



การประชุมวิชาการระดับชาติ “การเรียนรู้ด้านมนุษยศาสตร์และด้านสังคมศาสตร์” ครั้งที่ 3
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
วันที่ 23 พฤศจิกายน 2562

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัยใน พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ธนภรณ์ ศุภอรธกุล¹, รพีพัฒน์ จันทนินทร², อรรถสิทธิ์ นิกรวัฒน์³

^{1,2,3}สาขาวิชา การบริหารงานตำรวจ สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์,
¹s59123450023@ssru.ac.th, ²rapeepat@ssru.ac.th, ³attasit.ni@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสาเหตุและความเสียหายเกี่ยวกับอุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อศึกษาความคาดหวังในการจัดการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการเยียวยา และบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 334 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า

1) เหตุปัจจัยที่สำคัญของการเกิดสถานการณ์อุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด เกิดจากการที่ฝนตกหนักจากพายุฝนฟ้าคะนองติดต่อกันเป็นระยะเวลานานทำให้น้ำในคลองไม่สามารถระบายไปที่อื่นได้ การลงมาสะสมของน้ำป่าไหลหลากจากพื้นที่อื่น ประกอบกับ การเก็บเกี่ยวทางการเกษตรที่ล่าช้าทำให้ระบายน้ำได้ช้า และการระบายน้ำออกจากเขื่อนเนื่องจากเป็นพื้นที่รับน้ำจึงทำให้เกิดน้ำท่วมได้ง่าย

2) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โคนรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา รายจ่ายแล้วพบว่าด้านการวางเป้าหมายมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านความพึงพอใจ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาและด้านการมีส่วนร่วมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด จำแนกตาม เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษาและอาชีพหรือตำแหน่งหน้าที่การงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3) ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของประชาชนมีเพศไม่แตกต่างกัน อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพหรือตำแหน่งหน้าที่การงาน ไม่แตกต่างกัน และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความคาดหวัง, ประชาชน, การเยียวยา, อุทกภัย, ตำบลลาดชิด, อำเภอผักไห่, จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



การประชุมวิชาการระดับชาติ “การเรียนรู้ด้านมนุษยศาสตร์และด้านสังคมศาสตร์” ครั้งที่ 3
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
วันที่ 23 พฤศจิกายน 2562

People Expectation towards Treatment and Relief from Flooding in Lat Chit Subdistrict Administrative Organization Area, Phak Hai, Phra Nakhon Si Ayutthaya

Tanaporn Supaattakul¹, Rapeepat Juntanintorn², Attasit Nikornwat³

¹ Branch Police Administration under the Sciences and Social Sciences,
¹s59123450023@ssru.ac.th, ²rapeepat@ssru.ac.th, ³attasit.ni@ssru.ac.th

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the causes and damages of flooding in Lat Chit Subdistrict Administrative Organization (SAO) area, Phak Hai, Phra Nakhon Si Ayutthaya, to 2) study the expectation in management of treatment and relief from flooding in Lat Chit SAO area, Phak Hai, Phra Nakhon Si Ayutthaya and to 3) to compare the expectation in management of treatment and relief from flooding in Lat Chit SAO area, Phak Hai, Phra Nakhon Si Ayutthaya. The sample group that was used included 334 people who were more than 18 years old in responsible area of Lat Chit SAO. The sample group was selected by easy random method. The tool used to collect data was a questionnaire.

The result findings were as follows:

1) The important factors of flooding occurrence in Lat Chit Subdistrict Administrative Organization area caused by heavy rain from thunderstorm by consecutive days that stopped the canal from being drained out to other places and by the accumulation of flash floods from other areas. Moreover, it caused by delayed agricultural harvesting that made delayed draining and by draining from barrage because it was an area that can receive water, so it could easily get flooding.

2) People expectation towards treatment and relief from flooding in Lat Chit Subdistrict Administrative Organization Area, Phak Hai, Phra Nakhon Si Ayutthaya in the overall was at the middle level. While considered in each dimension, ranking from the highest to the lowest as follows: targeting, followed by satisfaction, development plan making and participation, respectively. Divided by gender, age, monthly income, educational background, career and job position, it was at the middle level.

3) The comparative result in people expectation towards treatment and relief from flooding in Lat Chit Subdistrict Administrative Organization Area, Phak Hai, Phra Nakhon Si Ayutthaya divided by the same gender, age, educational background, career, job position and the different monthly income.

Keywords : Expectation, population, treatment, flooding, Lat Chit, Phak Hai, Phra Nakhon Si Ayutthaya



บทนำ

น้ำท่วมเป็นปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ เนื่องจากฝนที่ตกในเขตพื้นที่ลุ่มน้ำปริมาณมาก และตกติดต่อกันเป็นเวลานาน จนเกิดน้ำท่วมเหนือผิวดินลงสู่ร่องน้ำลำธาร และในแม่น้ำมากกว่าปกติ ซึ่งในขณะที่น้ำจำนวนมากไหลไปตามร่องน้ำ ลำธารและแม่น้ำนั้น หากลำน้ำตอนใด ไม่สามารถรับปริมาณน้ำทั้งหมดให้ไหลอยู่เฉพาะภายในตัวลำน้ำ ก็จะทำให้มีระดับน้ำสูงกว่าตลิ่ง และไหลล้นไปทั่วพื้นที่ทั้งสองฝั่งลำน้ำ หรืออาจไหลไปท่วมซึ่งตามทีลุ่มต่ำไกลออกไปเป็นบริเวณกว้างด้วย นอกจากนี้ตามพื้นที่ลุ่มและพื้นที่ในเขตชุมชน ซึ่งไม่มีระบบการระบายน้ำที่สมบูรณ์ เมื่อเกิดฝนตกหนักเป็นมานานๆ ในแต่ละครั้งมักเป็นปัญหาทำให้เกิดน้ำท่วมขังบนพื้นที่ แล้วทำความเสียหายโดยตรง กับ อาคารบ้านเรือน สิ่งก่อสร้าง เส้นทางคมนาคมการขนส่ง สาธารณูปโภค พื้นที่การเกษตรและปศุสัตว์ เป็นอย่างมาก และสุดท้ายอาจปัญหาน้ำท่วมขังอาจก่อให้เกิดโรคระบาดตามมา อุทกภัยเป็นภัยธรรมชาติที่มนุษย์นั้นไม่สามารถยับยั้งได้ และนับวันจะยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้น

จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นหนึ่งในจังหวัดที่ประสบกับปัญหาอุทกภัยเป็นประจำเกือบทุกปี เนื่องจากที่ตั้งของจังหวัดนั้นเป็นบริเวณพื้นที่ราบลุ่มริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาตอนล่าง และประชาชนส่วนใหญ่ที่ปลูกบ้านบริเวณริมแม่น้ำ เพื่อใช้อุปโภคบริโภคและใช้ในการสัญจร เนื่องจากในสมัยก่อนนั้นยังไม่มีถนน ทำให้การสร้างบ้านเรือนส่วนใหญ่จะตั้งอยู่บริเวณแม่น้ำซึ่งเป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอุทกภัย ปัจจุบันได้พัฒนาให้มีการสร้างถนนขึ้นเพื่อให้สะดวกในการสัญจรไปมา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีพื้นที่เสี่ยงในการเกิดอุทกภัยจำนวน 1,171,252 ไร่ คิดเป็น ร้อยละ 62 ของพื้นที่ทั้งหมดในจังหวัด ปัจจุบัน พื้นที่บริเวณฝั่งตะวันตกของแม่น้ำเจ้าพระยา นั้นเป็นทุ่งรับน้ำในฤดูน้ำหลาก ดังนั้นในจังหวัดพระนครศรีอยุธยานั้นพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นทุ่งนา เมื่อเกิดปัญหาอุทกภัยขึ้น จึงทำให้ พืชผลของเกษตรกรนั้นเสียหายเป็นอย่างมาก (ศิริวรรณ การวิเศษ, 2555)

องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด เป็นพื้นที่ราบลุ่มสลับกับพื้นที่ลุ่มมาก ภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีแหล่งน้ำธรรมชาติไหลผ่านตำบลลาดชิด โดยไหลผ่านไปตามลำคลองลาดชิด ร้อยละ 71.46 ของพื้นที่ทั้งหมดนั้นเป็นพื้นที่ ที่ใช้ในการเกษตร ประชาชนในตำบลลาดชิดส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นเกษตรกรทำนา พื้นที่ส่วนใหญ่จึงเป็นทุ่งนา เมื่อถึงฤดูฝนมีฝนตกชุกน้ำในคลองจะมีระดับที่สูงขึ้นและไหลเข้าท่วมพื้นที่การเกษตรตลอดจนพื้นที่ที่อยู่อาศัย ซึ่งเกือบทุกปีที่ผ่านมาในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิดนั้นได้ประสบกับปัญหาอุทกภัยมาตลอด และเนื่องจากทุ่งผักไห่นั้นเป็นทุ่งรับน้ำในช่วงฤดูน้ำหลาก เป็นสาเหตุที่ทำให้ประชาชนตำบลลาดชิดต้องประสบกับปัญหาอุทกภัยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นประชาชนในพื้นที่ มีความสนใจที่จะศึกษาในเรื่องของการจัดการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัย ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิดอย่างไร และในความคิดหวังของประชาชนในตำบลลาดชิดที่มีต่อการจัดการน้ำของ องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิดนั้นเป็นไปตามความคาดหวังหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อให้ได้มาผลของการศึกษามาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงเรื่องเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัย ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสาเหตุและความเสียหายเกี่ยวกับอุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



การประชุมวิชาการระดับชาติ “การเรียนรู้ด้านมนุษยศาสตร์และด้านสังคมศาสตร์” ครั้งที่ 3
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
วันที่ 23 พฤศจิกายน 2562

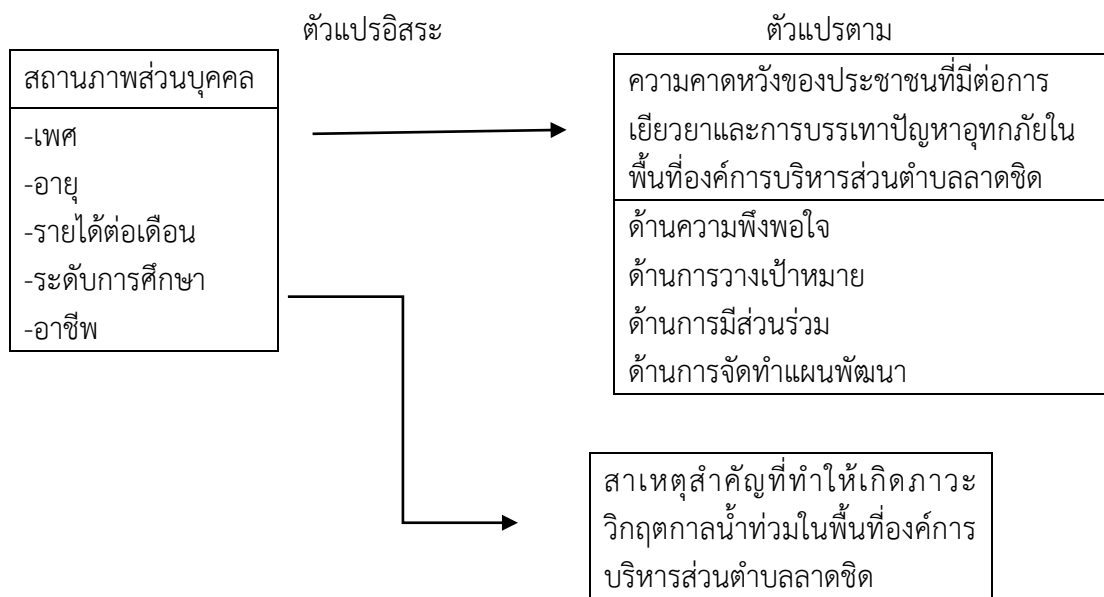
2. เพื่อศึกษาความคาดหวังในการจัดการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอดักใต้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการเยียวยาและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอดักใต้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐาน

ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ที่มีปัจจัยพื้นฐาน ด้านเพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีความคาดหวังต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัย ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



การทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาเรื่องความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอดักใต้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามประเด็นดังต่อไปนี้

ทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

Victor H. Vroom Victor H. Vroom ได้เสนอแนวคิดการจูงใจที่เรียกว่าทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) เขาได้อธิบายว่าบุคคลมักจะทำงานโดยมีความคาดหวังว่าในการทำงานนั้นเขาจะได้ผลตอบแทนตามที่เขาคาดการเป็นการพยายามอธิบายเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคคลที่มีความข้องกับเป้าหมายและความหวังในสิ่งที่เขาจะได้รับทฤษฎีความคาดหวังจะเกี่ยวข้องกับปัจจัย คือ



การประชุมวิชาการระดับชาติ “การเรียนรู้ด้านมนุษยศาสตร์และด้านสังคมศาสตร์” ครั้งที่ 3

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

วันที่ 23 พฤศจิกายน 2562

1. ความสัมพันธ์ระหว่างความพยายามกับการทำงาน (Effort-performance relationship) คือความพยายามทุ่มเทให้กับการทำงานกับผลงานที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการใช้ความพยายามในการทำงานในครั้งนั้น
2. ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานกับรางวัล (Performance. Reward relationship) คือการทำงานในระดับใดระดับหนึ่งซึ่งจะทำให้บรรลุผลสำเร็จและรางวัลที่จะได้รับ
3. ความสัมพันธ์ระหว่างรางวัลกับเป้าหมายส่วนบุคคล (Rewards personal goals, relationship) คือมูลค่าหรือคุณค่าของรางวัลที่องค์กรให้เพื่อตอบแทนแก่พนักงานมีคุณค่ามากพอที่จะใช้เป็นแรงจูงใจพนักงาน

สุรางค์ จันทร์2524(อ่างในอุดมศักดิ์ ด้านคงรักษ์:2558) กล่าวว่า ความคาดหวังหมายถึง คือ อันดับของจุดหมายที่ตั้งไว้เป็นความคาดหวังที่น่าจะเป็นไปได้ ชีวิตของคนเราทุกคนย่อมขึ้นอยู่กับความคาดหวังด้วยกันทั้งสิ้น พฤติกรรมทุกอย่างที่บุคคลแสดงออกในปัจจุบัน เราย่อมคาดหวังผลในอนาคต ฉะนั้นความคาดหวังจึงเป็นผลมาจากประสบการณ์ในอดีตของบุคคล

แนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชน

สุณีย์ ชีรดากร (อ่างในแอ็ด อินทรอุดม,2558)ได้อธิบายว่า ความคาดหวังเป็นการทำนายเหตุการณ์ว่าจะมีอะไรเกิดขึ้นบ้าง การคาดหวังจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อ สิ่งนั้นเป็นสิ่งที่บุคคลเคยมีประสบการณ์มาก่อนในช่วงชีวิตจริงของบุคคลนั้น สิ่งที่เกิดขึ้นจริงๆ มักจะไม่ตรงกันเสมอไป ช่องว่างระหว่างสิ่งที่มี ความคาดหวังไว้กับสิ่งที่เกิดขึ้นจริงๆ เรียก Discrepancy ซึ่งจะเป็นสิ่งเร้าที่ทำให้เกิดการตื่นตัว

ไพฑูรย์ เจริญพันธ์วงศ์ ได้อธิบายไว้ว่า ความคาดหวังหมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อตนเองอย่างหนึ่งว่า ตนเองจะประพฤติปฏิบัติอย่างไรในสถานการณ์ต่างๆ หรือต่องานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่ ความคิดดังกล่าวรวมไปถึงการคิดถึงบุคคลอื่นด้วย

ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

มาสโลว์(Maslow) เป็นนักจิตวิทยาและนักมนุษยวิทยาซึ่งได้นำประสบการณ์ที่ได้จากการเป็นนักจิตวิทยาและผู้ให้คำปรึกษาเป็นพื้นฐานในการเสนอทฤษฎีที่อธิบายถึงพฤติกรรมของมนุษย์ว่าจะมีความต้องการเป็นระดับต่างๆ ลาเฮย์ (Lahey, 2004, p. 383) กล่าวถึง กรอบความคิดที่สำคัญของทฤษฎีมาสโลว์ซึ่งระบุว่าบุคคลมีความต้องการเรียงลำดับจากพื้นฐานไปยังระดับสูงสุด

ตามแนวคิดของมาสโลว์ ได้แบ่งลำดับขั้นความต้องการ ออกเป็น5 ชั้น ดังนี้

- 1.ความต้องการด้านร่างกายหรือด้านกายภาพ (Physiological Needs)
- 2.ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัย (Safety Needs)
- 3.ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Belongingness and Love Need)
- 4.ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียงและความภาคภูมิใจ (Self- Esteem Need)
- 5.ความต้องการความสมบูรณ์ของชีวิต (Self-Actualization Needs)

แนวคิดทางทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการสภาวะวิกฤติ

Henry Fayol (อ่างใน อาคม ใจแก้ว และคนอื่นๆ, 2544) เป็นเจ้าของแนวความคิดว่าด้วยหลักการจัดการในการในการบริหารงานของผู้บริหารงานทั้งภาครัฐและเอกชน(Private and Public) หลักการจัดการดังกล่าวมีความยืดหยุ่นได้ (Flexibly) สารของหลักการจัดการมี 14 ข้อ ดังนี้



การประชุมวิชาการระดับชาติ “การเรียนรู้ด้านมนุษยศาสตร์และด้านสังคมศาสตร์” ครั้งที่ 3

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

วันที่ 23 พฤศจิกายน 2562

1. การจัดแบ่งงาน (division of work) หลักการก็คือการทำให้คนจำนวนมากที่ต้องมาทำงานร่วมกัน ได้มีการจัดแบ่งหน้าที่ตามความสามารถ หรือความเชี่ยวชาญพิเศษของแต่ละคน เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. การมีอำนาจหน้าที่ (authority) ผู้จัดการต้องสามารถออกคำสั่งได้สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ทำให้คำสั่งที่ออกไปนั้นมีความถูกต้องและเกิดความรับผิดชอบควบคู่กันไป เมื่อใดที่มีการใช้อำนาจหน้าที่ เมื่อนั้นความรับผิดชอบก็ต้องติดตามไปด้วย

3. ความมีวินัย (discipline) ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือพนักงานต้องเชื่อฟัง และเคารพ กฎเกณฑ์ขององค์กร การที่คนจะมีวินัยที่ดีนั้นเกิดจากความเป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจที่ชัดเจนระหว่างฝ่ายจัดการและคนทำงาน ทั้งนี้ เมื่อมีการทำผิดกฎระเบียบขององค์กร ก็จะมีผลทำให้ได้รับโทษ

4. เอกภาพของสายบังคับบัญชา (unity of command) พนักงานหรือลูกจ้างทุกคนจะได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียว สายบังคับบัญชาจะมีลักษณะเป็นทอดๆไป แต่ทุกคนจะรู้ว่าใครคือเจ้านายของตน

5. เอกภาพในทิศทาง (unity of direction) แต่ละคนในกลุ่มกิจกรรมขององค์กรจะมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน รับแผนเดียว และจากหัวหน้าเดียว

6. ผลประโยชน์ของหมู่คณะจะต้องเหนือผลประโยชน์ส่วนตัว (Subordination of Individual Interests to the General Interests) คนที่เข้ามาทำงานในองค์กรนั้นจะต้องยอมรับว่าผลประโยชน์ขององค์กรจะต้องมาเหนือผลประโยชน์ส่วนตัว

7. มีระบบค่าตอบแทนที่ยุติธรรม (remuneration) คนทำงานแม้จะต้องเห็นผลประโยชน์ขององค์กรเหนือผลประโยชน์ส่วนตัว แต่องค์กรก็ต้องทำหน้าที่จัดระบบค่าตอบแทนให้เหมาะสมแก่ความสามารถ และเป็นไปอย่างยุติธรรม

8. ระบบการรวมศูนย์ (centralization) การรวมศูนย์ในที่นี้หมายถึงระดับของการที่ผู้ใต้บังคับบัญชาจะมีส่วนในการตัดสินใจอย่างไร การจะกระจายอำนาจ หรือรวมอำนาจเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ประเด็นจะอยู่ที่ ว่าทำอย่างไรจึงจะรวมศูนย์ได้ในแต่ละกรณี แนวคิดนี้มองเห็นความจำเป็นขององค์กรที่ต้องมีศูนย์รวมอำนาจ

9. สายบังคับบัญชา (scalar chain) หมายถึงสายบังคับบัญชาจากระดับสูงลงมาสู่ระดับต่ำสุด สายการสื่อสารติดต่อก็จะเป็นไปตามนี้ คือจะเป็นไปตามระดับชั้น อย่างไรก็ตาม ถ้าสายการบังคับบัญชาก่อให้เกิดการเสียเวลาล่าช้า ก็ให้มีการข้ามชั้นตอนได้ และทั้งนี้ต้องเป็นข้อตกลงระหว่างส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

10. ความเป็นระบบระเบียบ (order) หมายความว่า คนก็ดี หรือวัสดุอุปกรณ์ทั้งหลายก็ดี จะอยู่ในที่อันเหมาะสมในเวลาอันเหมาะสม ความเป็นระบบระเบียบนี้ในส่วนหนึ่งหมายความว่าถ้าเกิดการเปลี่ยนแปลง เช่นคนป่วยงาน ลางาน ก็สามารถมีคนทดแทนได้ เพราะความเป็นระบบทำให้รู้งานกัน

11. ความเท่าเทียมกัน (equity) ในที่นี้ ผู้เป็นหัวหน้าจะต้องมีการตอบสนองต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างมีเมตตา และยุติธรรม การใช้อำนาจของผู้บริหารจะเป็นไปด้วยหลักการ มิใช่จะทำอะไรได้ตามใจ

12. ความมั่นคง และสามัญฐานะของบุคลากร (stability of tenure of personnel) ทั้งนี้โดยมองว่าการที่มีคนเปลี่ยนงานบ่อยๆนั้นจะทำให้งานไม่มีประสิทธิภาพ ฝ่ายบริหารควรวางแผนงานให้สามารถมีการทดแทนกำลังคนกันได้ เมื่อมีตำแหน่งว่างลง



13. การริเริ่มสร้างสรรค์ (initiative) ผู้ใต้บังคับบัญชาจะสามารถมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ที่จะทำงานออกมาได้ในระดับที่สูง

14. วิญญาณแห่งหมู่คณะ (esprit de corps) การสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน มีความราบรื่นและความเป็นปึกแผ่นใน

แนวคิดทางทฤษฎีเกี่ยวกับอุทกภัย

สมิทธ ธรรมสโรช (2534) ได้ให้ความหมายของอุทกภัยไว้ว่าหมายถึงอันตรายอันเกิดจากน้ำท่วมหรืออันตรายเกิดจากสภาวะที่น้ำไหลเอ่อล้นฝั่งแม่น้ำลำธารหรือทางน้ำเช่นท่วมพื้นที่ที่ตามปกติแล้วไม่ได้อยู่ได้ระดับน้ำหรือเกิดจากการสะสมน้ำบนพื้นที่ซึ่งระบายออกไม่ทันทำให้พื้นที่นั้นปกคลุมไปด้วยน้ำ

Burton & Kates (1964 อ้างถึงใน ภาณุมาศ กำคำเพ็ชร, 2550) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับภาวะอุทกภัยซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศและอุตุนิยมวิทยาต่อมาในปี 1968 ได้เสนอการศึกษาในการปรับตัวของประชาชนต่อภาวะอุทกภัยที่เกิดขึ้นโดยการปรับตัวต่อเหตุการณ์ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากภาวะอุทกภัยโดยการลดความรุนแรงของภาวะอุทกภัยซึ่งสามารถใช้การวางแผนการใช้ที่ดินโดยมีสิ่งปกคลุมดินรวมไปถึงการควบคุมการไหลบ่าของน้ำสามารถทำได้โดยการทำที่กักเก็บน้ำคั่นดินกั้นน้ำผนังกั้นลำน้ำเพื่อลดการไหลบ่าของน้ำจะสามารถช่วยการไหลบ่าของน้ำได้การปรับลดความสูญเสียโดยกำหนดระบบเตือนภัยอาจมีการเคลื่อนย้ายและการเตรียมตัวฉุกเฉินการออกแบบสิ่งปลูกสร้างการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดินและการเคลื่อนย้ายแบบถาวรด้านการลดความสูญเสียจะมีประเด็นที่น่าสนใจ ได้แก่

1. การกระจายความสูญเสียจะมีองค์กรของรัฐเข้ามาดูแลให้คำแนะนำเช่นการบรรเทาสาธารณภัยโดยความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ การมีประกันอุทกภัย เป็นต้น
2. การวางแผนสำหรับลดความสูญเสียจัดให้มีการเตรียมการล่วงหน้าสำหรับสถานการณ์ ๆ รวมทั้งการประกันอุทกภัยและการทนอยู่ในสภาพความสูญเสียจะขึ้นอยู่กับปัจจัยของแต่ละบุคคลที่สามารถทนอยู่กับความสูญเสียได้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุนิสา อักษรานุชาต(2551)ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วน ตำบลเสาภา อำเภอลือชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทของสมาชิกองค์การบริหารส่วน ตำบลเสาภา อำเภอลือชัย จังหวัดนครศรีธรรมราชกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 375 คนเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การสำรวจข้อมูลที่คาดการณ์ไว้และ

คาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหารส่วน ตำบลเสาภา อำเภอลือชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยคือ ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพัฒนาสังคมด้านพัฒนาการเมืองและการบริหารจัดการด้านพัฒนาสาธารณสุขด้านเศรษฐกิจด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลเสาภา อำเภอลือชัย จังหวัดนครศรีธรรมราชประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะด้านพัฒนาการเมืองและการบริหาร



การประชุมวิชาการระดับชาติ “การเรียนรู้ด้านมนุษยศาสตร์และด้านสังคมศาสตร์” ครั้งที่ 3

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

วันที่ 23 พฤศจิกายน 2562

จัดการมากที่สุดรอง ลงมาด้านเศรษฐกิจและด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้เสนอแนะน้อยที่สุด

นภาพร วิลาจันทร์(2556)ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการความเสี่ยงอุทกภัยกรณีศึกษา ตำบลม่วงลาด อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด 1) ศึกษาเพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการความเสี่ยงอุทกภัยกรณีศึกษา ตำบลม่วงลาด อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการความเสี่ยงอุทกภัยกรณีศึกษา ตำบลม่วงลาด อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามปัจจัยประชากร 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการความเสี่ยงอุทกภัยกรณีศึกษา ตำบลม่วงลาด อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ดประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ ตำบลม่วงลาด อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ดจำนวน 5511 คนสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 361 คนและการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดและผู้นำชุมชนตำบลม่วงลาดจำนวน 14 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็นแบบสอบถามมาตรฐานค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งทดสอบสมมติฐานโดยค่าทดสอบที (t- test) และ One- Way ANOVA

อนุชา ปงลังกา(2557)ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านการป้องกันอุทกภัยและการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอมหาราชจังหวัดพระนครศรีอยุธยา การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านการป้องกันอุทกภัยและการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอมหาราชจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการป้องกันอุทกภัยและการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอมหาราชจังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือประชาชนผู้อาศัยอยู่ในพื้นที่ปกครองของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอมหาราชจังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำนวน 389 คนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าความถี่ร้อยละค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าทดสอบที t- test การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว One Way ANOVA และการเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีของ เซฟเฟ่

อุตมศักดิ์ ด่านคงรักษ์ (2556) ศึกษาวิจัยเรื่องความคาดหวังของประชาชนบ้านยวนนแหลที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอมือง จังหวัดนครศรีธรรมราชเพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนบ้านยวนนแหลที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จอำเภอมืองจังหวัดนครศรีธรรมราช 2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนบ้านยวนนแหลที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จอำเภอมืองจังหวัดนครศรีธรรมราชจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล 3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขความคาดหวังของประชาชนบ้านยวนนแหลที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จอำเภอมืองจังหวัดนครศรีธรรมราชได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 292 คนโดยใช้วิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์ของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie 84 Morgan, 1970) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0. 93 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ประมวลผลด้วยไมโครคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ด้วยการหาค่า



การประชุมวิชาการระดับชาติ “การเรียนรู้ด้านมนุษยศาสตร์และด้านสังคมศาสตร์” ครั้งที่ 3
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
วันที่ 23 พฤศจิกายน 2562

ร้อยละค่าความถี่ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความแตกต่างกันระหว่างตัวแปรที่แตกต่างกันโดยใช้การทดสอบสมมติฐานด้วยค่าคะแนนทีและค่าคะแนนเอฟ

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นการวิจัยโดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีจำนวน 2,019 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 334 คน การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นที่ .05 โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Radom Sampling)

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา วิธีการในการเก็บข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ใช้วิธีการแจกแบบสอบถามโดยตรงถึงประชากรกลุ่มเป้าหมายคือประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ก่อนที่จะมีการกรอกแบบฟอร์มแบบสอบถามผู้วิจัยได้มีการอธิบายถึงรายละเอียดต่างๆ ในแบบฟอร์มให้ทราบก่อน และให้เวลาในการกรอกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมหลังจากเสร็จสิ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้เป็น แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 สาเหตุที่ทำให้เกิดภาวะวิกฤตการณ์น้ำท่วมในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม (บุญชม ศรีสะอาด, 2535)

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลที่สมบูรณ์แล้ว ผู้วิจัยจะนำไปวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลในโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัย โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ คือ วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการจัดการเยียวยาบรรเทาปัญหาอุทกภัย โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายด้านและรายชื่อ



การประชุมวิชาการระดับชาติ “การเรียนรู้ด้านมนุษยศาสตร์และด้านสังคมศาสตร์” ครั้งที่ 3
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
 วันที่ 23 พฤศจิกายน 2562

ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการเยียวยาบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอดงหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามตัวแปร ปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังของประชาชนกับสถานภาพบุคคล โดยใช้สถิติเปรียบเทียบ t-test และ F-test ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ LSD (Least Significant Difference)

ผลการวิจัย

ผลจากการวิจัย ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการเยียวยาบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอดงหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 177 คน มีอายุ 36-45 ปี มีรายได้ต่อเดือน 5,001-10,000 มีระดับการศึกษาประถมศึกษา และมีอาชีพหรือตำแหน่งหน้าที่การงานคือ เกษตรกรรม/ค้าขาย

2. สาเหตุที่ทำให้เกิดน้ำท่วม พบว่า ประชาชนตำบลลาดชิด เห็นด้วยว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดวิกฤตการณ์น้ำท่วมในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิดมีสาเหตุมาจากน้ำท่วมเกิดจากการที่ฝนตกหนักจากพายุกหรือพายุฝนฟ้าคะนองติดต่อกัน เป็นระยะเวลาติดต่อกันทำให้น้ำในคลองไม่สามารถระบายไปที่อื่นได้ ร้อยละ 71.3 พื้นที่เป็นพื้นที่ราบลุ่มและอยู่บริเวณลำน้ำหรือริมแม่น้ำ ร้อยละ 60.8 เป็นพื้นที่ที่เกิดการขยายตัวอย่างรวดเร็ว ไม่เป็นระเบียบและมีการบุกรุกหรือก่อสร้างสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ 77.5 เป็นพื้นที่บริเวณสามเหลี่ยมปากแม่น้ำ ร้อยละ 69.2 เป็นพื้นที่รับน้ำ ร้อยละ 79.0 การเก็บเกี่ยวทางการเกษตรล่าช้าทำให้ระบายน้ำได้ช้า ร้อยละ 70.4 ขาดประสิทธิภาพในการจัดการน้ำ ทำให้ระบายน้ำได้ช้า ร้อยละ 76. เกิดจากการระบายน้ำในเขื่อนที่มากเกินไป ร้อยละ 76.0 เกิดจากการพังทลายของเขื่อนที่ใช้เก็บน้ำ ร้อยละ 76.3 และเกิดจากน้ำป่าไหลหลาก น้ำ ร้อยละ 76.3

3. ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัย ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอดงหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.01$) เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังด้านการวางแผนรับมือ อยู่ในระดับปานกลางเป็นลำดับแรก กลาง ($\bar{x} = 3.02$) รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{x} = 2.89$) ด้านการจัดทำแผนพัฒนา ($\bar{x} = 2.84$) และด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง ลำดับสุดท้าย ($\bar{x} = 2.71$)

ความคาดหวังต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัย	ระดับความคาดหวัง		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
ด้านความพึงพอใจ	2.71	.79	ปานกลาง
ด้านการวางแผนรับมือ	3.02	.91	ปานกลาง
ด้านการมีส่วนร่วม	2.89	1.06	ปานกลาง
ด้านการจัดทำแผนพัฒนา	2.84	1.12	ปานกลาง
รวม	3.01	.91	ปานกลาง



4.การเปรียบเทียบ ระดับวิจัย ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหา อุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจำแนก ตาม ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระดับการศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้ (1)จำแนกตามเพศ พบว่า ค่า sig. เท่ากับ .703 แสดงว่าประชาชนที่มีเพศที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัย โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งค่า sig. มากกว่า 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน (2) จำแนกตามอายุ พบว่าค่า sig. เท่ากับ .162 แสดงว่าประชาชนที่มีอายุที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัย โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งค่า sig. มากกว่า 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน (3) จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า sig. เท่ากับ .496 แสดงว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัย โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งค่า sig. มากกว่า 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน (4) จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า sig. เท่ากับ .749 แสดงว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัย โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งค่า sig. มากกว่า 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน (5) จำแนกตามอาชีพหรือตำแหน่งหน้าที่การงาน พบว่า sig. เท่ากับ .449 แสดงว่าประชาชนที่มีอาชีพหรือตำแหน่งหน้าที่การงานที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัย โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งค่า sig. มากกว่า 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ปัจจัยส่วนบุคคล	T/F	Sig.
เพศ	-.382	.703
อายุ	1.648	.162
รายได้ต่อเดือน	.847	.496
ระดับการศึกษา	.406	.749
อาชีพหรือตำแหน่งหน้าที่การงาน	.926	.449

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์การศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหา อุทกภัย ในพื้นที่ตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีประเด็นที่ควรนำมา อภิปราย ดังนี้

1.ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพหรือตำแหน่งหน้าที่การงาน โดยรวม พบว่า ประชาชนเพศชายและเพศหญิง มีความคาดหวังมีความคาดหวังต่อการเยียวยาและบรรเทาปัญหาอุทกภัย ไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการเยียวยา และบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามรายได้ต่อเดือน พบว่าไม่แตกต่างกันและ เมื่อพิจารณารายได้ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคาดหวังต่อการการเยียวยา และบรรเทาปัญหาอุทกภัย ด้านการมีส่วนร่วม และด้านการจัดทำแผนพัฒนา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน



2. ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการจัดการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด พบว่า ด้านความพึงพอใจ ด้านการวางแผนเป้าหมาย ด้านการมีส่วนร่วมและด้านการจัดทำแผนพัฒนา อยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายด้านได้ ดังนี้

2.1 ด้านความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า คาดหวังที่จะมีการอพยพประชาชน ในขณะที่เกิดปัญหาน้ำท่วม อยู่ในระดับปานกลาง คาดหวังที่จะให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีการบรรเทา ความเดือดร้อน และการสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ประสบปัญหาน้ำท่วม อยู่ในระดับปานกลาง คาดหวังที่จะให้มีการเข้าให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับปานกลาง และ คาดหวังที่จะให้มีการดูแลรักษาพยาบาลให้แก่ผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ อนุชา ปงลังกา (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านการป้องกันอุทกภัยและการช่วยเหลือ ผู้ประสบอุทกภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ด้านความพึงพอใจในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 ด้านการวางแผนเป้าหมาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าคาดหวังที่จะ มีแนวทางมาตรการและงบประมาณที่จำเป็นต้องใช้ในการบรรเทาปัญหาน้ำท่วมอย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับปานกลาง คาดหวังที่จะประสบความสำเร็จในด้านการดูแลประชาชนและการรักษาพืชผลทางการเกษตร อยู่ในระดับปานกลาง และคาดหวังที่จะมีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่าและเป็นระบบ อยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดมศักดิ์ ตานคงรักษ์(2556) ได้ทำการวิจัยเรื่องความคาดหวังของประชาชนบ้านยวนแหลที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ด้านการวางแผนเป้าหมายอยู่ใน ระดับมากเพราะความคาดหวังที่จะมีแนวทางมาตรการและงบประมาณที่จำเป็นต้องใช้ในการบรรเทาปัญหาน้ำท่วมอย่างเป็นระบบ ความคาดหวังที่จะมีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า และความคาดหวังที่จะประสบความสำเร็จด้านการดูแลประชาชนผลทางการเกษตร และสอดคล้องกับทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

Victor H. Vroom Victor H. Vroom ได้เสนอแนวคิดการตั้งใจที่เรียกว่าทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) เขาได้อธิบายว่าบุคคลมักจะทำงานโดยมีความคาดหวังว่าในการทำงานนั้น เขาจะได้ผล ตอบแทนตามที่เขาต้องการเป็นการพยายามอธิบายเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคคลที่มีความข้องกับเป้าหมายและความหวังในสิ่งที่เขาจะได้รับทฤษฎีความคาดหวังจะเกี่ยวข้องกับปัจจัย คือ

1. ความสัมพันธ์ระหว่างความพยายามกับการทำงาน (Effort-performance relationship) คือความพยายามทุ่มเทให้กับการทำงานกับผลงานที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการใช้ความพยายามในการทำงานในครั้งนั้น

2. ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานกับรางวัล (Performance. Reward relationship) คือการทำงานในระดับใดระดับหนึ่งซึ่งจะทำให้บรรลุผลสำเร็จและรางวัลที่จะได้รับ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างรางวัลกับเป้าหมายส่วนบุคคล (Rewards personal goals, relationship) คือมูลค่าหรือคุณค่าของรางวัลที่องค์กรให้เพื่อตอบแทนแก่พนักงานมีคุณค่ามากพอที่จะใช้เป็นการจูงใจพนักงาน



การประชุมวิชาการระดับชาติ “การเรียนรู้ด้านมนุษยศาสตร์และด้านสังคมศาสตร์” ครั้งที่ 3
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
วันที่ 23 พฤศจิกายน 2562

2.3 ด้านการมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า คาดหวังที่จะมีการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอยู่ในระดับปานกลาง คาดหวังที่จะให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการบรรเทาปัญหาน้ำท่วม อยู่ในระดับปานกลาง และคาดหวังที่จะให้ห้องปฏิบัติการส่วนตำบลให้ความสำคัญในการร่วมมือของประชาชนเพื่อลดความเสี่ยงจากปัญหาน้ำท่วม อยู่ในระดับปานกลางและสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภาพร วิลาจันทร์(2556) ได้ทำการวิจัยเรื่องระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ต่อการจัดการความเสี่ยงอุทกภัย กรณีศึกษา : ตำบลม่วงลาด อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง

2.4 ด้านการจัดทำแผนพัฒนา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า คาดหวังที่จะมีแผนการประสานงานกับองค์การสาธารณสุขในการป้องกันปัญหาน้ำท่วม อยู่ในระดับปานกลาง คาดหวังที่จะมีการจัดตั้งหน่วยควบคุมความปลอดภัยไม่ให้เกิดปัญหาน้ำท่วมซ้ำซาก อยู่ในระดับปานกลาง และคาดหวังที่จะให้ มีการซ่อมแซม พื้นฟู ที่พักอาศัยของประชาชน ให้สามารถใช้งานได้เบื้องต้น อยู่ในระดับปานกลางและสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุณิสา อักษรานุชาต (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่องความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลเสภา อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่องความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการจัดการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีข้อเสนอเพื่อการวิจัยดังต่อไปนี้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ควรมีการจัดประชุมหารือเรื่องการผันน้ำเข้าทุ่งกับประชาชนเพื่อลดอัตราการเสียหายของพืชพรรณการเกษตร
2. ควรมีการจัดตั้งศูนย์พักพิงแก่ผู้ประสบภัย เพื่อ เป็นที่พักอาศัยชั่วคราวให้แก่ผู้ที่บ้านน้ำท่วมจนไม่สามารถเข้าอยู่อาศัยได้

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

1. ควรทำการศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการจัดการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่ตำบลอื่นๆเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างหรือความสอดคล้องกัน
2. ควรทำการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชน เพื่อทราบถึงความต้องการในการบริหารจัดการปัญหาอุทกภัย เพื่อนำมาปรับในการแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัย เรื่องความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการจัดการเยียวยาและการบรรเทาปัญหาอุทกภัยขององค์การบริหารส่วน ตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์โดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่ง จากท่าน อาจารย์เมธี สุตรสุคนธ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ ที่ปรึกษา รายงานการวิจัยเล่มนี้ อาจารย์รพีพัฒน์ จันทนิทร และ อาจารย์อรรถสิทธิ์ นิกรวัฒน์ ซึ่งเป็นที่ปรึกษา บทความและวิจัยเล่มนี้ ซึ่งได้ให้ความกรุณาให้คำปรึกษาแนะนำตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆเพื่อให้



การประชุมวิชาการระดับชาติ “การเรียนรู้ด้านมนุษยศาสตร์และด้านสังคมศาสตร์” ครั้งที่ 3

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

วันที่ 23 พฤศจิกายน 2562

งานวิจัยฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความอนุเคราะห์ที่ได้รับขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ ขอขอบคุณอาจารย์ ของสาขาวิชาการบริหารงานตำรวจทุกท่าน เพื่อนทุกคนที่คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำมาตลอดตลอดจนค้นคว้าหาข้อมูลในการจัดทำงานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ขอประชาชนตำบลลาดชิดทุกคน ที่ให้ข้อมูลในการทำวิจัยในครั้งนี้และอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเป็นอย่างดีขอขอบคุณครอบครัวของผู้วิจัยที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยเสมอมา

เอกสารอ้างอิง

- นภาพร วิลานันท์. (2556). **ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการความเสี่ยงอุทกภัยการศึกษา : ตำบลม่วงลาด อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด.** การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ แขนงวิชาการจัดการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ภานุมาศ กำคำเพ็ชร. (2550). **แนวทางป้องกันการเกิดอุทกภัยในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่.** วิทยานิพนธ์การวางแผนภาคและเมืองมหาวิทยาลัย สาขาวิชาการวางแผนผังเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภัทรพร สังข์คง. (2548). **แนวทางการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในเขตเทศบาลเมืองนครนายก.** วิทยานิพนธ์ ปริญญาการวางแผนภาคและเมืองมหาวิทยาลัย สาขาวิชาการวางแผนชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ศิริวรรณ การวิชชา. (2555). **การจัดการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางซ้าย อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.** การค้นคว้าอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สมิทธิ ธรรมสโรช. (2534). **งานวิจัยภัยธรรมชาติในประเทศไทย.** หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน รุ่นที่3. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการป้องกันราชอาณาจักร.
- สุนิสา อักษรานุชาต. (2550). **ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลเสภา อำเภอลิขิน จังหวัดนครศรีธรรมราช.** สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- โสภา ชานะมูล. (2562). **น้ำท่วมแม่น้ำ หนทางแก้ไขของเมืองใหญ่ๆในโลก.** สืบค้นวันที่ 2562,05,08 สืบค้นจาก http://www.water.civil.mut.ac.th/idea_9.php
- องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด. (2562). **แผนพัฒนาสี่ปี พ.ศ.2561 – 2564 .** สืบค้นวันที่ 2562,05,26 สืบค้นจาก http://www.ladchid.go.th/page_5.php.
- อชิร มาละเงิน. (2552). **ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง.** สารนิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- อนุชา ปงลังกา. (2557). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านการป้องกันอุทกภัยและการช่วยเหลือ ผู้ ประสบอุทกภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.** ภาคนิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์



การประชุมวิชาการระดับชาติ “การเรียนรู้ด้านมนุษยศาสตร์และด้านสังคมศาสตร์” ครั้งที่ 3
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
วันที่ 23 พฤศจิกายน 2562

- อาคม ใจแก้ว. (2544). งานวิจัยโครงสร้างและกระบวนการบริหารเพื่อป้องกันและบรรเทาอุทกภัย:
กรณีศึกษาเทศบาลนครหาดใหญ่. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- อุดมศักดิ์ ด่านคงรักษ์. (2558). ความคาดหวังของประชาชนบ้านยวนแหลมที่มีต่อการบริหารงานของ
เทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช. การค้นคว้าอิสระ ปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ใน
พระบรมราชูปถัมภ์.
- เอกชัย วรรณสุทธิและคนอื่นๆ (2552) ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันอุทกภัยน้ำทาง
กรุงเทพมหานครในอีก 8 ปีข้างหน้ากรณีศึกษาประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการกรุงเทพฯ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏจันทรเกษม.
- แอ๊ด อินทรอุดม. (2558). ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่น ของเทศบาลตำบลปาก
นคร อำเภอเมือง จังหวัด จังหวัดนครศรีธรรมราช. สารนิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
รัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ฤทธิชัย แสงธรรม. (2553). กระบวนการจัดการปัญหาอุทกภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณ
ภัยศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดในความรับผิดชอบของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต 16
ชัยนาท. สารนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานยุติธรรม
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.