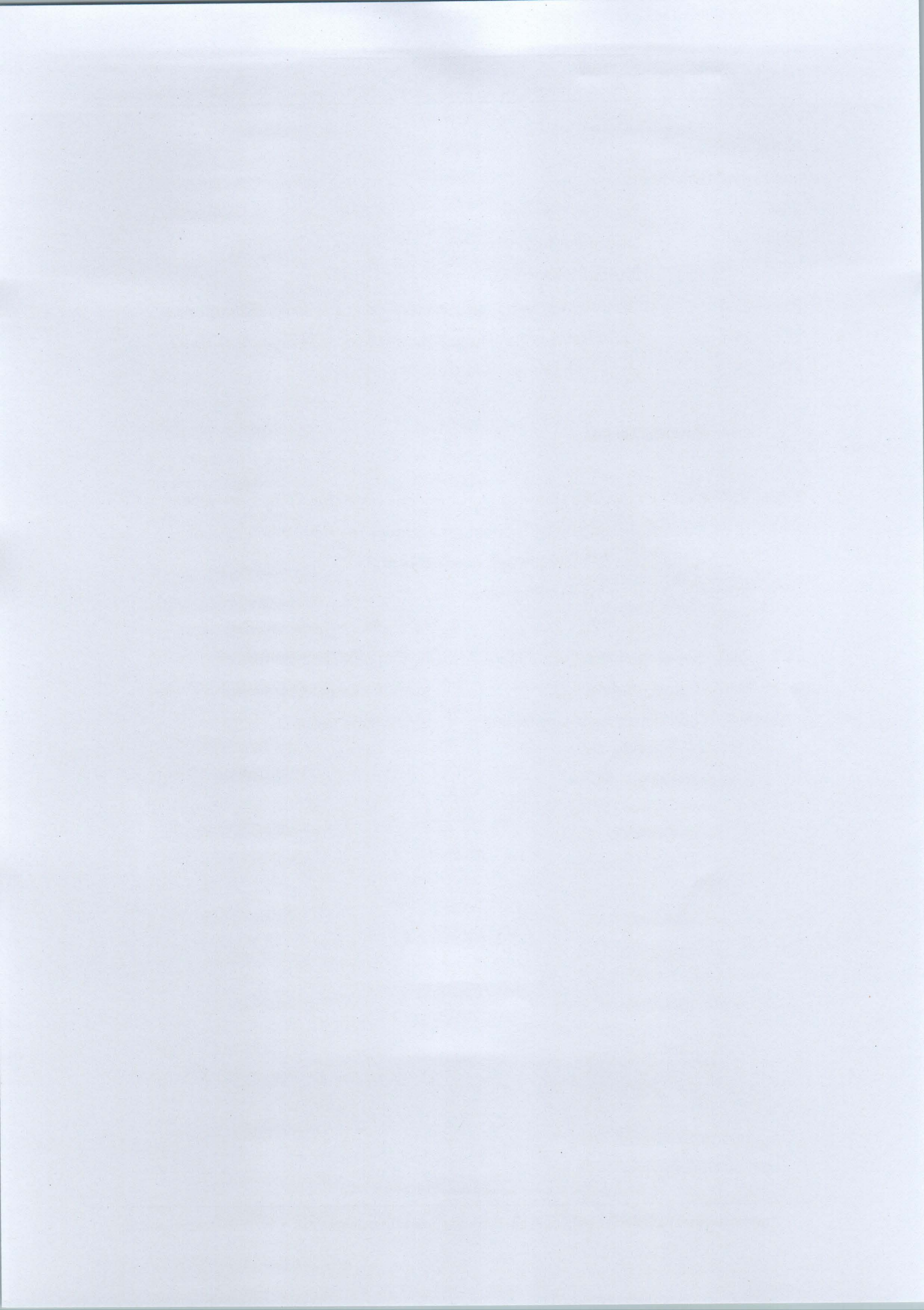
2. ประวัติการศึกษา

2.1 การศึกษาทางทหาร

2555	วิทยาลัยการทัพอากาศ	รุ่น 45
2545	โรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศ	รุ่น 45
2539	โรงเรียนนายทหารชั้นผู้บังคับฝูงบิน	รุ่น 78
2526 - 2532	Texas A&M University (B.S. in Electrical Engineering)	2529 (ทุน ทอ.)
2525 - 2526	โรงเรียนนายเรืออากาศ (รับทุนการศึกษาไปศึกษาต่อที่สหรัฐอเมริกา)	รุ่น 29
2522 - 2523	โรงเรียนเตรียมทหาร	รุ่น 22

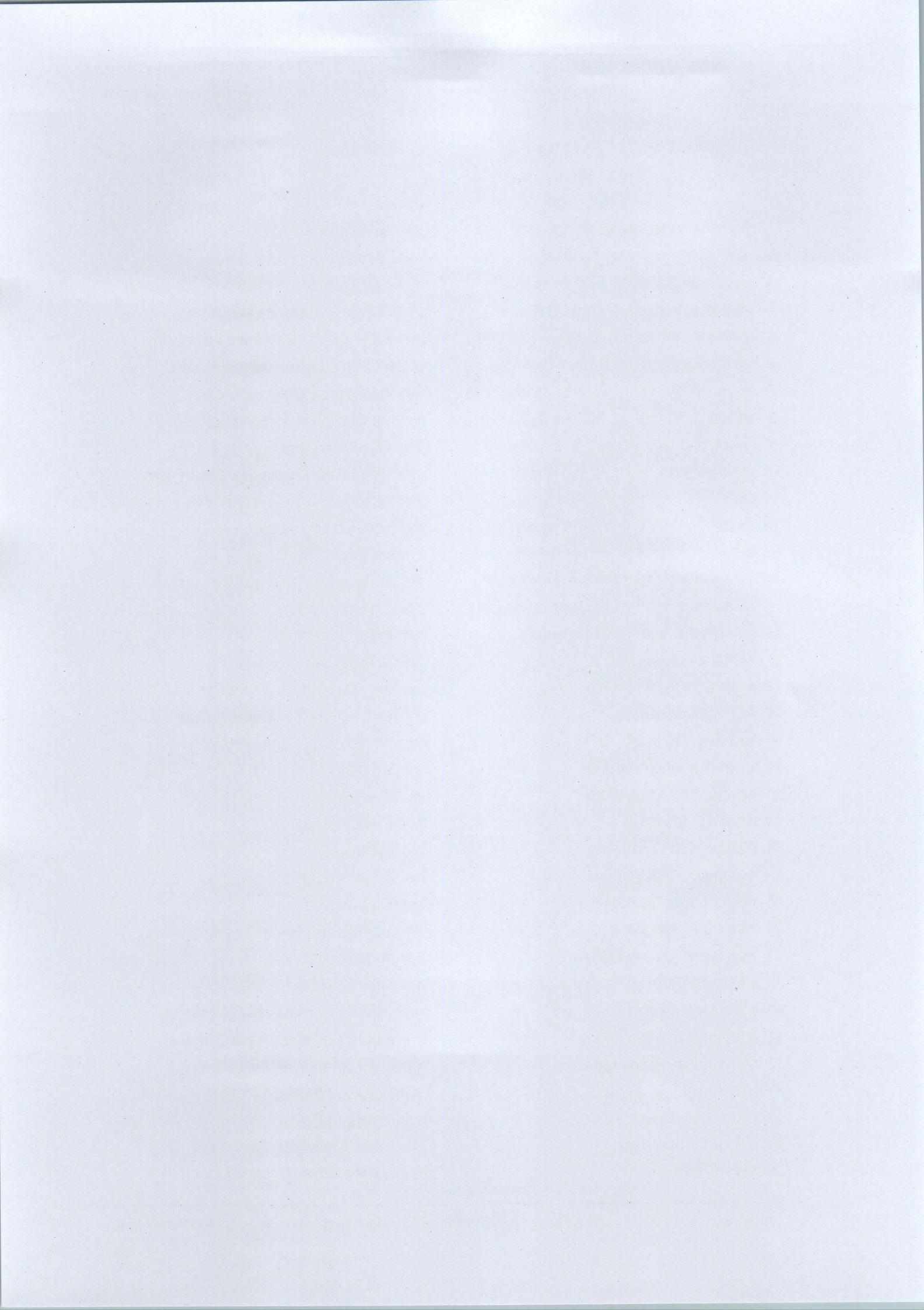
2.2 การการศึกษาทางพลเรือน

2563	ประกาศนียบัตร Advanced Master of Management	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
2563	ประกาศนียบัตร Thailand Digital Economy and Society Transformation Program สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	
2562	ประกาศนียบัตร โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง: ผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง (รุ่น 2)	สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
2555	Ph.D. Development Administration	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
2542	M.B.A. General Management	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
2532	M.S. Computer Engineering (ทุน ทอ.)	Wright State University, U.S.A.

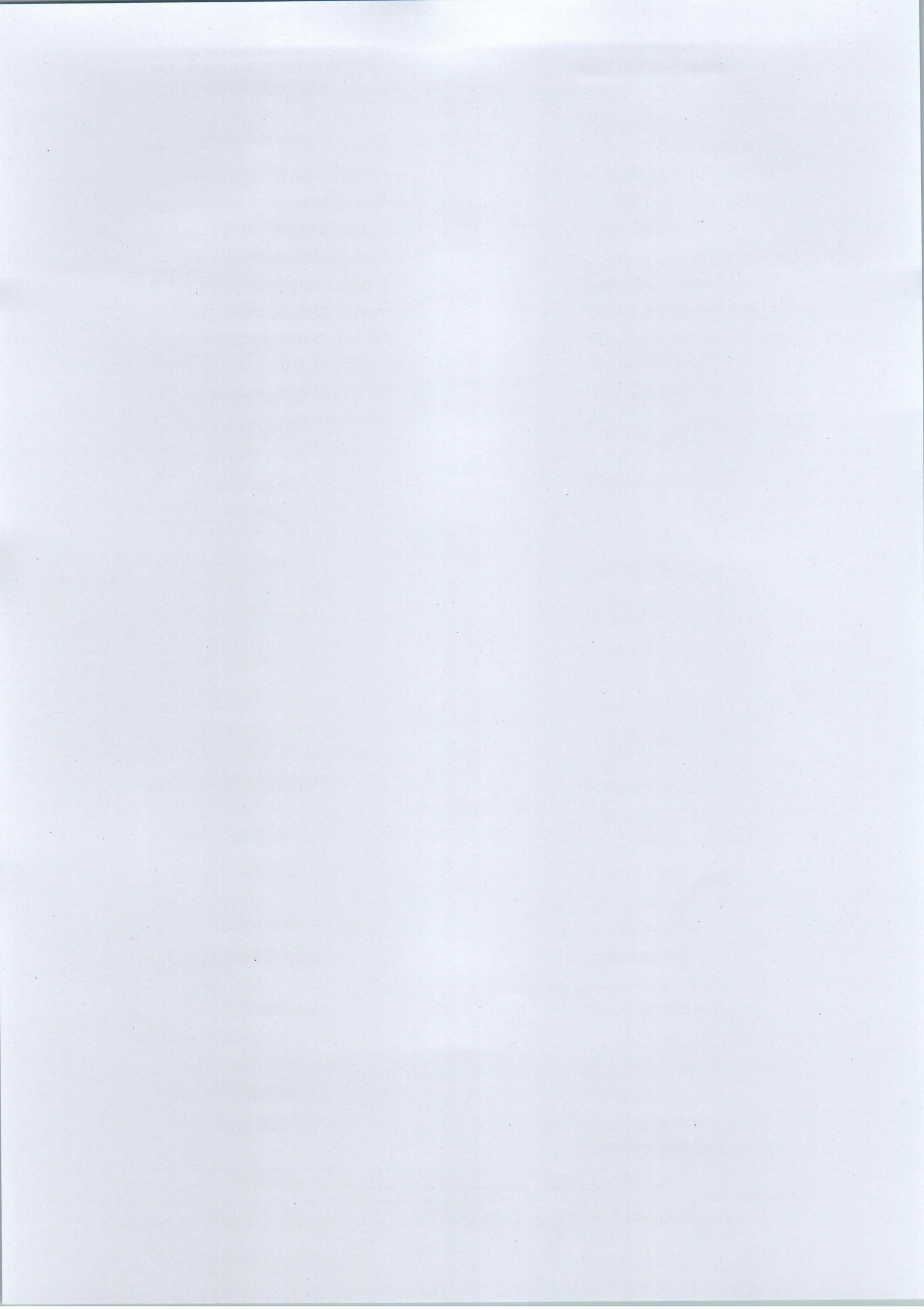


รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ TECHCON 2023

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	สังกัด
1	รองศาสตราจารย์ ดร.วันเพ็ญ แก้วปาน	มหาวิทยาลัยมหิดล
2	รองศาสตราจารย์ กิจจา จิตรภิมย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
3	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันวิสาข์ ศรีสุเมธชัย	มหาวิทยาลัยมหิดล
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นพพร บัวอินทร์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
5	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณีฎฐนันท์ มูลสระตุ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ ภูเกล้าวัน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คึกฤทธิ์ ศิลาราย	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
8	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วุฒิวัฒน์ คงรัตน์ประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
9	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐกฤต ปานชลธิ	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
10	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมพันธ์ จันทร์ดี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
11	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มงคล คูพิมาย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา
12	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญา มุขดา	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
13	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวมพร ทองรัมย์ โอนเนส	มหาวิทยาลัยเซาท์อีสบังกอก
14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรางค์ บุญยะพงศ์ไชย	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประทุมทอง ไตรรัตน์	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ. พุ่มเฉลิม	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
17	ดร.ประภาพร จันทร์ศรี	สำนักนายกรัฐมนตรี
18	ดร.กฤษณพงศ์ เลิศบำรุงชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
19	ดร.ศุภิสยา ฤกษ์ไพไชย	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
20	ดร.พิศิษฐ์ ชำนาญนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
21	ดร.ทรงพล นครเศสเรืองศักดิ์	มหาวิทยาลัยเซาท์อีสบังกอก
22	ดร.กวิณเวทย์ พิพิธน้านยธร	มหาวิทยาลัยเซาท์อีสบังกอก
23	ดร.วุฒิชัย เกษพานิช	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
24	ดร.กฤษฎา เครือชาติ	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
25	ดร.ธนเสกข์ อัครัญญุตติส	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
26	ดร.สุทธิลักษณ์ ชุนประวัติ	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
27	ดร.ญาณิศา พึ่งเกตุ	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
28	ดร.ประกาศ ปาวา ทองสว่าง	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
28	ดร.กฤษติยา โตม่วง	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
30	ดร.เมอริสา นันทา	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
31	อาจารย์สุคนธ์ ขาวกริบ	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
32	อาจารย์ปัญญาพัชรกร บุญพร้อม	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
33	อาจารย์กัญญ์ สุริยันต์	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
34	อาจารย์วรรณลักษณ์ อภินาวิน	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
35	อาจารย์ประวีณ ไม้เกตุ	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
36	อาจารย์กำจัด ใจตรง	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม



37 อาจารย์จิรวัดน์ กรุณา	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
38 อาจารย์ ว่าที ร.ต.ศรายุทธ โรหิตเสถียร	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
39 อาจารย์รัฐพล โพธิ์ศรี	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
40 อาจารย์วิฑูร หวนโคกสูง	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
41 อาจารย์ศักดิ์ดา มั่นคง	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
42 อาจารย์วีริศร์ รัตนนิมิตร	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
43 อาจารย์สงกรานต์ ภารกุล	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
44 อาจารย์ประสงค์ศักดิ์ สองศรี	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
45 อาจารย์ชลิตา โปะมา	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
46 อาจารย์วิโรจน์ ขาวละออ	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
47 อาจารย์นิลุบล สุทธิอาภา	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม



กำหนดการ
การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 9
(The 9th TECHCON 2023)
“นวัตกรรมแห่งการเรียนรู้เพื่อโลกอนาคตด้านเทคโนโลยี” (รูปแบบออนไลน์)
ในวันศุกร์ที่ 21 กรกฎาคม 2566 เวลา 08.00 – 16.30 น.
ณ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม

วันศุกร์ที่ 21 กรกฎาคม 2566

08.00 – 09.00 ลงทะเบียน (ออนไลน์)

09.00 – 09.30 พิธีเปิด

กล่าวรายงานโดย อาจารย์จิรวรัตน์ กรุณา

รักษาการคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม

กล่าวเปิดงานโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรพิสุทธิ์ มงคลวนิช

อธิการบดีวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม

09.30 – 10.45 Keynote Speaker : ผศ.ดร.สุธี จันทร์พันธุ์

อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาความมั่นคงปลอดภัยฯ

คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม

(ถาม-ตอบ ข้อซักถามในรูปแบบออนไลน์)

10.45 – 12.00 นำเสนอผลงานรูปแบบโปสเตอร์ (แบบออนไลน์)

ประกาศรางวัลบทความยอดเยี่ยม

12.00 – 13.00 พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 16.00 นำเสนอผลงานรูปแบบบรรยาย (รูปแบบออนไลน์)

หมวดวิศวกรรมศาสตร์และอุตสาหกรรม

หมวดสังคมศาสตร์และศึกษาศาสตร์

หมวดวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

หมวดการบริหารธุรกิจและการจัดการ

16.00 – 16.30 ปิดงาน

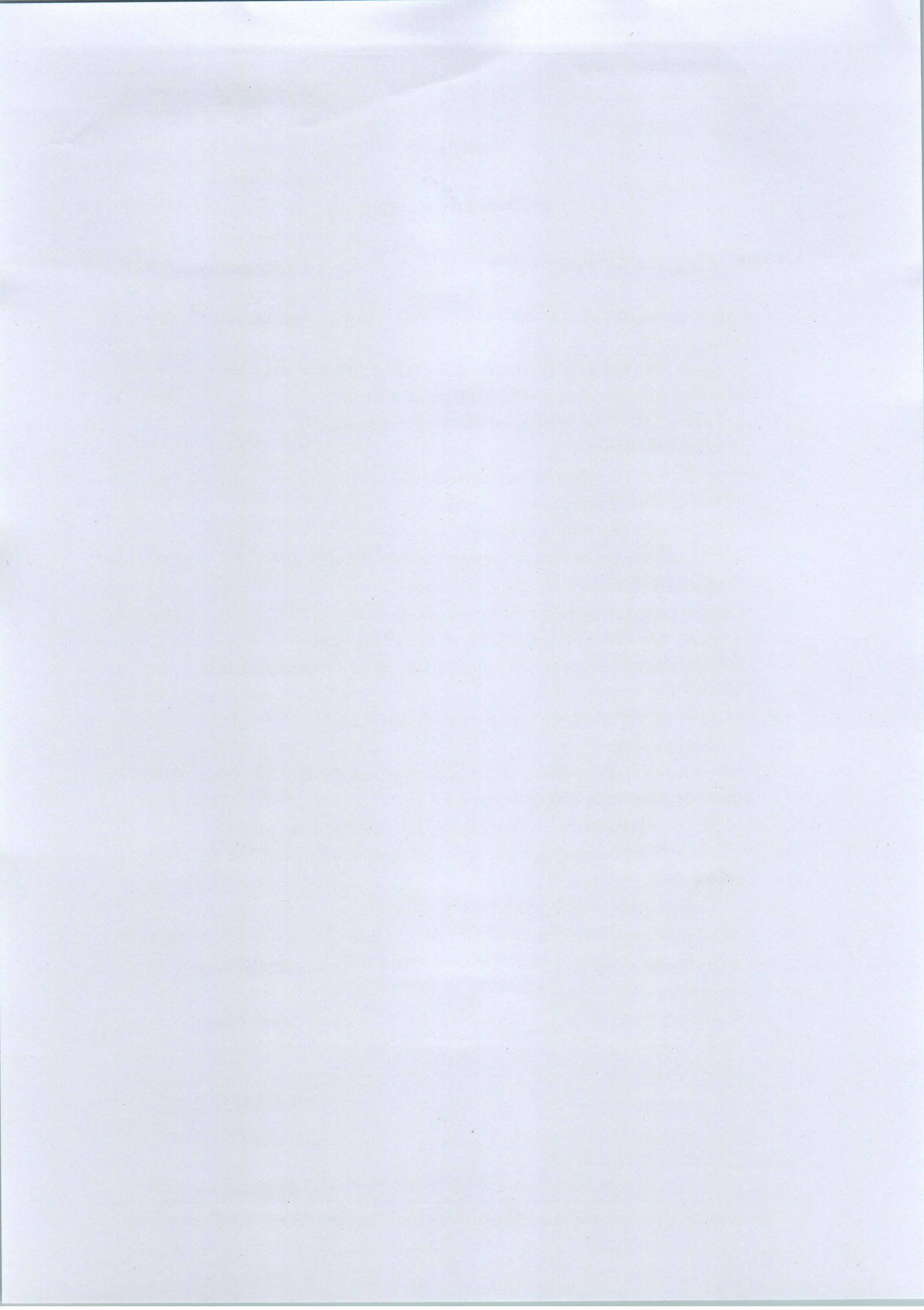
หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม



สารบัญ

การนำเสนอภาคบรรยาย

ชื่อบทความ วิศวกรรมศาสตร์และอุตสาหกรรม	หน้า
1. การศึกษาคุณสมบัติเชิงกลและลักษณะโครงสร้างภายในของกาบหมากที่เหมาะสมต่อการขึ้นงานจากกาบหมาก ผู้แต่ง : พิชญ์กมล พันธุ์พิมพ์ เสกสรร ไชยจิตต์ และ พ้าใส วิวัฒน์วงศ์วนา	OENG - 1
2. ขั้นตอนวิธีแบบละโมบสำหรับการจัดทำบัญชีแสดงรายการตัดเหล็ก ผู้แต่ง : ณัฐพล กันโต ณรงค์ฤทธิ์ ว่องไว ศุภวุฒิ มาลัยกฤษณะชลี และ วิทยา ศรีสมบุรณ์	OENG - 10
3. การประเมินผลกระทบกรณีการรั่วไหลและการระเบิดของสินค้าอันตรายเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินศึกษาคลังจัดเก็บสินค้าอันตรายท่าเรือแหลมฉบัง ผู้แต่ง : พิเชฐ สุขประเสริฐ สุนทรี ขุนทอง	OENG - 24
4. การลดของเสียในกระบวนการผลิตใบเสร็จราชการของบริษัท สามเจริญพานิชย์ จำกัด ผู้แต่ง : สมเกียรติ กอบัวแก้ว วีรภัทร เจริญสันเทียะ	OENG - 34
5. ระบบวิเคราะห์อัตราการหายใจด้วยการใช้เซนเซอร์คลื่นไมโครเวฟ ผู้แต่ง : ภูมิพงษ์ ดวงตั้ง นันทิพัฒน์ รักษาดี และ นรินทร ไชยชมภู	OENG - 43
6. การศึกษาปัจจัยระบบบจอร์ถอัตโนมัติที่ส่งผลต่อการตรวจสอบอาคารสูงของภาคเอกชนในกรุงเทพมหานคร ผู้แต่ง : อมรชัย สุทินเผือก วรานนท์ คงสง ชัยวัฒน์ ภู่วรรกุลชัย ธีรเดช สมองทวีพร	OENG - 53
7. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตรวจรับวัสดุในงานจ้างก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพ กรณีศึกษาหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดปราจีนบุรี ผู้แต่ง : อธิวัฒน์ สายเบาะ วรานนท์ คงสง ชัยวัฒน์ ภู่วรรกุลชัย ธีรเดช สมองทวีพร	OENG - 62
8. การวิเคราะห์เชิงเทคนิคและเศรษฐศาสตร์ของการเปลี่ยนคาร์บอนไดออกไซด์เป็นเมทานอลจากโรงไฟฟ้า ผู้แต่ง : ภูพวงศ์ ชาติขำนิ และ กริชชาติ ว่องไวลิขิต	OENG - 71
9. การตัดแปลงคัสซีรถยนต์ขับเคลื่อนหลังใช้มอเตอร์ไฟฟ้าขนาด 7.5 กิโลวัตต์ ผู้แต่ง : วิฑูร หวนโคกสูง กิรติ กรกำจายฤทธิ์ สมภพ งานไว	OENG - 81



สารบัญ (ต่อ)

ชื่อบทความวิศวกรรมศาสตร์และอุตสาหกรรม	หน้า
10. การพัฒนาระบบระบายความร้อนสำหรับเครื่องจักรในอุตสาหกรรมโลหะ ผู้แต่ง : กฤติเดช ดวงใจบุญ	OENG - 89
11. การประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์จากพฤติกรรมในชีวิตประจำวันและแนวทางการลดการป คาร์บอนในระดับบุคคล ผู้แต่ง : ศิริประภา สันหนองเมือง และ จิมา ศรลัมพ์	OENG - 100
12. การประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและแนวทางการลดก๊าซเรือนกระจกของนิคมอุตสาหกรรม ภาคใต้ ผู้แต่ง : พรกนก พลากร และ จิมา ศรลัมพ์	OENG - 113
13. การศึกษาเปรียบเทียบตัวเร่งปฏิกิริยาโมลิบดีนัมบนแร่ดินขาวที่ต่างกันเพื่อใช้ในปฏิกิริยาการ ขจัดน้ำของเอทานอลไปเป็นเอทิลีน ผู้แต่ง : ญัฐธิดา ท่างภัย และ ศ.ดร.บรรเจิด จงสมจิตร	OENG - 124
14. การศึกษาประสิทธิภาพของการคำนวณด้วยเทคนิคพลศาสตร์ของไหลเพื่อวิเคราะห์สภาพ สบายภายในอาคารหอประชุม ผู้แต่ง : ภูรินทร์ กันทะเตียน ศุภรัชชัย วรรณัน อำนาจ ผดุงศิลป์	OENG - 134
15. การพัฒนาแอปพลิเคชัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารทรัพยากรสิ่งแวดล้อม ผู้แต่ง : ระพีพล อภิรัตน์วงศ์	OENG - 143
16. การออกแบบระบบควบคุมการปรับน้ำหนักหุ่นยนต์ในกระบวนการอบ ผู้แต่ง : นาถนิตดา ถาวรกุล และ ผศ.ดร.เอกชัย เป็งวัง	OENG - 152
17. การวิเคราะห์ต้นทุนและศึกษาการปรับปรุงคุณภาพน้ำเสียจากโรงงานผลิตแป้งมันสำปะหลังเท ใช้ใหม่ โดยระบบรีเวอร์สออสโมซิส ผู้แต่ง : พิชชาภัทร์ รักเดช และ สุชีลา พลเรือง	OENG - 161



สารบัญ

การนำเสนอภาคโปสเตอร์

ชื่อบทความวิศวกรรมศาสตร์และอุตสาหกรรม	หน้า
1. การศึกษาผลกระทบของอุณหภูมิที่ส่งผลต่อระบบผลิตไฟฟ้าโซลาร์เซลล์อัจฉริยะแบบอิสระ ผู้แต่ง : พรเทพ สุริยมานพ, ชาลิตติ กุลจิติกิจ, ดร.ตึกะ บุนนาค และ ดร.ปรีดา จันทวงษ์	PENG - 1
2. การศึกษาทดสอบหลังคาปล่องรังสีแสงอาทิตย์ไฟเบอร์ซีเมนต์สีแดง กักหน้ลมระบายอากาศ ผู้แต่ง : อภิลิทธิ์ สวัสดิ์จิ้น วิชาญ วิมานจันทร์ ปรีดา จันทวงษ์	PENG - 11
3. เครื่องนับชิ้นงานอัตโนมัติด้วยระบบ IOT ผู้แต่ง : สิริพงษ์ รอดลอย, นรินทร์ สีหะนาม, อโนชา ล่องสกุล, วรกฤต อยู่เย็น	PENG - 19
4. การสร้างและหาประสิทธิภาพการใช้งานรถสามล้อเนกประสงค์ ผู้แต่ง : สัมฤทธิ์ ชิมวงษ์, เอกชัย จันลาด และ พงศ์พิพัฒน์ คำหอม	PENG - 28
5. นวัตกรรมเทคโนโลยีไฟฟ้า รอกไฟฟ้าดิ่งสาย THW ด้วยรีโมทควบคุม ผู้แต่ง : สิริพงษ์ รอดลอย, รักชาติ เกื้อนบุญ , อ่างรงค์ดี หมินกำหริ่ม และ อธิติเดช ชัยสิทธิ์	PENG - 39
6. การศึกษาการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากชุดสาธิตแผงโซลาร์เซลล์แบบยึดติดอยู่กับที่และแบบ ตามดวงอาทิตย์ ผู้แต่ง : กฤตกร อดคานนท์	PENG - 47
7. การออกแบบและสร้างอุปกรณ์ลดความร้อนของแม่พิมพ์ฉีดพลาสติก ผู้แต่ง : นฤมิตร ตรีเดช, ประภาส กำมทวงษ์ และ ว่าที่ ร.อ.มนวิไชย วันโพนทอง	PENG - 55
8. การออกแบบและสร้างเครื่องทดสอบระบบหล่อเย็นแม่พิมพ์ฉีดอลูมิเนียม ผู้แต่ง : ศุภชัย เหล่าสมบัติ และ ว่าที่ ร.อ.ปริญญา เพชรทอง	PENG - 61
9. ศึกษาการระบายความร้อนในแบตเตอรี่รถไฟฟ้าไม่ให้เกิดไฟไหม้ ผู้แต่ง : โสภณ คงแก้ว ธัชเศรษฐ์ อธิวงศ์วิริศ ทรงกิต เหมะ	PENG - 67



สารบัญ (ต่อ)

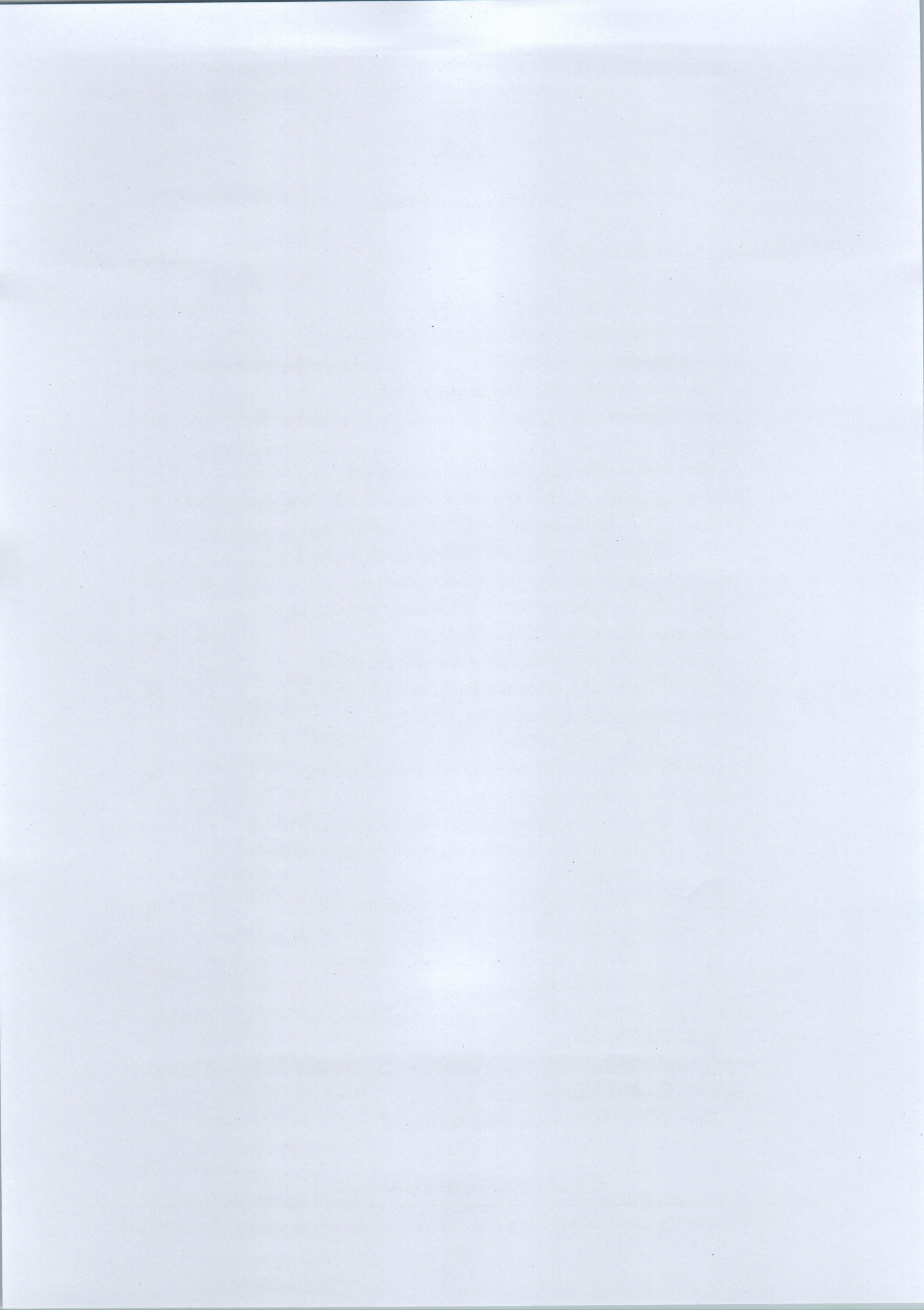
ชื่อบทความวิศวกรรมศาสตร์และอุตสาหกรรม	หน้า
10. การประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ระดับเมืองและการสำรวจแนวทางเพื่อลดก๊าซเรือนกระจกสำหรับเมือง คาร์บอนต่ำ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ผู้แต่ง : ศิริวัฒน์ สุรโชติเวศย์, ธิบดีรินทร์ แสงสว่าง, กฤติมิต ภากรเดชกุล, ชัยณพพงศ์ ภูยั้ม และสิริวัฒน์ ธรรมประดิษฐ์	PENG - 77
11. การศึกษาประสิทธิภาพรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าดัดแปลงด้วยมอเตอร์ไฟฟ้ากระแสตรงขนาด 2 วัตต์ ผู้แต่ง : รัฐพล โพธิ์ศรี, อมรเทพ คุณสุข และ วรัญญา ชื่นเมือง	PENG - 87
12. การลดอุณหภูมิแผงโซลาร์เซลล์ด้วยระบบฉีดน้ำสำหรับรถไฟฟ้า TOYOTA ALTIS 06 ผู้แต่ง : ศรายุทธ โรหิตเสถียร นภดล กลิ่นทอง วิหาร ดีปัญญา	PENG - 95
13. นวัตกรรมเทคโนโลยีไฟฟ้าคิมปกอสายไฟฟ้าชนิดเคเบิล SAC ขนาด 50 และ 185 ตร.มม. ในระบบ 22 kV ผู้แต่ง : สิริพงษ์ รอดลอย, อโนชา ล่องสกุล, วรกฤต อยู่เย็น และ นรินทร์ สีหะนาม	PENG - 105



สารบัญ

การนำเสนอภาคบรรยาย

ชื่อบทความ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	หน้า
1. การพัฒนาเว็บไซต์ขายมะม่วงออนไลน์ ร้านแมงกั๊ก ผู้แต่ง : ชัยวัฒน์ ปรีกัโธสง ธันย์ชนก ไพรสุน และศุภชัย คนเที่ยง	OSCI - 1
2. เว็บไซต์การสั่งซื้อจักสานออนไลน์ กรณีศึกษา กลุ่มจักสานบ้านหนองตะเคียน ผู้แต่ง : ธนภฤต สิทธิ วิชยุตม์ แก้วชื่น และศุภชัย คนเที่ยง	OSCI - 10
3. ระบบงานเว็บไซต์ขายตัวเครื่องยนต์และโครงรถโกนาเดินตาม มือ 2 กรณีศึกษาร้าน เจริญรุ่งเรือง ผู้แต่ง : อติศา ลำเจียก อภิญญา ทองคำ และระติวัฒน์ ปารีศรี	OSCI - 21
4. ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดของบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลของ รัฐบาลแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานครในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ผู้แต่ง : โยทะกา เอี่ยมมงคล สิทธิพันธ์ุ์ ไชยนันท์ และสายพิณ ไชยนันท์	OSCI - 31
5. การจัดการสินค้าคงคลังด้วยทฤษฎีการวิเคราะห์จัดกลุ่มระบบ ABC ผู้แต่ง : วิรัชพัชร พรหมจรรย์ อีริเชษฐ พุทธิจิตอมรกุล และกนกวรรณ นามแสง	OSCI - 40
6. ประสิทธิภาพพืชน้ำในการบำบัดน้ำเสียชุมชนขั้นที่สอง ผู้แต่ง : ญัฐคงคา ศิริธร วิลาวัฒน์ ภมรสวรรณ และวนิดา ชูอักษร	OSCI - 47
7. ความรู้ และพฤติกรรมการป้องกันตนเองจากการสัมผัสสารเคมีกำจัดศัตรูพืชใน เกษตรกร ตำบลหลักสอง อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ผู้แต่ง : พิมพ์ดา ดวงจักร์ สิทธิพันธ์ุ์ ไชยนันท์ และสายพิณ ไชยนันท์	OSCI - 56
8. การประยุกต์ใช้เชื้อกลุ่ม Bacillus ร่วมกับการใช้ปุ๋ยอินทรีย์ในการส่งเสริมความ ต้านทานของพืชผักต่อเชื้อรา Pythium sp. ผู้แต่ง : สมพร งามพิมลกุล ญัฐพล ชันนพคุณ วรียา ฉุนจัตุรัส มรกต อังอำนาจ ศิริ เทอดศักดิ์ สุวรรณเทพ สุรียา สุรียากานนท์ ศฎาวุฒิ กุลมณี และ สายพิณ ไชยนันท์	OSCI - 66
9. ความรอบรู้ด้านสุขภาพและการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัคร สาธารณสุขกรุงเทพมหานคร (อสส.) ในเขตบางเขน จังหวัดกรุงเทพมหานคร ผู้แต่ง : จารุวรรณ ประทาน สิทธิพันธ์ุ์ ไชยนันท์ อินจิรา นิยมธู และสายพิณ ไชยนันท์	OSCI - 74
10. การพัฒนาไลน์บอหนัดหมายการใช้บริการ กรณีศึกษา ร้าน โมโต อินสติงค์ ผู้แต่ง : นพดล ป้อมแก้ว พุฒิพงษ์ ปานไต้ และศุภชัย คนเที่ยง	OSCI - 83
11. การศึกษาการทำการบวกรเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในการจัดการคลังสินค้า: กรณีศึกษาธุรกิจอุตสาหกรรมอาหารแปรรูป ผู้แต่ง : ลีรญาภา สระทองนวน และสันติพัฒน์ อรุณธารี	OSCI - 94



สารบัญ

การนำเสนอภาคบรรยาย

ชื่อบทความ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	หน้า
12. การพัฒนาชุดคำสั่ง SAP Data Interface Application สำหรับนำเข้าข้อมูลคำสั่งซื้อสินค้าออนไลน์เข้าสู่ระบบ SAP Business One ผู้แต่ง : ผศ.เฉลิมชนม์ ไชยคำตรง และ ดร.ภาคพงศ์ อมรกุล	OSCI - 102
13. การวิเคราะห์จุดวิกฤตของการผลิตอาหารสัตว์ตามขั้นตอนการผลิตโรงงานผลิตอาหารสัตว์แห่งหนึ่ง ผู้แต่ง : จรัส แซ่ฉิน พิพัฒน์ ลักษณะมีจักรกุล และสิทธิพันธ์ุ ไชยนันท์	OSCI - 115
14. เครื่องขจัดกลิ่นอับในรองเท้าด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตทุกสรรพสิ่ง ผู้แต่ง : นภัทร พรหมสุทธิ เกียรติศักดิ์ วงษ์อัยการ และธงรบ อักษร	OSCI - 127
15. ศึกษาปัจจัยขับเคลื่อนสถาปัตยกรรมองค์กรและออกแบบวิสัยทัศน์สถาปัตยกรรมที่เหมาะสมสำหรับบริษัทประกันชีวิต ผู้แต่ง : วิฑูรย์ เร่งเร็ว และสันติพัฒน์ อรุณธารี	OSCI - 135
16. การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ด้วยหลักเกณฑ์การประเมินผลการทำงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ ผู้แต่ง : สันติพัฒน์ อรุณธารี	OSCI - 149

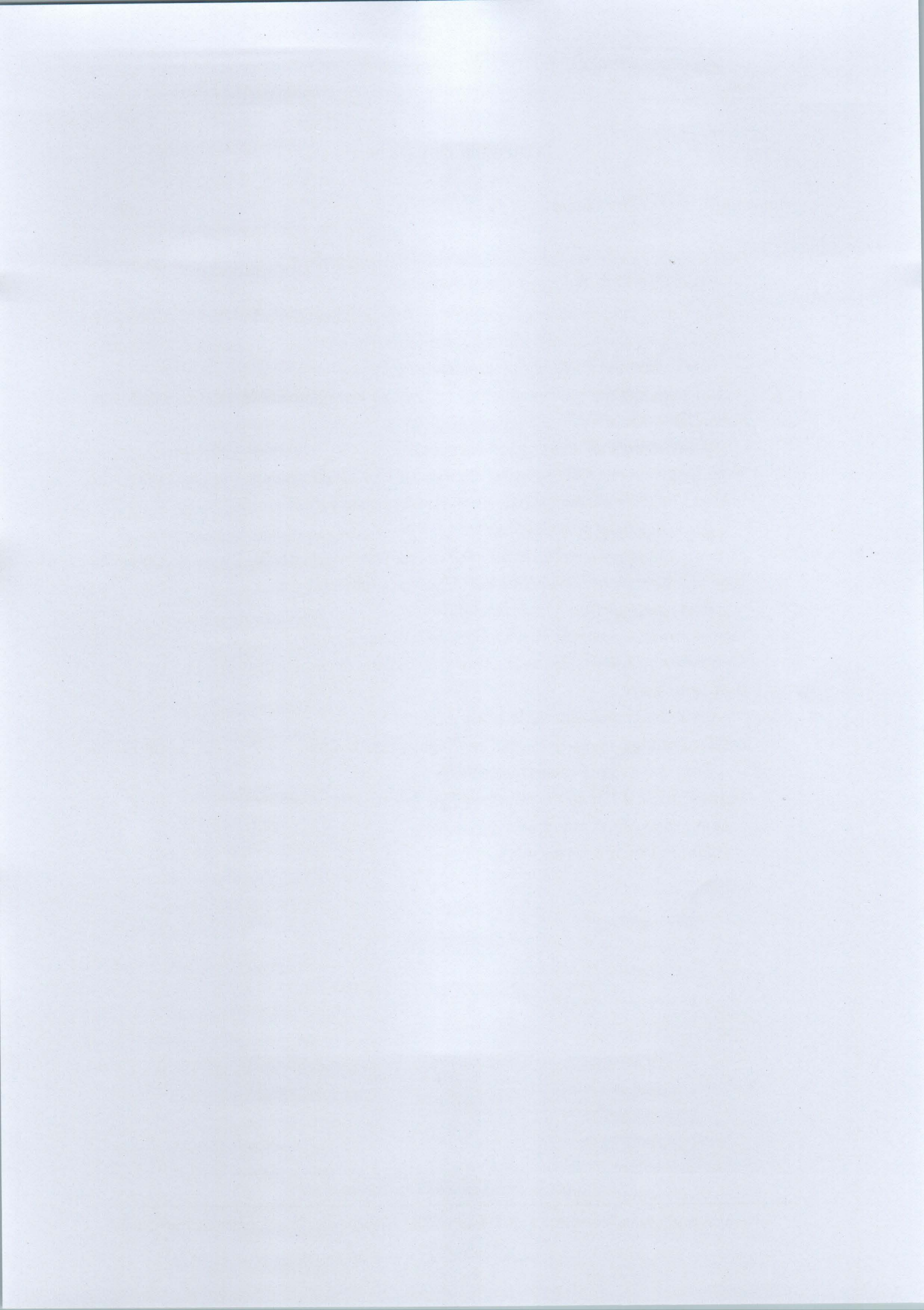


การนำเสนอภาคบรรยาย

บทความบริการธุรกิจและการจัดการ

หน้า

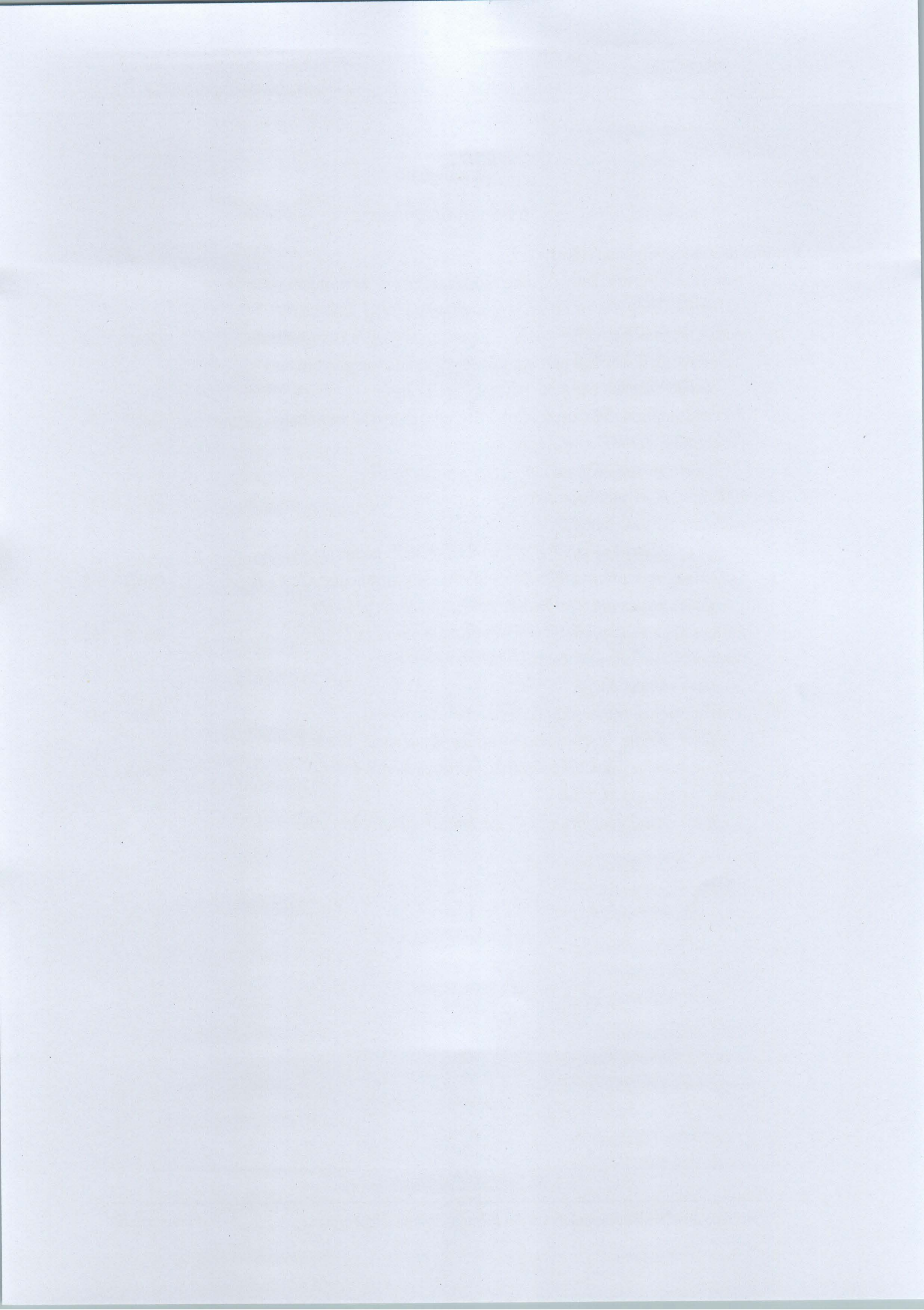
- | | | |
|----|--|-----------|
| 1. | ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจซื้อสินค้าบน Shopee ของนักศึกษาเจนเอเรชัน Z
ผู้แต่ง : โอฬาร เลิศศักดิ์นรินทร์ | OBUS - 1 |
| 2. | ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การตลาดออนไลน์กับการรับรู้คุณค่าผลิตภัณฑ์น้ำพริกข่าปลา
แห่งของผู้บริโภคตามแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในพื้นที่จังหวัดน่าน
ผู้แต่ง : จิตรรา บัณรูป ญัฐวุฒิ บัณรูป และเอกชัย ดวงใจ | OBUS - 11 |
| 3. | การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างส่วนประสมทางการตลาดกับการตัดสินใจซื้อเพื่อ
เพิ่มรายได้ให้กับทางธุรกิจ
ผู้แต่ง : ดวงหทัย แก้วดวงใจ สุภา จีรวัดนานนท์ | OBUS - 23 |
| 4. | การรับรู้คุณภาพของระบบที่มีผลต่อความตั้งใจใช้งานใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์
และใบรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดลพบุรี
ผู้แต่ง : ชิวหลิน ชู สมชาย เลิศภริมย์สุข | OBUS - 37 |
| 5. | แนวทางการเพิ่มความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อแก้ปัญหาการขายประกัน
ในยุค New Normal: กรณีศึกษาบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร
ผู้แต่ง : สมบัติ นุชารัมย์ สุภา จีรวัดนานนท์ | OBUS - 50 |
| 6. | แนวทางการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มการคงอยู่ของพนักงานขนส่งสิ่งของด้วยการ
จัดการทรัพยากรมนุษย์ประจำหน่วยงานโรงพยาบาล: กรณีศึกษาโรงพยาบาลแห่งหนึ่ง
ในกรุงเทพมหานคร
ผู้แต่ง : ไกล่รุ่ง สุจินพรัหม สุภา จีรวัดนานนท์ | OBUS - 62 |
| 7. | การใช้งานระบบ e-commerce ของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในประเทศไทย
ผู้แต่ง : อธิมา ทับทอง กมลพรรณ แสงมหาชัย | OBUS - 74 |
| 8. | แนวทางการเพิ่มการบริหารความผูกพันเพื่อลดปัญหาอัตราการลาออกของพนักงาน
ด้วยทฤษฎีความผูกพันต่อองค์กรของไมว์เดย์และคณะ
ผู้แต่ง : นันทิเรก แจ้งกระจ่าง | OBUS - 88 |



สารบัญ(ต่อ)

การนำเสนอภาคบรรยาย

ชื่อบทความ บริหารธุรกิจและการจัดการ	หน้า
9. การบริหารเงินทุนหมุนเวียนของธุรกิจการเกษตรและอาหารในช่วงก่อนและหลังโควิด-19 ผู้แต่ง : พิชญ กาญจนาลัย กุณฑลรัตน์ ทวีวงศ์ และวิศิษฐ์ ลิ้มสมบุญชัย	OBUS - 102
10. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารองค์การในยุคความปรกติใหม่กับการปฏิบัติงานตามแนวทางสำนักงานบัญชีคุณภาพของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้แต่ง : ชัญญานุช ประทุมถม ปรียานุช กิจรุ่งโรจน์เจริญ	OBUS - 113
11. ศึกษาเปรียบเทียบการใช้งานระบบ อีคอมเมิร์ซ และระบบความปลอดภัยของเว็บแอปพลิเคชัน ซอปปี ลาซาต้า และ โลว์นมายซอป ผู้แต่ง : ภัทรพล คล้ายแจ้ และบุญเลิศ วงศ์เจริญแสงสิริ	OBUS - 126
12. ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของบุคลากรกรมพลศึกษา กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ผู้แต่ง : ณัฐพงษ์ ชัยวัฒน์สิทธิกุล วิพงษ์ชัย ร้องขันแก้ว และสรารุช ชัยวิจิต	OBUS - 137
13. ปัจจัยที่มีผลต่อความภักดีของผู้ใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย - ญี่ปุ่น) ผู้แต่ง : ภูษณะ กนกทรัพย์ วิพงษ์ชัย ร้องขันแก้ว และสรารุช ชัยวิจิต	OBUS - 148
14. การศึกษาปัญหาการนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ (IPO) ไม่เป็นไปตามแผนงานของที่ปรึกษาทางการเงินกรณีศึกษาบริษัท ABC ผู้แต่ง : มธรรดา ฉัตรฐิติ	OBUS - 158
15. การปรับปรุงคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ขนมขบเคี้ยวจากทุเรียน ผู้แต่ง : พิชพร ไตรวงศ์ สุวรรณมา สายรวมญาติ และเออวดี เปรมษ์เสีเยร	OBUS - 167
16. แนวทางการลดเวลาไหลตสินค้าของคลังสินค้าต่างประเทศกรณีศึกษา บริษัท ไทยพรีเมียมไฟฟ์ จำกัด ผู้แต่ง : ศานติ ดิฐสถาวรเจริญ จิรายุส วีระหงส์ และสุกัญญา กังซุย	OBUS - 179



สารบัญ(ต่อ)

การนำเสนอภาคบรรยาย

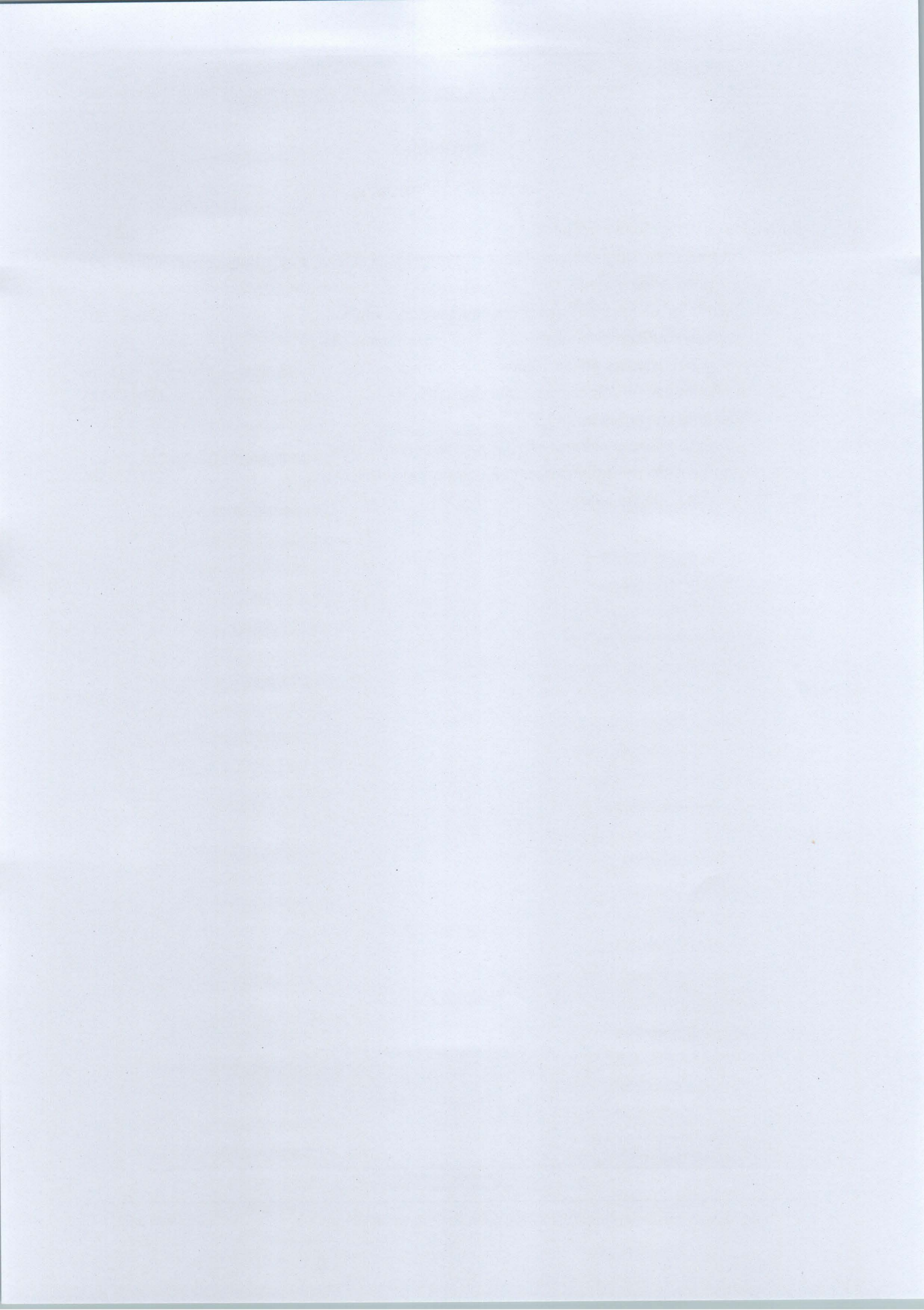
ชื่อบทความ บริหารธุรกิจและการจัดการ	หน้า
17. การวิเคราะห์พฤติกรรมและคุณลักษณะของอาหารกล่องคีโตเจนิค ผู้แต่ง : ฉัตรมณี อินเจริญศักดิ์ สุวรรณมา สายรวมญาติ และโสภณ แยมกลิ่น	OBUS - 193
18. ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรในธุรกิจ Home Care ผู้แต่ง : ชนมล วงศ์ปราโมทย์สิน	OBUS - 205
19. การศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาอัตราค่าโง่จากการดำเนินงานที่ลดลง ของโรงงานบรรจุภัณฑ์กระดาษบริษัท ซี.พี.ดี. ซีทบอร์ด จำกัด ผู้แต่ง : วัฒนยนต์ จินจาตุรันต์	OBUS - 221
20. การบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ในบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ผู้แต่ง : ชนิตา เอี่ยมสะอาด มนตรี แยมมิ่ง และอนุพงษ์ เครืองาม	OBUS - 232
21. ตัวขับเคลื่อนนวัตกรรมในองค์การ ผู้แต่ง : พงษ์สุดา วงษ์คำสิงห์ ยุรพร ศุทธรัตน์ และพิทวัส เอื้อสังคมเศรษฐ์	OBUS - 243
22. การแปรรูปนาชุมชนบ้านบัวแก้ว ตำบลเลิงแฝก อำเภอภูตัง จังหวัดมหาสารคาม ผู้แต่ง : ปาริชาติ เรืองฤทธิ์ ภาควรรษ วันริโก ประทุมวรรณ คัญไธสุภัสสร อุ้นศิริ และ สิรินทร เขียนสีอ่อน	OBUS - 251
23. การศึกษาปัญหาการเพิ่มรายได้ของธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงินเพื่อนำบริษัท เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ กรณีศึกษาบริษัท AAA จำกัด ผู้แต่ง : กรกนก บุญฤทธิ์	OBUS - 264
24. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ผู้แต่ง : ณฐาทิพย์ ปานอุทัย จรรย์วรรณ จันทรัตน์	OBUS - 274



สารบัญ(ต่อ)

การนำเสนอภาคบรรยาย

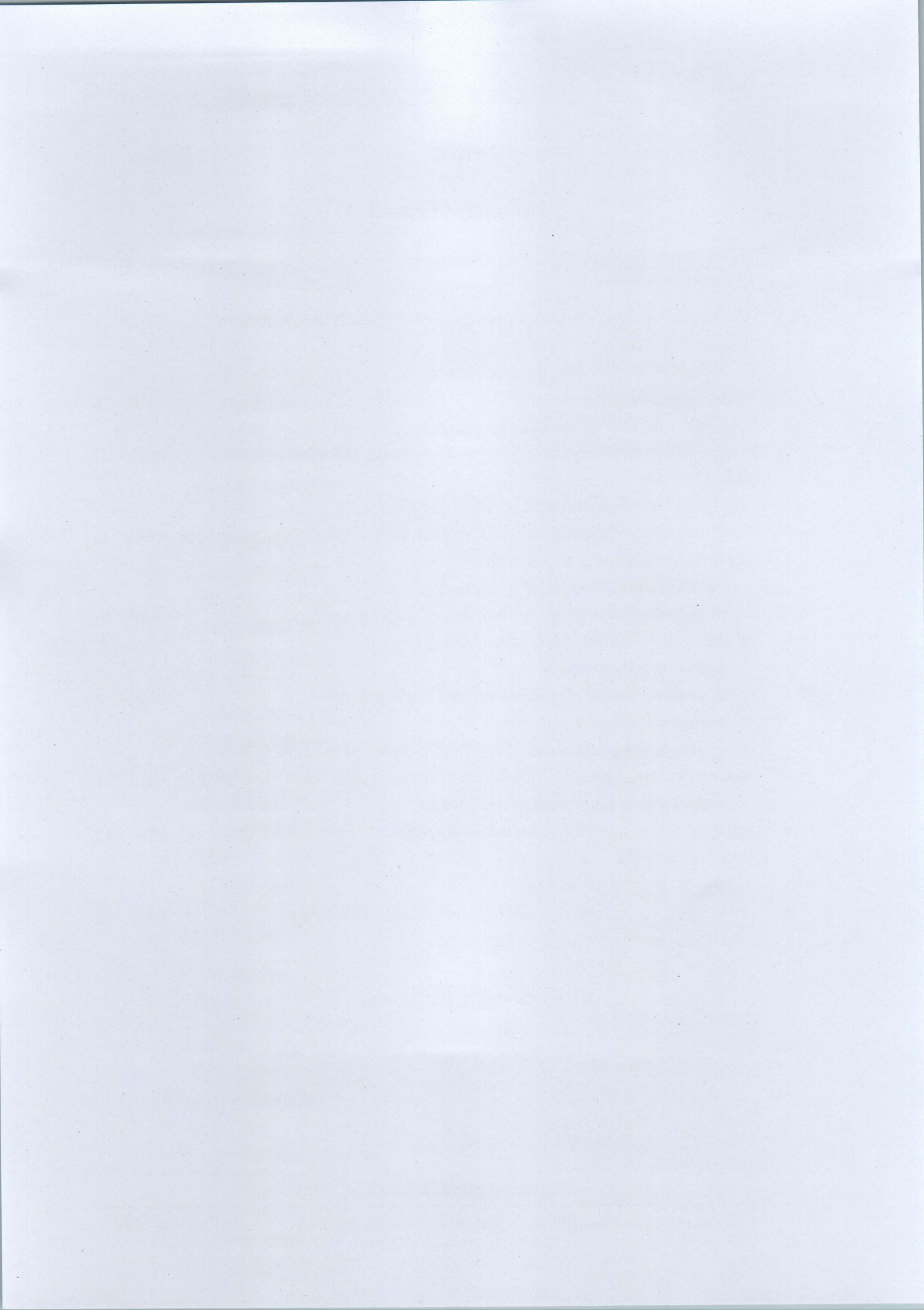
ชื่อบทความ บริหารธุรกิจและการจัดการ	หน้า
25. การศึกษาสภาพการปฏิบัติงานตามค่านิยมองค์กรของบุคลากรสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ผู้แต่ง : สลิษา สุขใจ	OBUS - 291
26. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการขอสินเชื่อผ่านแอปพลิเคชัน ของธนาคารในประเทศไทย หลังจากสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ผู้แต่ง : วรรณพร ศุภผลา วรรณพงศ์ บุญศิริธรรมชัย	OBUS - 307
27. การศึกษาแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงคราฟท์เบียร์ ในอำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ผู้แต่ง : กันตภณ จริโมภาส อติกานต์ ภูสวรรค์ และองค์ บรรจุน	OBUS - 323
28. รูปแบบการบริการของศูนย์บริการรถยนต์ ในภาคเหนือของประเทศไทย ผู้แต่ง : สมบูรณ์ โคกผา	OBUS - 336



สารบัญ

การนำเสนอภาคโปสเตอร์

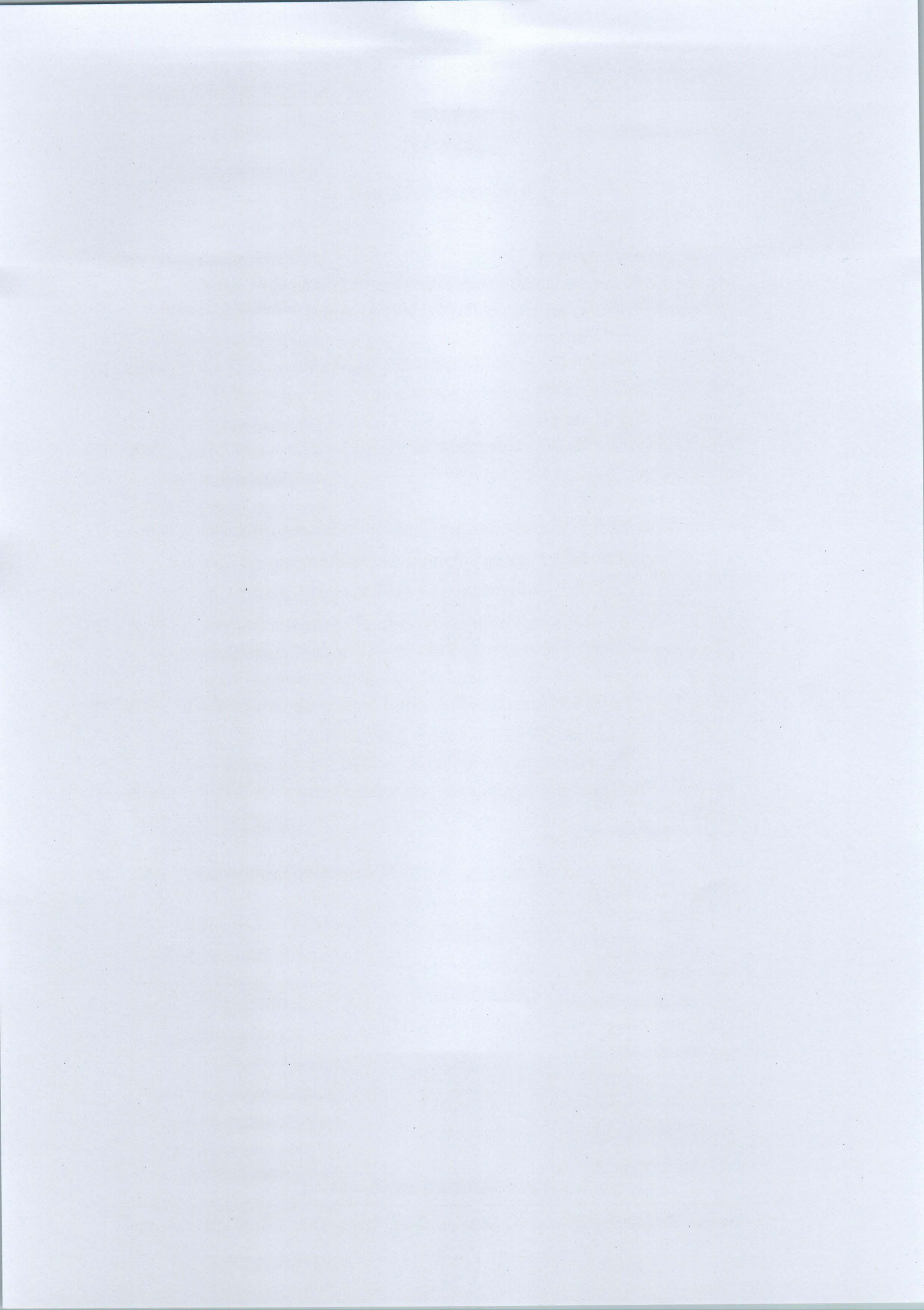
บทความบริการธุรกิจและการจัดการ	หน้า
1. แนวทางการตลาดเพิ่มยอดขายการซื้อขายเงินสดและเครดิตสินค้าของบริษัทแคชแวนแมนเนจเม้นท์ หน่วยขายบึงกุ่ม พื้นที่กรุงเทพมหานคร ผู้แต่ง : จริญญา ภักดี วรรณรพี บานชื่นวิจิตร	PBUS - 1
2. การหาสาเหตุและแนวทางการเพิ่มยอดขายของห้างทองเอปี้ซี ผู้แต่ง : ฉัตรทิพย์ จันทร์แย้ม อัศวิน ปสุธรรม	PBUS - 14
3. การศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการขาดสภาพคล่องทางการเงินของบริษัท ทีเอ็มเอ็ม จำกัด ผู้แต่ง : ระวีวรรณ ประชาบาล วรรณรพี บานชื่นวิจิตร	PBUS - 27
4. การศึกษาสาเหตุและปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการตัดสินใจเลือกซื้อเสื้อผ้ามือสองของผู้บริโภค ผ่านเฟซบุ๊ก กรณีศึกษาร้าน Monrada Store ผู้แต่ง : มนรดา มีชัย อธิษฐ์กรณ์ อุดมรัตน์มะณี	PBUS - 43
5. การศึกษาปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ตำแหน่งผู้จัดการร้าน ในธุรกิจร้านกาแฟและเบเกอรี่ ผู้แต่ง : สุวนีย์ มาโนชญ์พิบูล	PBUS - 59
6. การพยากรณ์ราคาพืชผักสำคัญของ อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ แบบมีส่วนร่วมกับเกษตรกร ผู้แต่ง : ดวงฤทัย คงจัน สมพร มาจาก อัญชริกา สิทานวล และ กริชชัย ขาวจ้อย	PBUS - 78
7. แนวทางในการเพิ่มจำนวนผู้รับบริการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานจังหวัดนครสวรรค์ ผู้แต่ง : พรอมา มีทอง อธิษฐ์กรณ์ อุดมรัตน์มะณี	PBUS - 91
8. แนวทางการปรับปรุงการจัดการส่วนประสมการตลาดเพื่อเพิ่มความตั้งใจซื้อสินค้าใหม่ กรณีศึกษา ผักออตเม็ต ผู้แต่ง : ธันสุตา ราชโคตร	PBUS - 107
9. สภาพปัญหาการทำบัญชีครัวเรือนของนักเรียนวิทยาลัยเทคโนโลยีปทีปผล จังหวัดกรุงเทพมหานคร ผู้แต่ง : สุนิสา พิมมานัส	PBUS - 127



สารบัญ(ต่อ)

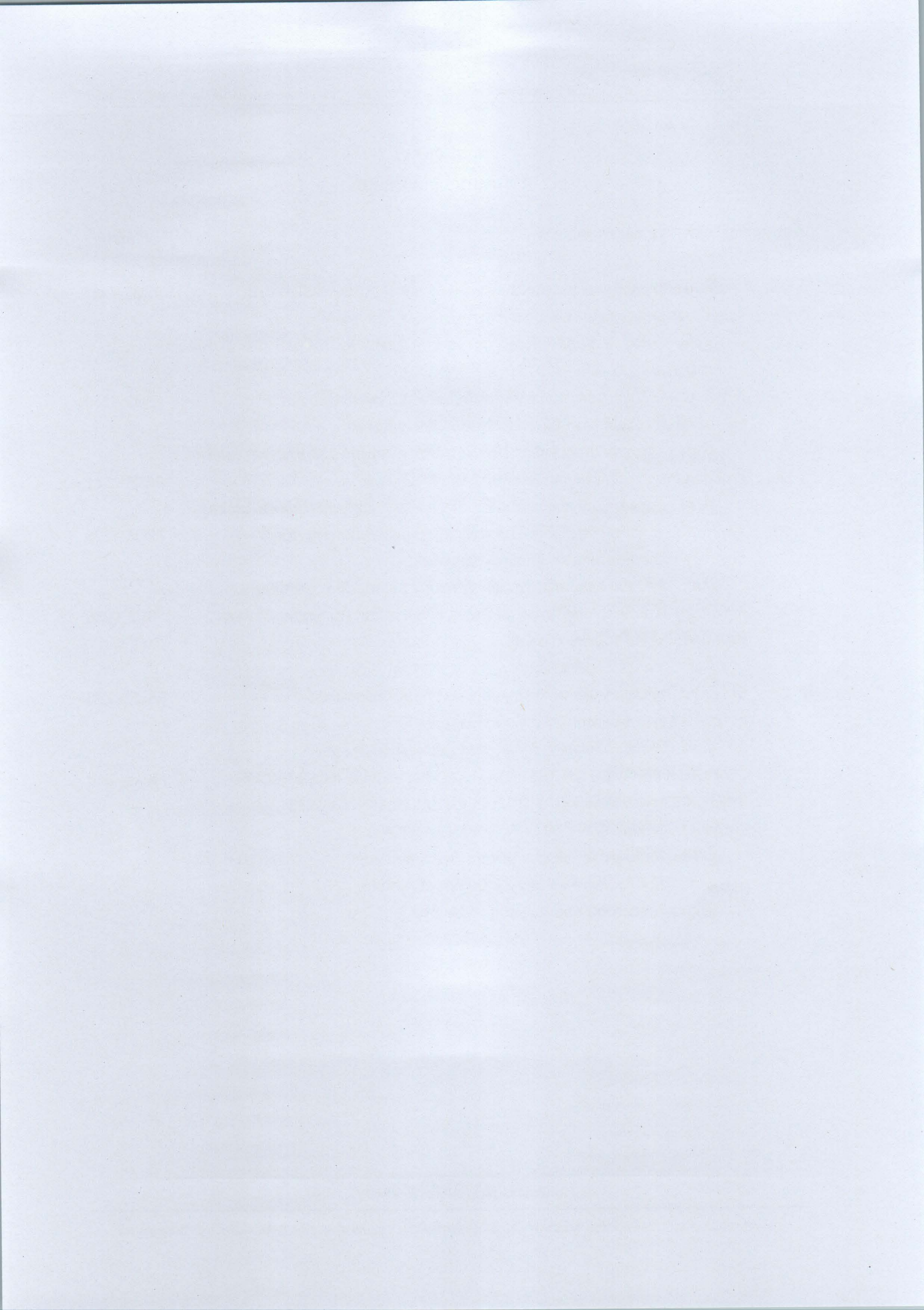
การนำเสนอภาคโปสเตอร์

ชื่อบทความ บริหารธุรกิจและการจัดการ	หน้า
10. การวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนในการผลิตไม้กวาดก้านมะพร้าว ผลิตภัณฑ์จากสมาชิกแปลงใหญ่มะพร้าว ตำบลเกาะหลัก อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้แต่ง : พิชรินทร์ ฉัตรสุวรรณยิ่ง	PBUS - 138
11. ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการจัดทำบัญชีเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่มของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผู้แต่ง : กนกวรรณ แสนสุรินทร์	PBUS - 150
12. ปัจจัยทางสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานรับทำบัญชี AAA จังหวัดขอนแก่น ผู้แต่ง : รจนา วิงเดช	PBUS - 164
13. ความสามารถในการเรียนรู้นำตนเองของนักศึกษาในวิทยาลัยแห่งหนึ่งในเขตบางกอกใหญ่ ผู้แต่ง : เบญจมาภรณ์ จันทร สุภักชญา เชียงหนุ่น ยงยุทธ ต้นบริบูรณ์ วรวัดน์ ทรงวิวัฒน์ จิตติญาดา พุกกะมาน และ Sumit Kumar Bhalla	PBUS - 177
14. การวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนการลงทุนปลูกข้าวไรซ์เบอร์รี่ : กรณีศึกษากลุ่มเกษตรกรหมู่ที่ 6 บ้านดงเค็ง ตำบลบ่อใหญ่ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผู้แต่ง : ดารุณี ธรรมประวัต นันทิยา อังกรพัฒนานุกุล และ จินตนา คำทอง	PBUS - 188
15. การพัฒนาสื่อการเรียนรู้มัลติมีเดียและเว็บไซต์สื่อการเรียนรู้อักษรภาษาญี่ปุ่นสำหรับผู้เริ่มต้น ผู้แต่ง : ประวิณ ไม้เกตุ กัญญ์ภรณ์ สุริยันต์ อรรถกร มงคลประเสริฐ วชิราพรรณ แก้วประพันธ์ ญัฐพล พันธุ์วงศ์ ศิวาพร ทรงวิวัฒน์ และ Nanda Lal	PBUS - 202
16. การศึกษาความคิดเห็นของสำนักงานบัญชีเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ผู้แต่ง : อภิญญา เปาอินทร์	PBUS - 211
17. การพัฒนาศักยภาพกระบวนการผลิตของผู้ประกอบการต่อตัวถังรถบรรทุกในเขตภาคกลาง ผู้แต่ง : วรงค์ จิวเรือง	PBUS - 223



สารบัญ(ต่อ)
การนำเสนอภาคโปสเตอร์

ชื่อบทความ บริหารธุรกิจและการจัดการ	หน้า
18. การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าแบบประหยัด โดยประยุกต์ใช้โปรแกรม App sheet และ Google sheet กรณีศึกษา บริษัท S.K. Polymer Co.,Ltd. ผู้แต่ง : สุพัชรี สุปรียกุล ศรัญญา ถนอมสุข ลดาพรรณ สว่างอารมณ์ และ ฉัตรชัย เขตการณ์	PBUS - 237
19. การเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบริหารจัดการกระบวนการรับ – เบิกสินค้า กรณีศึกษาเป็นผู้จัดจำหน่ายในสินค้าเวชภัณฑ์ยา ผู้แต่ง : ณัฐวรรณ ขุนสิทธิ์ ชลิดา โปะะมา สุจิตรา ศรีษาพุทธ และ ชุตติมาพร หมอใหญ่	PBUS - 250
20. ศึกษาข้อมูลทางการเงินที่ผลต่อการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุน ผู้แต่ง : เบญจวรรณ เพชรสังหาร สิริรัฐ กิจชู ดวงจิตร กวีศรี และ ปนัดดา โพธิ์ไสย	PBUS - 261
21. ความสัมพันธ์ระหว่างแนวปฏิบัติที่ดีทางการบัญชีกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีของบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ผู้แต่ง : ฤทัยชนก มงคลเสริม สุพรรณณี จันทะเกิด และพนาวลัย ชุศรีพัฒน์	PBUS - 273
22. การพัฒนารูปแบบศักยภาพผู้จัดการฝ่ายคลังสินค้าด้านการบริหารในโรงงานอุตสาหกรรม ยานยนต์ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์ ผู้แต่ง : ธนะโรจน์ พงศ์กิตติอิสรา	PBUS - 286
23. ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อคุณค่าตราสินค้าและความจงรักภักดีต่อตราสินค้าของร้าน Swensen's สาขาโรบินสันร้อยเอ็ด ผู้แต่ง : วิภาวดี โพธิ์ละเดา ธัญรดา สาคำไมย์ และนชนก ชุปวา	PBUS - 298
24. CONSUMER BEHAVIOR ON THE USE OF TAO-BIN SERVICE KIOSK AMONG PERSONNEL IN THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH, NONTHABURI PROVINCE AND PATRONS OF DON MUEANG AIRPORT ผู้แต่ง : Chulalak Rahurak , Pattarat Petchmorakot, Warunthorn Sakchaikul Mary Rose Gapol Alberto, Rucha Tongsopha and Jakkapan Mee-asa	PBUS - 310



สารบัญ(ต่อ)
การนำเสนอภาคโปสเตอร์

ชื่อบทความ บริหารธุรกิจและการจัดการ

หน้า

25. YOUTH UNEMPLOYMENT AND ITS IMPACT ON NIGERIA’S ECONOMIC
DEVELOPMENT

PBUS – 322

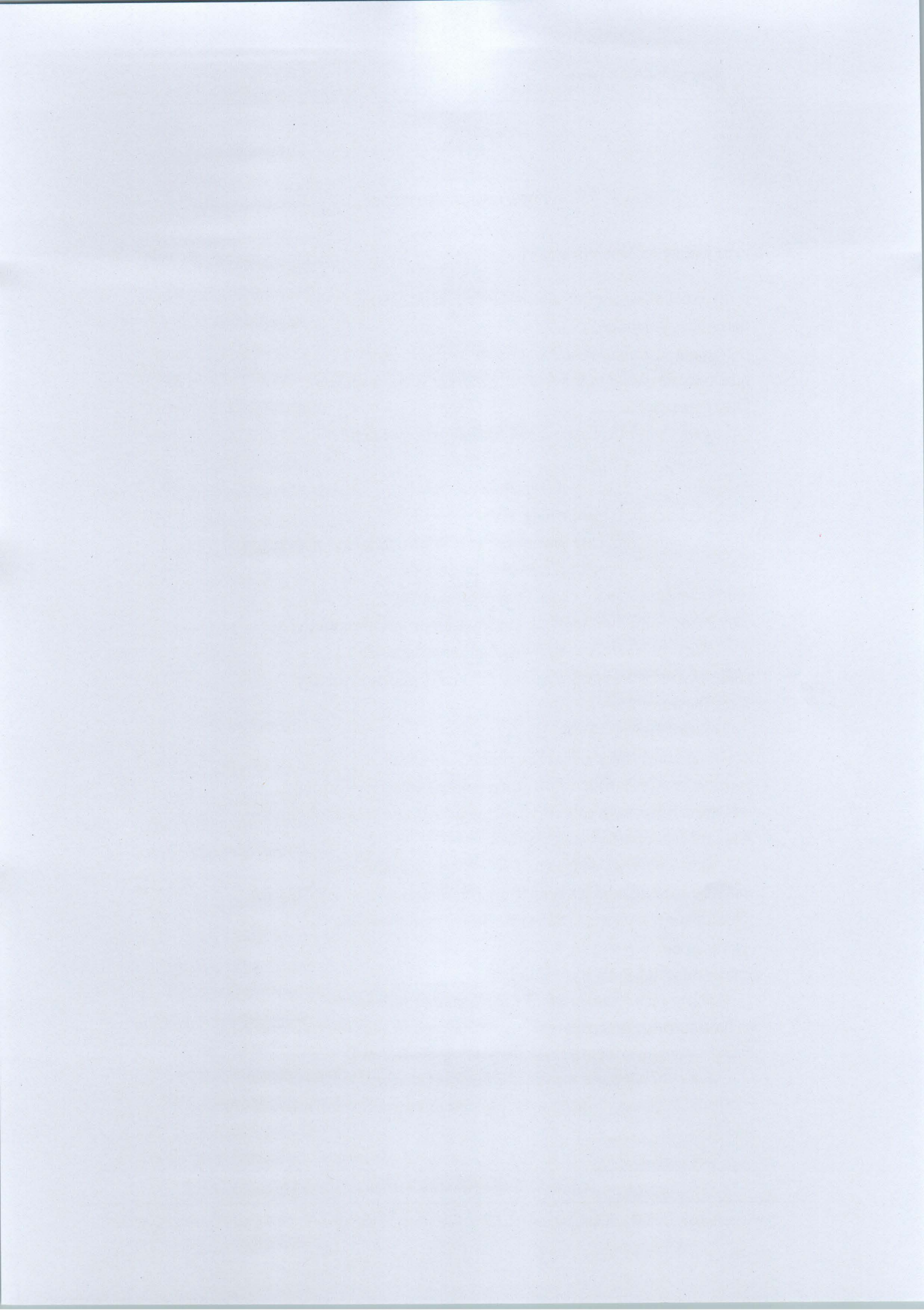
ผู้แต่ง : *Mary Rose Gapol Alberto, Jirawat Garuna,
Gaurav Sengupta, Chaicharn Julseneechorn and Chattrarat Kumphati*



สารบัญ

การนำเสนอภาคบรรยาย

ชื่อบทความ สังคมศาสตร์และศึกษาศาสตร์	หน้า
1. การรับรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ต่อความเป็นผู้ประกอบการ ผู้แต่ง : กรรณก แดงอ่อนกนก แดงอ่อน และนิตยา บุญปริตร	OSOC - 1
2. คุณลักษณะที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกบริโภคไอศกรีมวานิชของผู้บริโภค ที่แตกต่างกันตามช่วงวัย ผู้แต่ง : ชนาธิป แจ่มสว่าง เออวดี เปรมษ์เสีเยร โสภณ แยมกลิ่น และชญาดา ภัทรารคม	OSOC - 12
3. พฤติกรรมการเลือกซื้อเนื้อสุกรที่มีตราสัญลักษณ์ปศุสัตว์ OK ของผู้บริโภคภายในกรุงเทพมหานคร ผู้แต่ง : กฤตยาพร คชหาญ ชญาดา ภัทรารคม และสุวรรณา สายรวมญาติ	OSOC - 23
4. การพัฒนาผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้เรื่องภัยพิบัติในประเทศไทย โดยการเรียนรู้แบบ Game – base Learning (เกมบันไดงู) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ผู้แต่ง : ปณิดา ขำนินา นนทลี ขวัญดี และพรรณวดี ขำจริง	OSOC - 32
5. ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักเรียนในสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการนำร่อง พื้นที่นวัตกรรมการศึกษา ผู้แต่ง : วีระพงษ์ อุเจริญ	OSOC - 43
6. การจัดกิจกรรมสร้างพื้นฐานชีวิตให้มีความมั่นคง – มีคุณธรรม ตามพระบรมราโชบายด้านการศึกษาในพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยบูรณาการกับกิจกรรมในโครงการโรงเรียนคุณธรรม ของนักเรียนระดับชั้นมัธยม ศึกษา ปีที่ 1 โรงเรียนวัดช้างนอน จังหวัดพังงา ผู้แต่ง : พรรณวดี ขำจริง สมพร รุจิกิตติอังศุธร และลลิตา ภาคเมธาวิ	OSOC - 54
7. ผลการจัดชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้เกมโดมิโนเพื่อพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ เรื่องวันสำคัญทางพระพุทธศาสนาของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ฝ่ายประถมศึกษา ผู้แต่ง : ปณิดา คลองรั้ว นนทลี ขวัญดี และสมพร รุจิกิตติอังศุธร	OSOC - 65
8. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรใน สำนักงานเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ผู้แต่ง : ศุภณัฐกรรณ์ สารพล วิลาสินี จินตลิขิตดี และนิพนธ์ ศศิธรเสาวภา	OSOC - 76
9. ความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนาอำเภอบ ทอง จังหวัดนนทบุรี ผู้แต่ง : สุธิดา สุขคุ้ม วิลาสินี จินตลิขิตดี และนิพนธ์ ศศิธรเสาวภา	OSOC - 87



สารบัญ

การนำเสนอภาคบรรยาย

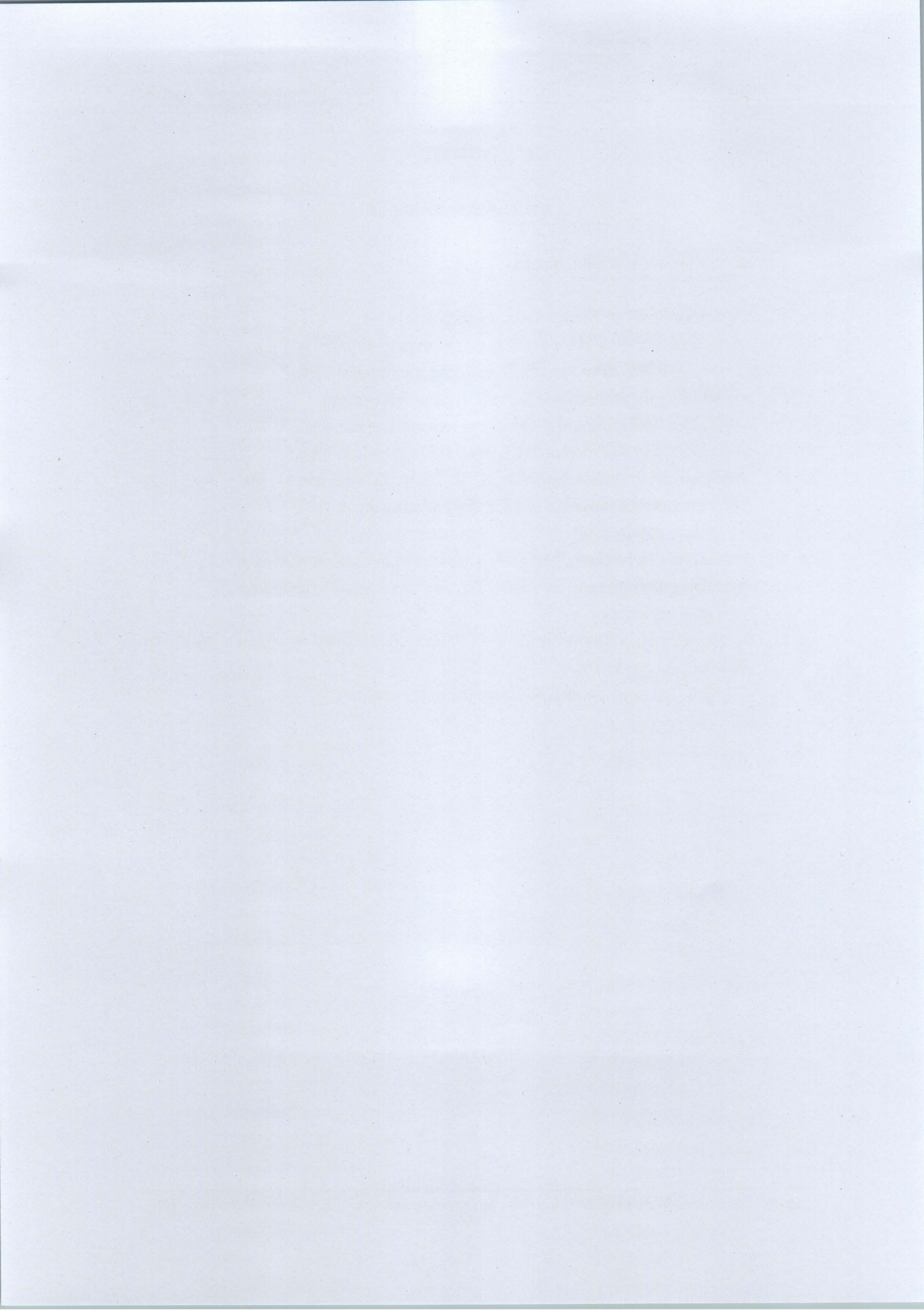
ชื่อบทความ สังคมศาสตร์และศึกษาศาสตร์	หน้า
10. ศึกษาผลของการเรียนรู้โดยใช้คู่มือการดูแลสุขภาพเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา โดยใช้กระบวนการสืบเสาะหาความรู้(5Es) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนเชิงทะเลวิทยาคม “จตุ-ก้อง อนุสรณ์” ผู้แต่ง : ลลิตา ภคเมธาวี อรนิทย์ สร้อยสน สุมา อิสลาม จรรยา แสงอาทิตย์ ศรินยา บุญวโรช สมพร รุจิกิตติอังศุธร และพรรณนวดิ ขำจริง	OSOC - 100
11. การพัฒนาความสามารถในการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ปริมาตรและความจุของทรงสี่เหลี่ยมมุมฉากด้วยวิธีการ Concrete Pictorial Abstract ผู้แต่ง : นิตารัตน์ สมธรรม และวราภรณ์ จาตนิล	OSOC - 110
12. การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ (Integrated Instruction) เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/1 เรื่อง การดำเนินชีวิตในระบบเศรษฐกิจโลกปัจจุบัน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ผู้แต่ง : พงศธร รัตนญา ชุติกัญจน์ พุ่มพระคุณ และสมพร รุจิกิตติอังศุธร	OSOC - 121
13. ปัจจัยความเครียดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางกอกน้อย ผู้แต่ง : ปิยวุฒิ ไตวงษ์ อรนนท์ กลันทปุระ	OSOC - 132
14. นิติเศรษฐศาสตร์ว่าด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำสนธิสัญญา ผู้แต่ง : ชนกพร สิริพิพัฒน์	OSOC - 142
15. การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนค่าไฟฟ้าเฉลี่ยของการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคาที่อยู่อาศัย ผู้แต่ง : กฤตรวี ไกรกฤษกองบุญ	OSOC - 155
16. แนวทางการพัฒนาระบบการตรวจราชการของกระทรวงศึกษาธิการ GUIDELINES FOR DEVELOPING THE INSPECTION SYSTEM OF MINISTRY OF EDUCATION ผู้แต่ง : กษมา บุญเลื้อ และลิขิตกุล กุลรัตนรักษ์	OSOC - 170
17. ความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจสังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้แต่ง : ศิรินันท์ ศรีพลธรรม และ ภริดา ชัยรัตน์	OSOC - 188



สารบัญ

การนำเสนอภาคโปสเตอร์

ชื่อบทความ สังคมศาสตร์และศึกษาศาสตร์	หน้า
1. นาฏศิลป์พื้นเมืองสร้างสรรค์ชุด “หาบหัวหาบพื้น” ผู้แต่ง : จุฑาภรณ์ วิลัยแก้ว สรินทร คุ่มเขต ชมภูนาฏ ชมภูพันธ์ ผุสดี โกมา สถิตย์ สังคม พรหมศิริ มั่นทนา วรยศ และเพ็ญนภา คำวิสิทธิ์	PSOC - 1
2. มาลาเสียงฮัก : นาฏศิลป์พื้นเมืองสร้างสรรค์จากรรณคดีเรื่องสังข์ทอง ผู้แต่ง : ผุสดี โกมาสถิตย์ สรินทร คุ่มเขต ชมภูนาฏ ชมภูพันธ์ จุฑาภรณ์ วิลัย แก้ว สังคม พรหมศิริ กัญญาพัชร วังสีดี และเพ็ญนภา เดชยศ	PSOC - 12
3. การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต ของผู้เรียนเด็กเร่ร่อน ศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดขอนแก่น ผู้แต่ง : ธันยพัฒน์ นูเร	PSOC - 22
4. การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้การศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบ้านฝางจังหวัดขอนแก่น ผู้แต่ง : นุรัตน์ วรกฎ	PSOC - 31
5. องค์ประกอบการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร ผู้แต่ง : ธนเสฏฐ์ อัครัญญูภูติส และสุรางค์ บุญยะพงศ์ไชย	PSOC - 41



ภาคบรรยาย

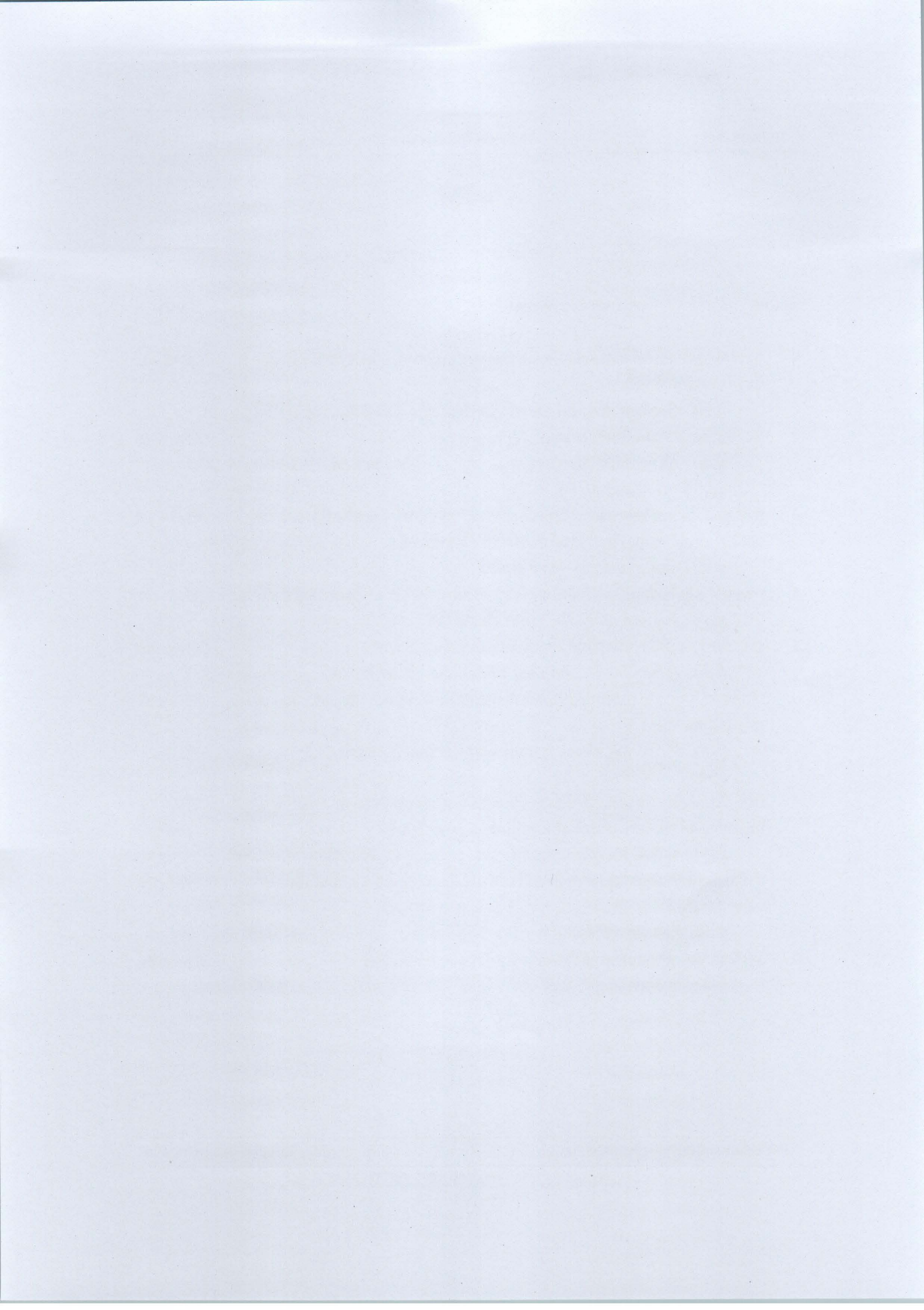
วิศวกรรมศาสตร์และอุตสาหกรรม



สารบัญ

การนำเสนอภาคบรรยาย

ชื่อบทความ วิศวกรรมศาสตร์และอุตสาหกรรม	หน้า
1. การศึกษาคุณสมบัติเชิงกลและลักษณะโครงสร้างภายในของกบหมากที่เหมาะสมต่อการขึ้นรูปงานจากกบหมาก ผู้แต่ง : พิชญ์กมล พันธุ์พิมพ์ เสกสรร ไชยจิตต์ และ พ้าใส วิวัฒน์วงศ์วนา	OENG - 1
2. ขั้นตอนวิธีแบบละโมบสำหรับการจัดทำบัญชีแสดงรายการตัดเหล็ก ผู้แต่ง : ณัฐพล กันโต ณรงค์ฤทธิ์ ว่องไว ศุภวุฒิ มาลัยกฤษณะชลี และ วิทยา ศรีสมบุรณ์	OENG - 10
3. การประเมินผลกระทบกรณีการรั่วไหลและการระเบิดของสินค้าอันตรายเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉิน : กรณีศึกษาคลังจัดเก็บสินค้าอันตรายท่าเรือแหลมฉบัง ผู้แต่ง : พิเชษฐ สุขประเสริฐ สุนทรี ขุนทอง	OENG - 24
4. การลดของเสียในกระบวนการผลิตไบโเสรีจราของการของบริษัท สามเจริญพานิชย์ จำกัด ผู้แต่ง : สมเกียรติ กอบัวแก้ว วีรภัทร เจริญสันเทียะ	OENG - 34
5. ระบบวิเคราะห์อัตราการทำลายใจด้วยการใช้เซนเซอร์คลื่นไมโครเวฟ ผู้แต่ง : ภูมิพงษ์ ดวงตั้ง นันทิพัฒน์ รักษาดี และ นรินทร์ ไชยชมภู	OENG - 43
6. การศึกษาปัจจัยระบบจอตลอดโนมิตีที่ส่งผลต่อการตรวจสอบอาคารสูงของภาคเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้แต่ง : อมรชัย สุทินเผือก วรานนท์ คงสง ชัยวัฒน์ ภู่วรกุลชัย อีรเดช สอนองทวีพร	OENG - 53
7. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตรวจรับพัสดุในงานจ้างก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพ กรณีศึกษาหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดปราจีนบุรี ผู้แต่ง : อธิวัฒน์ สายเบา วรานนท์ คงสง ชัยวัฒน์ ภู่วรกุลชัย อีรเดช สอนองทวีพร	OENG - 62
8. การวิเคราะห์เชิงเทคนิคและเศรษฐศาสตร์ของการเปลี่ยนคาร์บอนไดออกไซด์เป็นเมทานอลจากโรงไฟฟ้า ผู้แต่ง : ภูพรพงศ์ ขาดิขานี และ กริชชาติ ว่องไวลิขิต	OENG - 71
9. การดัดแปลงคัสซีรียนต์ขับเคลื่อนมอเตอร์ไฟฟ้าขนาด 7.5 กิโลวัตต์ ผู้แต่ง : วิหุร ทวนโคกสูง กิรติ กรกำจายฤทธิ์ สมภพ งานไว	OENG - 81



สารบัญ (ต่อ)

ชื่อบทความวิศวกรรมศาสตร์และอุตสาหกรรม	หน้า
10. การพัฒนาระบบระบายความร้อนสำหรับเครื่องจักรในอุตสาหกรรมโลหะ ผู้แต่ง : กฤติเดช ดวงใจบุญ	OENG - 89
11. การประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์จากพฤติกรรมในชีวิตประจำวันและแนวทางการลดการปล่อยคาร์บอนในระดับบุคคล ผู้แต่ง : ศิริประภา สันหนองเมือง และ จิมา ครลัมภ์	OENG - 100
12. การประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและแนวทางการลดก๊าซเรือนกระจกของนิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ ผู้แต่ง : พรกนก พลากร และ จิมา ครลัมภ์	OENG - 113
13. การศึกษาเปรียบเทียบตัวเร่งปฏิกิริยาโมลิบดีนัมบนแร่ดินขาวที่ต่างกันเพื่อใช้ในปฏิกิริยาการขจัดน้ำของเอทานอลไปเป็นเอทิลีน ผู้แต่ง : ญัฐธิดา ห่างภัย และ ศ.ดร.บรรเจิด จงสมจิตร	OENG - 124
14. การศึกษาประสิทธิภาพของการคำนวณด้วยเทคนิคพลศาสตร์ของไหลเพื่อวิเคราะห์สภาวะอยู่สบายภายในอาคารหอประชุม ผู้แต่ง : ภูรินทร์ กันทะเตียน ศุภรัชชัย วรรัตน์ อำนาจ ผดุงศิลป์	OENG - 134
15. การพัฒนาแอปพลิเคชัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารทรัพยากรสิ่งแวดล้อม ผู้แต่ง : ระพีพล อภีรัตน์วงศ์	OENG - 143
16. การออกแบบระบบควบคุมการปรับนำหนักหุ่นเส้นในกระบวนการอบ ผู้แต่ง : นาถนัดดา ถาวรกุล และ ผศ.ดร.เอกชัย เบ็ญวัง	OENG - 152
17. การวิเคราะห์ต้นทุนและศึกษาการปรับปรุงคุณภาพน้ำเสียจากโรงงานผลิตแป้งมันสำปะหลังเพื่อมาใช้ใหม่ โดยระบบรีเวอร์สออสโมซิส ผู้แต่ง : พิชชาภัทร์ รักเดช และ สุชีลา พลเรือง	OENG - 161



ความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา
อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี

Loyalty to the Organization of Personnel in Bang Rak Pattana Municipality Office
Bang Bua Thong District Nonthaburi Province

สุธิดา สุขคุ้ม*¹ วิลาสินี จินตลิจิตตี² นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา³

*¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

² อาจารย์ที่ปรึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

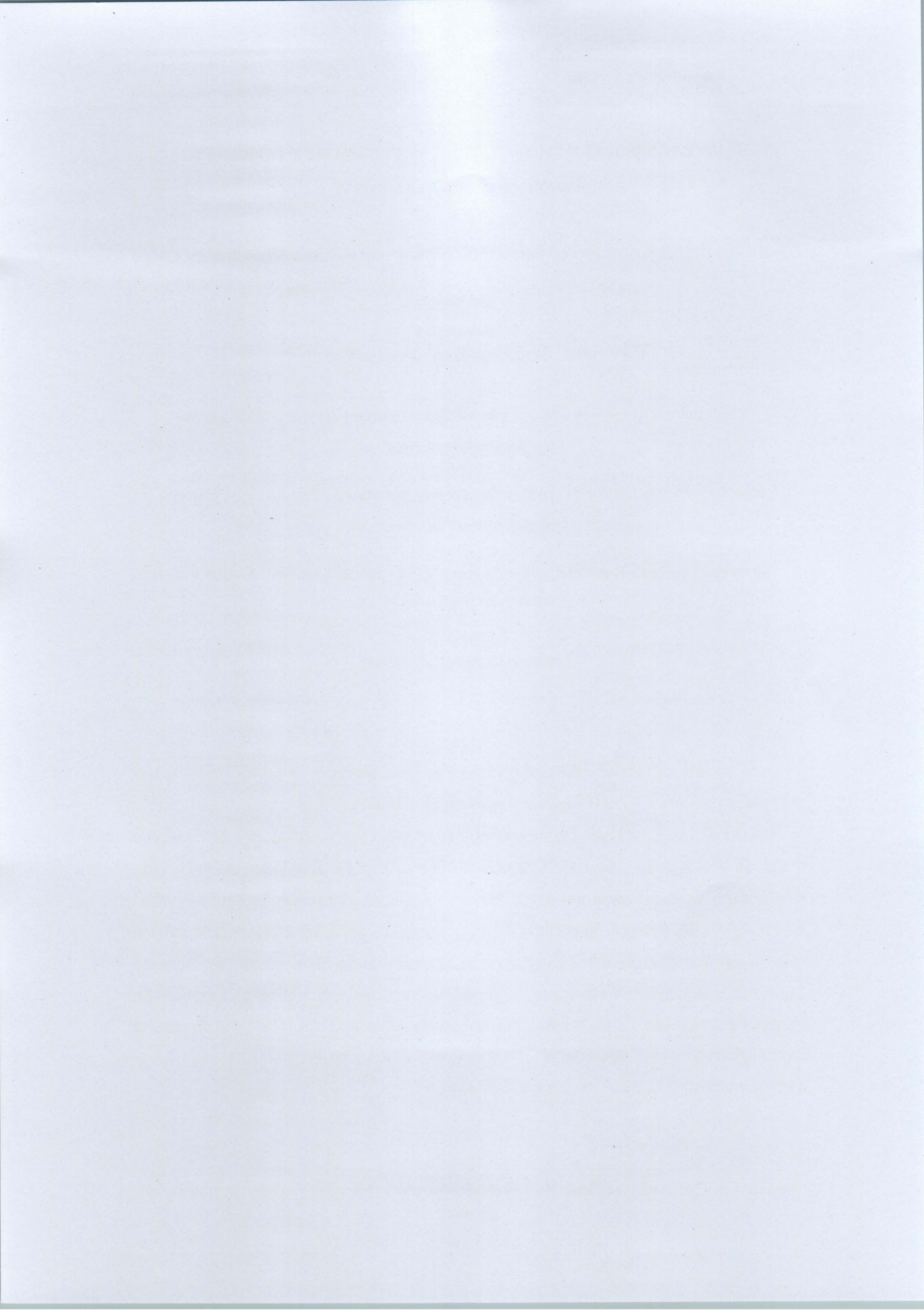
³ อาจารย์ที่ปรึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

E-mail : s63563809010@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำนวน 137 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ค่านัยสำคัญทางสถิติ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้กำหนดไว้ที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์ความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีความจงรักภักดีต่อองค์กรในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่ด้านสถานภาพสมรสที่แตกต่างกัน มีความจงรักภักดีต่อองค์กรในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

คำหลัก : ความจงรักภักดีต่อองค์กร, เทศบาล, ปัจจัยส่วนบุคคล



ABSTRACT

The purpose of this research was to compare the organizational loyalty of personnel in Bang Rak Patthana Municipality Office. Bang Bua Thong District Nonthaburi Province classified by individual factors. The population used in this study was personnel in Bang Rak Patthana Municipality Office. Bang Bua Thong District Nonthaburi Province, totaling 137 people. The tool used for data collection was a questionnaire. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation. T test and one-way analysis of variance. Statistical significance used in this analysis was set at the .05 level. The results showed that organizational loyalty analysis of personnel in Bang Rak Patthana Municipality Office, Bang Bua Thong District Nonthaburi Province Classified by personal factors, gender, age, education level, operational period and the average monthly income is different. There is loyalty to the organization as a whole. no difference but marital status different have different overall loyalty to the organization significantly at the .05

Keywords : Loyalty to the organization, municipality, personal factors

1. บทนำ

องค์การทุกแห่งไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน การจะบริหารองค์การให้ประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ต้องอาศัยปัจจัยหลายประการ ซึ่งปัจจัยที่สำคัญเป็นอย่างมาก คือ ปัจจัยด้านทรัพยากรบุคคล เพราะการดำเนินงานในองค์การแทบทุกภาคส่วนล้วนต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรเป็นหลัก ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์การ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การดำเนินงานในเทศบาลซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีรูปแบบเป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 มีภารกิจและหน้าที่ในการให้บริการเพื่อตอบสนองความจำเป็นขั้นพื้นฐานให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยมีบุคลากรของเทศบาลเป็นผู้นำนโยบายไปปฏิบัติและเป็นแรงขับเคลื่อนบริการให้เข้าถึงประชาชนและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้

แต่ที่ผ่านมา เทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี พบปัญหาด้านทรัพยากรบุคคลคือ อัตราการเข้า-ออกของพนักงานมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากหลายปัจจัย เช่น การโอนย้ายไปปฏิบัติงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น เพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน การโอนย้ายกลับภูมิลำเนา เพื่อลดปัญหาด้านการเดินทางและค่าใช้จ่าย การลาออกเนื่องจากเงินเดือนที่ได้รับไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน หรือการโอนย้ายอันเนื่องมาจากปัญหาทางการเมืองภายในท้องถิ่น เป็นต้น ซึ่งผลกระทบจากปัญหาดังกล่าวส่งผลให้พนักงานไม่เพียงพอ พนักงานที่เหลือต้องแบกรับภาระหน้าที่ที่เพิ่มมากขึ้น หรือเมื่อมี



พนักงานใหม่ก็ต้องใช้เวลาในการเรียนรู้งาน ทำให้การทำงานขององค์กรเกิดความล่าช้าและงานมีประสิทธิภาพลดน้อยลง

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี เพื่อให้เทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนและพัฒนาแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ และสร้างให้บุคลากรในสำนักงานเกิดความจงรักภักดีต่อองค์กรให้มากยิ่งขึ้น เพราะเมื่อบุคลากรมีความจงรักภักดีต่อองค์กรเพิ่มมากขึ้น ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกอยากทุ่มเทที่จะปฏิบัติงานให้แก่องค์กร มีความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกขององค์กรอยากที่จะปฏิบัติงานในองค์กรนี้ตลอดไป พร้อมทั้งจะมีส่วนในการสนับสนุนองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ทั้งยังช่วยลดปัญหาการลาออกหรือโยกย้ายงานของบุคลากรในสำนักงานให้ลดน้อยลง

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อเปรียบเทียบความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. ประโยชน์การวิจัย

เทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี สามารถนำผลจากการศึกษาวิจัยไปใช้ในการเพิ่มระดับความจงรักภักดีของบุคลากรในองค์กรให้สูงขึ้น เพื่อลดปัญหาการโยกย้ายงานและเพิ่มประสิทธิผลขององค์กร

4. การทบทวนวรรณกรรม กรอบแนวคิดในการวิจัย สมมติฐานการวิจัย

การทบทวนวรรณกรรม

ถวัลย์ เอื้อวิศาลรวงศ์ (2547) ให้ความหมาย (ความจงรักภักดีต่อองค์กรว่า เป็นความรู้สึกต้องการที่จะอยู่และไม่อยากไปจากองค์กร มีความรู้สึกรักใคร่ ซึ่งอาจเป็นเพราะองค์กรนั้นมีสิ่งจูงใจบางอย่างที่ทำให้สมาชิกรู้สึกเสียสละที่จะต้องจากองค์กรไป นอกจากนี้สมาชิกจะผูกพันมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับหน่วยงานและภาระงานที่สมาชิกทำงานอยู่ กล่าวคือ พึงพอใจที่จะทำและต้องการให้งานนั้นบรรลุผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ขององค์กร

Hoy & Rees) 1974) ได้กล่าวว่า ความจงรักภักดีประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก (Behavioral aspect) ด้านความรู้สึก (Affective aspect) และด้านการรับรู้ (Cognitive aspect) ดังนี้

1. ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก (Behavioral aspect) คือ ผลจากการที่บุคคลมีความรู้สึกขั้นต้นจึงตอบสนองออกมาโดยการแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งในเรื่องพฤติกรรมนั้น ทักษะคนคืออาจเป็นสาเหตุ

“บทความเผยแพร่เป็นข้อคิดเห็นของผู้เขียนเท่านั้น ผู้เขียนต้องรับผิดชอบต่อผลกฎหมายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากบทความนั้น”



ของการแสดงพฤติกรรม หรือทัศนคติอาจเป็นผลของการแสดงพฤติกรรม เมื่อแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งแล้ว บุคคลนั้นจะมีทัศนคติทางบวกต่อสิ่งที่ตนเองได้กระทำถึงแม้ว่าสิ่งที่กระทำ ไม่สอดคล้องกับทัศนคติในตอนแรก แต่เมื่อกระทำไปแล้วคนเราก็จะทำการเปลี่ยนแปลงทัศนคติให้เป็นทางที่ดีเพื่อลดความเครียดที่อาจเกิดขึ้นได้ ได้แก่ ความต้องการที่จะย้ายตามองค์การ เมื่อองค์การย้ายไปที่อื่น

2. ด้านความรู้สึก (Affective aspect) คือ อารมณ์ ความรู้สึกที่เกิดจากการประเมินความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบต่อบุคคลหรือสถานการณ์ เช่น ความรักที่จะทำงานกับองค์การความพึงพอใจในองค์การ

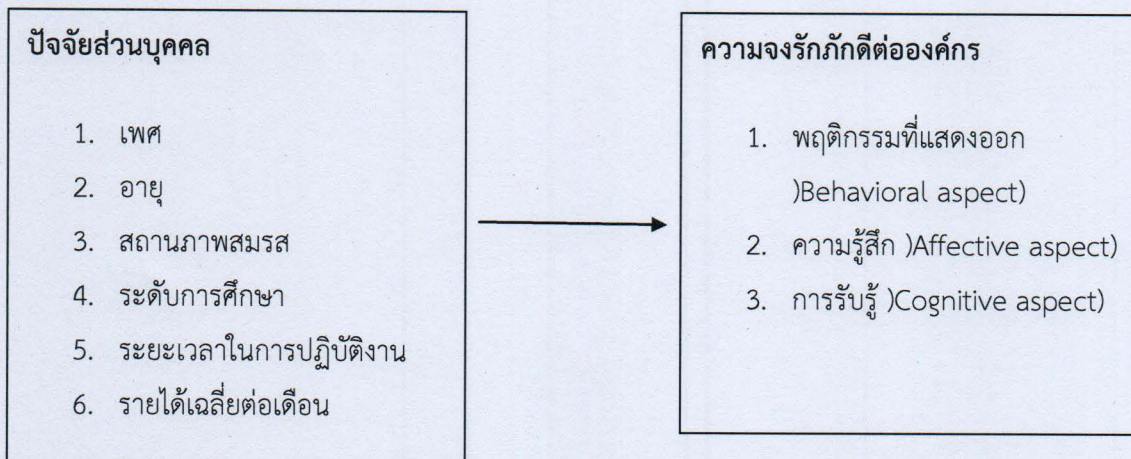
3. การรับรู้ (Cognitive aspect) คือ ค่านิยม ความเชื่อที่บุคคลยึดถือต่อบุคคลหรือสถานการณ์ที่มีอิทธิพลต่อสิ่งที่บุคคลรับรู้และกระทำ เช่น ความเชื่อมั่นและไว้วางใจในองค์การ ความเชื่อถือในผู้บังคับบัญชา และองค์การแม้คนอื่นจะมีปฏิกริยาต่อการตัดสินใจขององค์การ ความรู้สึกว่าองค์การและผู้บังคับบัญชามีดีรับผิดชอบแทนเมื่อตัวเองบกพร่อง ความรู้สึกโดยตรงว่ามีความจงรักภักดีต่อองค์การ

กรอบแนวคิด

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่อง ความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี โดยได้พิจารณาใช้กรอบแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความจงรักภักดี ต่อองค์กร ของฮอยและรีส์ (Hoy & Rees, 1974, pp. 274-275) ที่กล่าวถึงความจงรักภักดีต่อองค์กร 3 ด้าน ได้แก่ ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก (Behavioral aspect) ด้านความรู้สึก (Affective aspect) และด้านการรับรู้ (Cognitive aspect)

ตัวแปรอิสระ

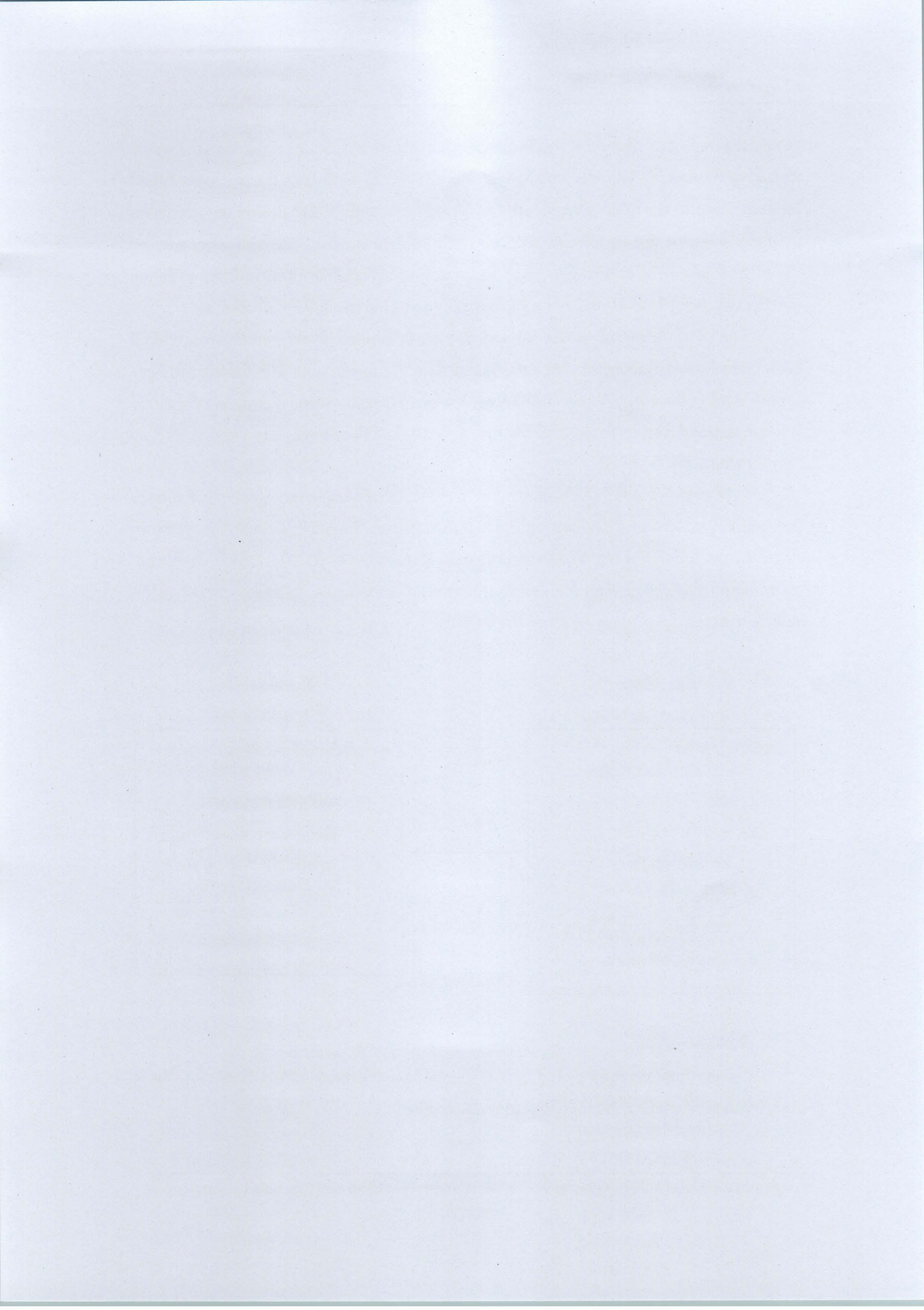
ตัวแปรตาม



สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ที่แตกต่างกันจะมีความจงรักภักดีต่อองค์กรแตกต่างกัน

“บทความเผยแพร่เป็นข้อคิดเห็นของผู้เขียนเท่านั้น ผู้เขียนต้องรับผิดชอบต่อผลกฎหมายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากบทความนี้”



5. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ประชากร

ประชากรสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ คือ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างตามภารกิจ ในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำนวน 137 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้รวบรวมข้อมูล โดยยึดกรอบแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง แล้วสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับคำนิยามที่ค้นคว้าไว้ และได้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือด้วยการหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) เมื่อทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและปรับปรุงข้อคำถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรในสำนักงานเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำนวน 30 ชุด เพื่อนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ด้วยวิธีการของ Cronbach's Alpha Coefficient (1951)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1) ทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลไปยังเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี

2) ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ในช่วงวันที่ 3 - 21 เมษายน 2566

3) ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน จำนวน 137 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และนำข้อมูลแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งสถิติออกเป็น 2 ส่วน คือ สถิติพรรณนา และสถิติอ้างอิง ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล รายละเอียดดังนี้



สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1) การรายงานผลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1.1) สถิติแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับอธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

1.2) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี

2) การรายงานผลด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อใช้ทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ที่แตกต่างกันจะมีความจงรักภักดีต่อองค์กรแตกต่างกัน วิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติ t-test (Independent t-test) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันและใช้ค่าสถิติแบบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 และหากทดสอบแล้วพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะตรวจสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Fisher's Least Significant Difference)

6. ผลการวิจัย

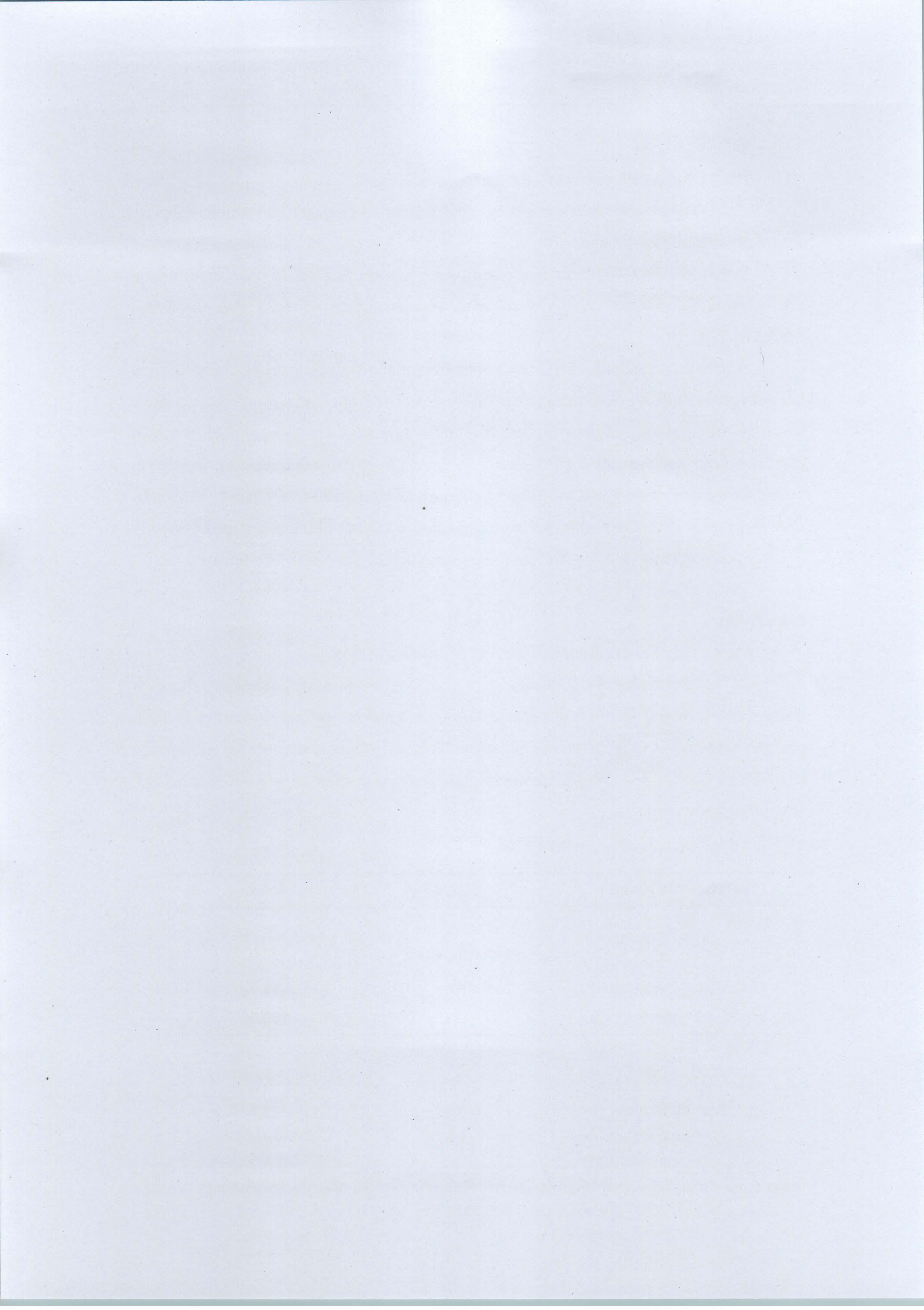
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	52	38.0
1.2 หญิง	85	62.0
รวม	137	100.00
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 25 ปี	9	6.6
2.2 25 – 35 ปี	38	27.7
2.3 36 – 45 ปี	59	43.1

“บทความเผยแพร่เป็นข้อคิดเห็นของผู้เขียนเท่านั้น ผู้เขียนต้องรับผิดชอบต่อผลกฎหมายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากบทความนั้น”



2.4	46 – 55 ปี	23	16.8
2.5	56 ปีขึ้นไป	8	5.8
	รวม	137	100.00
3. สถานภาพ			
3.1	โสด	83	60.6
3.2	สมรส	44	32.1
3.3	หย่าร้างแยกกันอยู่/หม้าย/	10	7.3
	รวม	137	100.00
4. ระดับการศึกษา			
4.1	ต่ำกว่าปริญญาตรี	34	24.8
4.2	ปริญญาตรี	90	65.7
4.3	สูงกว่าปริญญาตรี	13	9.5
	รวม	137	100.00
5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน			
5.1	น้อยกว่า 1 ปี	29	21.2
5.2	1 – 5 ปี	47	34.3
5.3	6 – 10 ปี	23	16.8
5.4	11 ปีขึ้นไป	38	27.7
	รวม	137	100.00
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
6.1	น้อยกว่า 10,000 บาท	13	9.5
6.2	10,000 – 15,000 บาท	62	45.3
6.3	15,001 – 20,000 บาท	27	19.7
6.4	มากกว่า 20,000 บาท	35	25.5
	รวม	137	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า บุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.0 มีอายุระหว่าง 36 - 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.1 มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 60.6 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 65.7 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 1 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.3 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.3

“บทความเผยแพร่เป็นข้อคิดเห็นของผู้เขียนเท่านั้น ผู้เขียนต้องรับผิดชอบต่อผลกฎหมายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากบทความนั้น”

ตอนที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ที่แตกต่างกันจะมีความจงรักภักดีต่อองค์กรแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1 ความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความจงรักภักดีต่อองค์กร โดยรวมไม่แตกต่างกัน (Sig. = .53) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

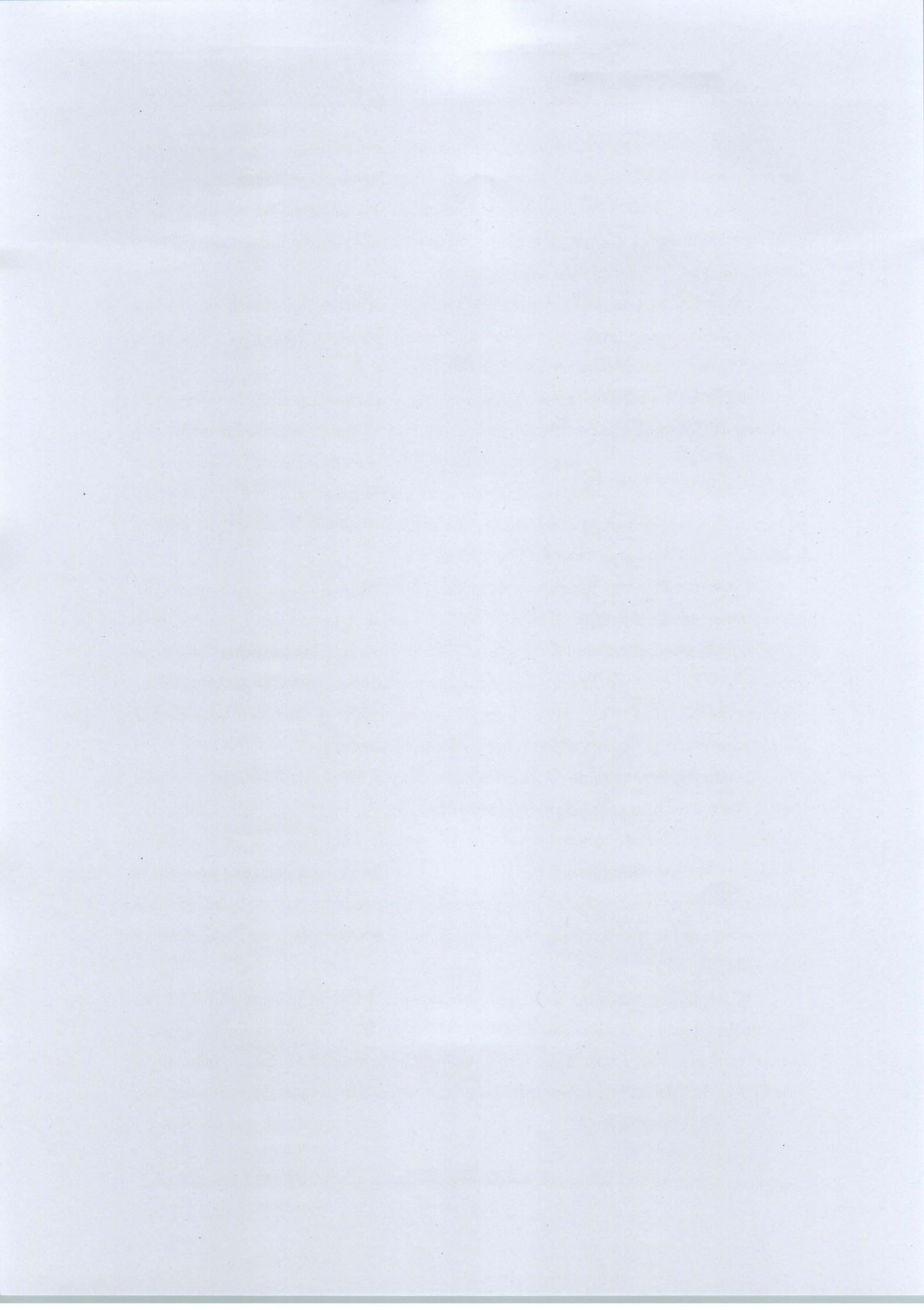
สมมติฐานที่ 2 ความจงรักภักดีต่อองค์กรบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ บุคลากรที่มีอายุต่างกันมีความจงรักภักดีต่อองค์กร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig. = .18) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3 ความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = .01) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก ด้านความรู้สึกรัก และด้านการรับรู้มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = .03, .01 และ .03 ตามลำดับ) จึงนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปเปรียบเทียบเพื่อหาความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD พบว่า

1) บุคลากรที่มีสถานภาพโสด มีความจงรักภักดีต่อองค์กรในภาพรวม แตกต่างกับบุคลากรที่มีสถานภาพสมรส อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig. = .02) โดยบุคลากร ที่มีสถานภาพโสด มีระดับความจงรักภักดีต่อองค์กรในภาพรวม ต่ำกว่าบุคลากรที่มีสถานภาพสมรส ส่วนบุคลากรที่มีสถานภาพสมรส มีความจงรักภักดีต่อองค์กรในภาพรวม แตกต่างกับบุคลากรที่มีสถานภาพหย่าร้าง/แยกกันอยู่/หม้าย/ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig. = .01) โดยบุคลากรที่มีสถานภาพสมรส มีความจงรักภักดีต่อองค์กรในภาพรวม สูงกว่าบุคลากรที่มีสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่

2) บุคลากรที่มีสถานภาพโสด มีความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก แตกต่างกับบุคลากรที่มีสถานภาพสมรส อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig. = .03) โดยบุคลากรที่มีสถานภาพโสด มีระดับความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก ต่ำกว่าบุคลากรที่มีสถานภาพสมรส ส่วนบุคลากรที่มีสถานภาพสมรสมีความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก แตกต่างกับบุคลากรที่มีสถานภาพหย่าร้าง/แยกกันอยู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ/หม้าย/05 (Sig. = .04) โดยบุคลากรที่มีสถานภาพสมรส มีความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก สูงกว่าบุคลากรที่มีสถานภาพหย่าร้าง/แยกกันอยู่/หม้าย/

3) บุคลากรที่มีสถานภาพโสด มีความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านความรู้สึกรัก แตกต่างกับบุคลากรที่มีสถานภาพสมรส อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig. = .01) โดยบุคลากรที่มีสถานภาพโสด มีระดับความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านความรู้สึกรัก ต่ำกว่าบุคลากรที่มีสถานภาพสมรส ส่วนบุคลากรที่มีสถานภาพสมรส มีความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านความรู้สึกรัก แตกต่างกับบุคลากรที่มีสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่



อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig. = .01) โดยบุคลากรที่มีสถานภาพสมรส มีความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านความรู้สึก สูงกว่าบุคลากรที่มีสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่ อย่างมีนัย

4) บุคลากรที่มีสถานภาพโสด มีความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านการรับรู้ แตกต่างกับบุคลากรที่มีสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig. = .04) โดยบุคลากรที่มีสถานภาพโสด มีระดับความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านการรับรู้ สูงกว่าบุคลากรที่มีสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่ ส่วนบุคลากรที่มีสถานภาพสมรส มีความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านการรับรู้ แตกต่างกับบุคลากรที่มีสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig. = .01) โดยบุคลากรที่มีสถานภาพสมรสมีความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านการรับรู้ สูงกว่าบุคลากรที่มีสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่

สมมติฐานที่ 4 ความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig. = .40) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 5 ความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig. = .10) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านความรู้สึกและด้านการรับรู้ ไม่มีความแตกต่างกัน (Sig. = .18 และ .15 ตามลำดับ) แต่ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = .03) จึงนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปเปรียบเทียบเพื่อหาความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD พบว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี มีความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก แตกต่างกับบุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 - 5 ปี, 6 - 10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig. = .00, .03 และ .04 ตามลำดับ) โดยบุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 1 ปี มีระดับความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก สูงกว่าบุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 - 5 ปี, 6 - 10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป

สมมติฐานที่ 6 ความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig. = .22) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านความรู้สึกและด้านการรับรู้ ไม่มีความแตกต่างกัน (Sig. = .51 และ .49 ตามลำดับ) แต่ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = .04) จึงนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปเปรียบเทียบเพื่อหาความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD พบว่า บุคลากรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า 10,000 บาท มีความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก แตกต่างกับบุคลากรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และมากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig. = .01, .03 และ .01 ตามลำดับ) โดยบุคลากรที่มีรายได้เฉลี่ย

ต่อเดือน น้อยกว่า 10,000 บาท มีระดับความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก น้อยกว่า บุคลากรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป

7. สรุปและอภิปรายผล

จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรด้านเพศ อายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความจงรักภักดีต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน แต่ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความจงรักภักดีต่อองค์กรแตกต่างกัน ผู้วิจัย จึงขออภิปรายผลการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านสถานภาพสมรสของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลที่แตกต่างกัน จะมีความจงรักภักดีต่อองค์กรแตกต่างกัน จากผลการเปรียบเทียบความจงรักภักดีต่อองค์กรในภาพรวมเป็นรายคู่ จำแนกตามสถานภาพสมรส โดยเมื่อพิจารณาแยกตามสถานภาพ พบว่า บุคลากรที่มีสถานภาพโสด มีระดับความจงรักภักดีต่อองค์กรในภาพรวมน้อยกว่าบุคลากรที่มีสถานภาพสมรส และบุคลากรที่มีสถานภาพสมรส มีความจงรักภักดีต่อองค์กรในภาพรวมมากกว่าบุคลากรที่มีสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐพงษ์ เดชธรรมธร (2562) พบว่า บุคลากรในบริษัท ไฟร์เทรคเอ็นจิเนียริ่ง จำกัด (มหาชน) ตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ ส่งผลต่อระดับความจงรักภักดีต่อองค์กรแตกต่างกัน

โดยผู้วิจัยมีความเห็นว่า เนื่องจากเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี เป็นหน่วยงานของรัฐรูปแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีสวัสดิการสำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่นที่ครอบคลุมไปถึงบิดา มารดา คู่สมรสและบุตร เช่น สิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาล สิทธิการเบิกค่าเล่าเรียนบุตร เป็นต้น ซึ่งบุคลากรที่มีสถานภาพสมรส มักจะมีภาระผูกพันต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในครัวเรือนมากกว่าบุคลากรที่มีสถานภาพโสด สวัสดิการเหล่านี้จึงช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในครัวเรือนได้เป็นอย่างมาก อีกทั้งเทศบาลเมืองบางรักพัฒนาฯ ยังเป็นหน่วยงานของรัฐซึ่งเป็นองค์กรที่มีความมั่นคงและความน่าเชื่อถือสูง โอกาสในการถูกเลิกจ้างหรือการถูกไล่ออกจากองค์กรนั้นเกิดขึ้นได้น้อยมาก หากไม่กระทำผิดกฎระเบียบถึงขั้นร้ายแรง ทั้งยังมีการเลื่อนขั้นเงินเดือนและค่าตอบแทนเป็นประจำทุกปี จึงเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้บุคลากรที่มีสถานภาพสมรสตัดสินใจที่จะย้ายหรือลาออกจากองค์กรได้น้อยกว่าบุคลากรที่มีสถานภาพโสด เพราะการตัดสินใจต้องคำนึงถึงปัจจัยหลายอย่างไม่ใช่แค่ตนเองเพียงอย่างเดียวแต่ต้องคำนึงไปถึงครอบครัวและภาระผูกพันต่าง ๆ ที่ต้องรับผิดชอบ เพื่อไม่ให้เกิดความเสี่ยง ที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของครอบครัวด้วย ซึ่งต่างจากบุคลากรที่มีสถานภาพโสดที่อาจจะมีการผูกพันน้อยกว่า จึงสามารถตัดสินใจที่จะย้ายหรือลาออกจากองค์กรได้ง่ายกว่า หากมีองค์กรอื่นที่ถูกใจหรือได้รับผลประโยชน์มากกว่า ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรที่มีสถานภาพโสดเกิดความรู้สึกจงรักภักดีต่อองค์กรมากขึ้น เทศบาลเมืองบางรักพัฒนาฯ ควรมีสวัสดิการอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น การสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ภายในสำนักงานที่ทันสมัยสามารถใช้อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานได้ดี การปรับสภาพแวดล้อมของสำนักงานให้สวยงาม

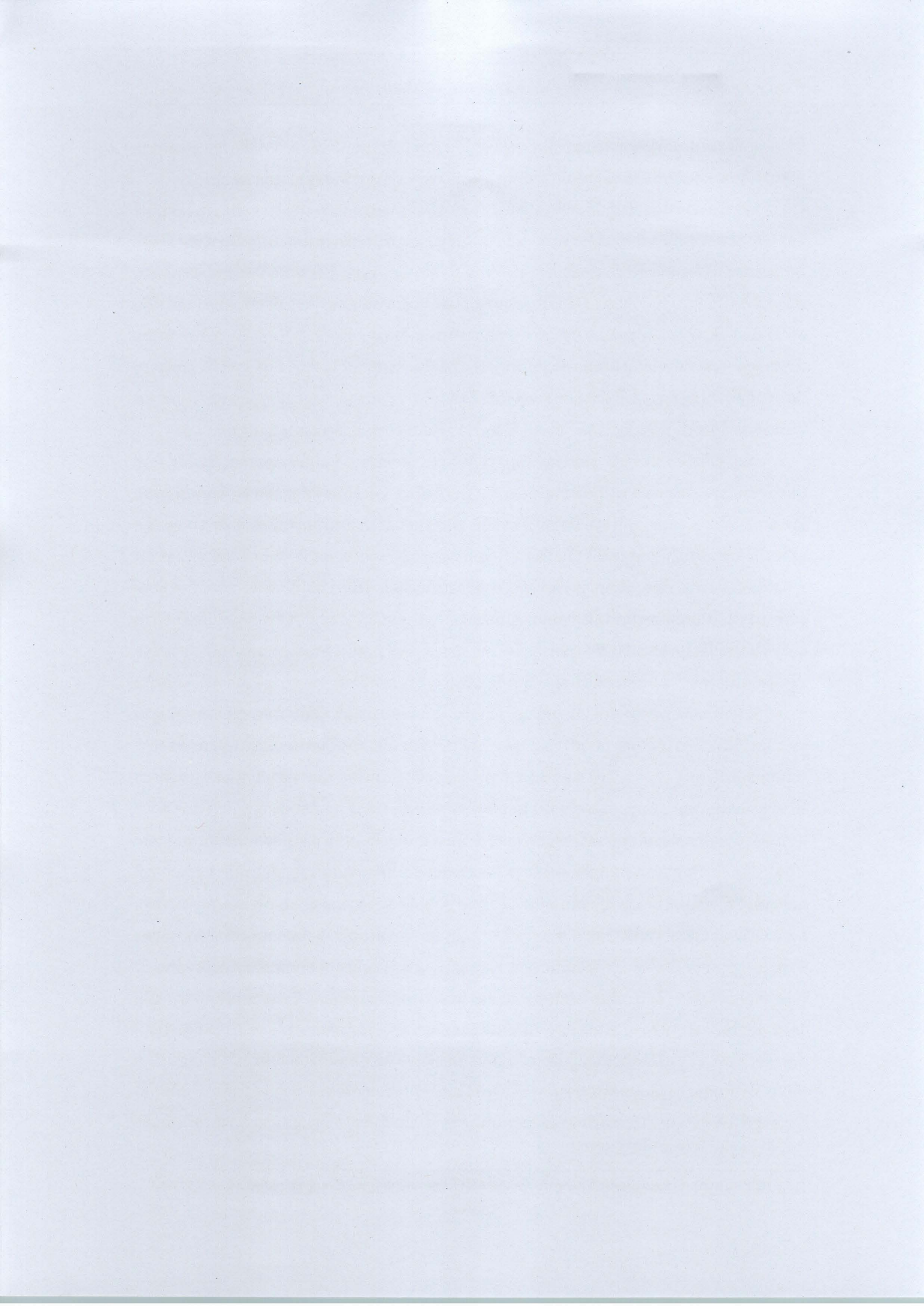
“บทความเผยแพร่เป็นข้อคิดเห็นของผู้เขียนเท่านั้น ผู้เขียนต้องรับผิดชอบต่อผลกฎหมายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากบทความนี้”

รู้สึกอยากที่จะเข้ามาปฏิบัติงาน หรือมอบสิทธิประโยชน์อื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อให้บุคลากรรู้สึกว่าจะหากออกจากองค์กรนี้ไปจะต้องเสียประโยชน์เหล่านั้น ทำให้บุคลากรเกิดความต้องการที่จะอยู่ในองค์กรต่อไป

2. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลที่แตกต่างกัน จะมีความจงรักภักดีต่อองค์กรแตกต่างกัน จากการศึกษาพบว่า บุคลากรในสำนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความจงรักภักดีต่อองค์กรในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรในสำนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความจงรักภักดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรมที่แสดงออกแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และจากผลการเปรียบเทียบความจงรักภักดีต่อองค์กรในภาพรวมเป็นรายคู่ ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 1 ปี มีระดับความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก สูงกว่าบุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 - 5 ปี, 6 - 10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

โดยผู้วิจัยมีความเห็นว่า ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 1 ปี เป็นช่วงของการเริ่มต้นทำงาน บุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 1 ปี จึงมีความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก ซึ่งคือผลจากการที่บุคคลมีความรู้สึกขั้นต้น โดยตอบสนองออกมาผ่านการแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง จึงมักที่จะมีความกระตือรือร้น มีแรงจูงใจในการทำงานสูง ซึ่งอาจเกิดจากความภาคภูมิใจที่ได้เข้ามาทำงานในองค์กรของรัฐซึ่งเป็นหน่วยงานที่ได้รับการยกย่องในสังคม จึงมีความมุ่งมั่นตั้งใจ พร้อมทั้งจะทุ่มเทแรงกายแรงใจให้เต็มที่กับงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อแสดงให้ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเห็นถึงศักยภาพและความมุ่งมั่นตั้งใจของตนเอง มีความคาดหวังต้องการอยากเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และตั้งเป้าหมายที่จะปฏิบัติงานในองค์กร แห่งนี้ตลอดไป สอดคล้องกับ Maslow (1970) ที่กล่าวว่า ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองนั้นจะเป็นสิ่งจูงใจให้แก่มนุษย์ และทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์ ที่กล่าวถึงความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ขั้นที่ 3 ความต้องการทางสังคม เป็นความต้องการที่จะให้ตนเองเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ต้องการให้เป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น ขั้นที่ 4 ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียงหรือฐานะทางสังคม เป็นความต้องการที่จะมีฐานะเด่นเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป และขั้นที่ 5 ความต้องการที่จะได้รับความสมหวังในชีวิต คือ ความต้องการอยากที่จะเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งไปในระดับที่สูงขึ้นในอนาคต และสอดคล้องกับ Steer (1991) ได้กล่าวว่า ความจงรักภักดีต่อองค์กร คือ ลักษณะของบุคคลที่แสดงออกต่อองค์กร เช่น การที่บุคคลเต็มใจที่จะทุ่มเท เสียสละอุทิศตน เพียรพยายามทำงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จ และเป็นความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกขององค์กร เป็นลักษณะที่บุคลากรแสดงความต้องการและตั้งใจที่จะปฏิบัติงานในองค์กรนี้ตลอดไป และพร้อมที่จะบอกกับคนอื่นว่าตนเองเป็นหนึ่งในสมาชิกขององค์กรที่มีส่วนในการสนับสนุนและสร้างสรรค์สร้างองค์กรให้ดีขึ้น ซึ่งแตกต่างกับบุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มากกว่า 1 ปีขึ้นไปที่มีระดับความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านพฤติกรรมที่แสดงออกน้อยกว่า อาจเกิดจากเมื่อปฏิบัติงานในองค์กรมานาน ทำแต่งงานที่ได้รับมอบหมายในลักษณะซ้ำ ๆ เดิม ๆ ทำให้บุคลากรรู้สึกหมดไฟ ความกระตือรือร้นในการทำงานลดน้อยลง หากมีทางเลือกอื่นที่ดีกว่าก็อาจจะทำให้เพิ่มโอกาสในการย้ายหรือลาออกได้มากขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารของเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา

“บทความเผยแพร่เป็นข้อคิดเห็นของผู้เขียนเท่านั้น ผู้เขียนต้องรับผิดชอบต่อผลกฎหมายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากบทความนี้”



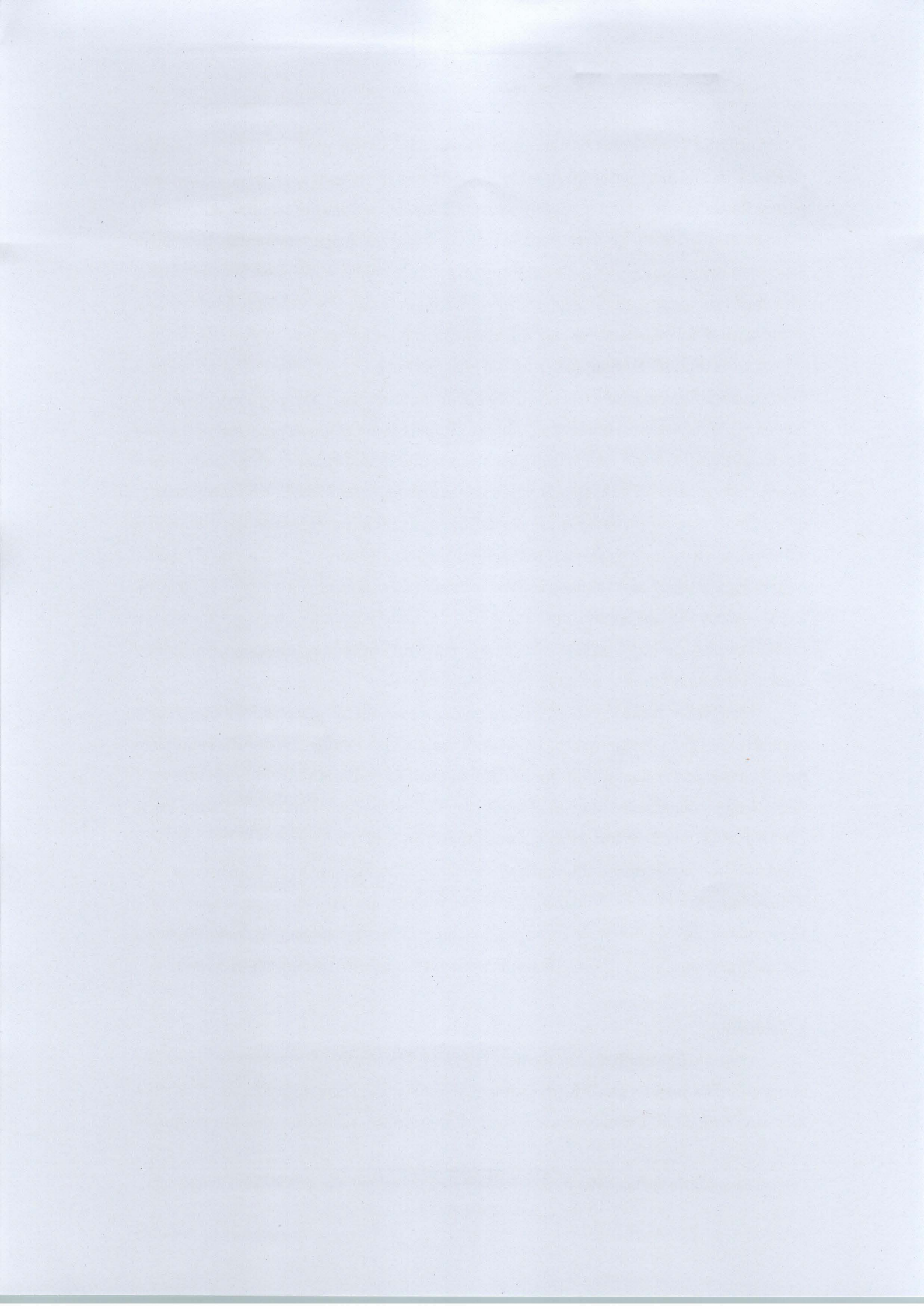
อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรได้เรียนรู้หรือทดลองทำงานใหม่ ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความจำเจ รวมทั้งควรเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เสนอความคิด การวางแผน และการตัดสินใจในงานของตนเอง เพื่อเพิ่มอิสระในการทำงานและค้นพบแนวการทำงานใหม่ ๆ ด้วยตนเอง พร้อมทั้งสนับสนุนด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ ผ่านการอบรมหรือสัมมนา โดยให้บุคลากรสามารถเลือกหัวข้อในการอบรมตามความสนใจของตนเองได้ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า การส่งเสริมในด้านต่าง ๆ เหล่านี้ จะเป็นส่วนช่วยในการกระตุ้นพฤติกรรมของบุคลากรให้มีความกระตือรือร้น มุ่งมั่นทุ่มเทและเต็มใจทำงานให้กลับมาอีกครั้งอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จ และเกิดความรู้สึกอยากที่จะทำงานในองค์กรแห่งนี้ต่อไป

3. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ที่แตกต่างกันมีความจงรักภักดีต่อองค์กรแตกต่างกัน จากการศึกษาพบว่า บุคลากรในสำนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความจงรักภักดีต่อองค์กรในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรในสำนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความจงรักภักดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรมที่แสดงออกแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และจากผลการเปรียบเทียบความจงรักภักดีต่อองค์กร ในภาพรวมเป็นรายคู่ ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า บุคลากรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า 10,000 บาท มีระดับความจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านพฤติกรรมที่แสดงออกน้อยกว่าบุคลากรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท, 15,001 - 20,000 บาท และ มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ นริศ กระซังแก้ว (2563) ที่พบว่า พนักงานของบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่งที่มีเงินเดือนแตกต่างกันมีความภักดีในองค์กร ด้านพฤติกรรมแสดงออกแตกต่างกัน

โดยผู้วิจัยมีความเห็นว่า บุคลากรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากย่อมมีความจงรักภักดีต่อองค์กรมาก เพราะได้รับผลประโยชน์จากองค์กรมากกว่าบุคลากรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อย เนื่องจากเงินเดือนเป็นสิ่งที่สำคัญ ในการดำเนินชีวิต และยังเป็นปัจจัยที่ช่วยให้บุคคลยังคงปฏิบัติงานในองค์กรได้ ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยมีความจงรักภักดีต่อองค์กรมากขึ้น เทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี อาจมีการมอบสิทธิประโยชน์อื่นเพิ่มเติม ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน เช่น การมอบรางวัล การยกย่องชมเชย เป็นต้น เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากร อีกทั้งผู้บริหารควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนที่ชัดเจน เป็นธรรม และเหมาะสม เพราะหากเงินเดือนหรือสวัสดิการมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล ก็จะทำให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการปฏิบัติงานให้แก่องค์กรอย่างเต็มที่ และต้องการที่จะอยู่ในองค์กรนี้ต่อไป

8. ข้อเสนอแนะ

เทศบาลเมืองบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ควรส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความรู้สึกที่ดีต่อองค์กร และได้รับการจัดสรรผลประโยชน์จากองค์กรอย่างเหมาะสม เช่น การกำหนดหลักเกณฑ์การขึ้นเงินเดือนหรือผลตอบแทนในด้านต่าง ๆ ของบุคลากรให้เป็นไปตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ



และปริมาณงานที่ได้รับให้เป็นไปอย่างเหมาะสมตามแต่ละบุคคลเหมาะสมและยุติธรรม และนอกเหนือจากเงินเดือนหรือผลตอบแทน ควรมีการจัดสวัสดิการอื่น ๆ เพิ่มเติมให้แก่พนักงาน เช่น การสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ภายในสำนักงานที่ทันสมัยสามารถเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานได้ดี การปรับสภาพแวดล้อมของสำนักงานให้สวยงามรู้สึกอยากที่จะเข้ามาปฏิบัติงาน หรือมอบสิทธิประโยชน์อื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อเป็นส่วนในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ทำให้บุคลากรเกิดความต้องการที่จะอยู่ในองค์กรต่อไป อีกทั้ง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความจงรักภักดีต่อองค์กรด้วยอีกทางหนึ่ง

9. เอกสารอ้างอิง

- ณัฐพงษ์ เดชธรรมธร (2562). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรในบริษัท ไฟร์เทรต เอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน)*. (ภาคนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต). นครปฐม: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ถวัลย์ เอื้อวิศาลรวงศ์ . (2547) .*ความจงรักภักดีต่อองค์กร : กรณีศึกษาเฉพาะพนักงานทั่วไป บริษัท เบทาโกร อโกรกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)*. (ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- นริศ กระซังแก้ว. (2563). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความภักดีในองค์กรของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร*. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Hoy. Wayne K.; & Ree, Richard. (1974). Subordinate Loyalty to Immediate Superior: A Neglected Concept in the Study of Educational Administration. *Sociology of Education*. 47: 274 - 275.
- Maslow, Abraham H. (1970). *Motivation and Personality*. New York: Harpers and Row.
- Steer. (1991). *Introduction to Organization Behavior*. (4th ed.). New York: Harper Collins.

