



กรณีศึกษาหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการที่ดี และได้รับรางวัลธรรมาภิบาลในประเทศไทย

.....

.....

องค์ประกอบที่สำคัญของธรรมาภิบาลในประเทศไทย

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542

1. หลักนิติธรรม (Rule of Law)
2. หลักคุณธรรม (Integrity, Ethic)
3. หลักความโปร่งใส (Transparency)
4. หลักการมีส่วนร่วม (Participation)
5. หลักความรับผิดชอบ (Accountability)
6. หลักความคุ้มค่า (Costeffectiveness, Economy, Value for Money)

การให้รางวัลธรรมาภิบาลในประเทศไทย

รางวัลธรรมาภิบาลจัดขึ้นโดยองค์การภาครัฐ ภาคเอกชน หรือ องค์การ ภาครัฐร่วมกับเอกชน และ องค์การระหว่างประเทศ

- การให้รางวัลจัดมีขึ้นครั้งแรกโดยสถาบันพระปกเกล้า เมื่อ พ.ศ. 2544
- คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อ พ.ศ.2546
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ใน พ.ศ.2546
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) พ.ศ.2546
- หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย พ.ศ.2546
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ร่วมกับคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม หอการค้าไทย และ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พ.ศ.2553

การให้รางวัลธรรมาภิบาลในประเทศไทย

รางวัลธรรมาภิบาลจัดขึ้นโดยองค์การภาครัฐ ภาคเอกชน หรือ องค์การ ภาครัฐร่วมกับเอกชน และ องค์การระหว่างประเทศ

- เดอะริชอร์สอัลลิอันซ์ (มูลนิธิร็อกกี้เฟลเลอร์ ร่วมกับเดอะ ริชอร์ส อัลลิอันซ์ และสถาบันคีนันแห่ง เอเชีย) พ.ศ.2554
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ พ.ศ.2554
- สถาบันป๋วย อึ๊งภากรณ์ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมและสมาคมธนาคารไทย พ.ศ.2554
- การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ซึ่งมอบรางวัลใน พ.ศ.2547 จนถึง พ.ศ.2550 หลังจากนั้นโอนงบประมาณการมอบรางวัลให้กับคณะกรรมการการกระจายอำนาจ ให้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ

หน่วยงานที่ให้รางวัลธรรมาภิบาลในประเทศไทย

หน่วยงานที่ให้รางวัลธรรมาภิบาล มี 4 รูปแบบ

1. **องค์การระหว่างประเทศ** หมายถึง มูลนิธิ สมาคม และอื่นๆ ซึ่งมีได้มีต้นกำเนิดขององค์การใน ประเทศไทย และทำหน้าที่ในการพิจารณารางวัลธรรมาภิบาลให้กับหน่วยงานของประเทศต่างๆอันมีลักษณะเป็นสากล
2. **องค์การภาครัฐ** หมายถึง หน่วยงานภาครัฐซึ่งดำเนินงานโดยรัฐบาลในประเทศไทย ได้แก่ องค์การภาครัฐ ประเภท ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
3. **องค์การภาคเอกชน** หมายถึง องค์การซึ่งดำเนินงานโดยประชาชนในประเทศไทย แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ 1) ประเภทธุรกิจ ได้แก่ องค์การซึ่งมีสถานะเป็นบริษัท และสถาบันการศึกษาเอกชนต่างๆ และ 2) ประเภทไม่แสวงหากำไร ได้แก่ มูลนิธิ และสมาคมต่างๆ ซึ่งมีต้นกำเนิดขององค์การในประเทศไทย
4. **องค์การรูปแบบผสม** หมายถึง องค์การซึ่งเป็นดำเนินงานร่วมกันระหว่างองค์กรมากกว่า 1 ประเภท เช่น องค์การภาครัฐดำเนินงานร่วมกับองค์กรภาคเอกชน

หน่วยงานที่รับรางวัลธรรมาภิบาลในประเทศไทย

หน่วยงานที่รับรางวัลธรรมาภิบาล มี 3 รูปแบบ

1. **องค์การภาครัฐ** หน่วยงานภาครัฐซึ่งดำเนินงานโดยรัฐบาลในประเทศไทย แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่
 - 1) ประเภทส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
 - 2) ประเภทองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และ
 - 3) ประเภทรัฐวิสาหกิจ
2. **องค์การภาคเอกชน** หมายถึง องค์การซึ่งดำเนินงานโดยประชาชนในประเทศไทย แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่
 - 1) ประเภทธุรกิจ ได้แก่ องค์การซึ่งมีสถานะเป็นบริษัท หรือสถานะอื่นๆ โดยมีวัตถุประสงค์ขององค์การในการแสวงหากำไรจากการประกอบกิจการต่างๆ และ
 - 2) ประเภทไม่แสวงหากำไร ได้แก่ มูลนิธิ และสมาคมต่างๆ
3. **องค์การภาคประชาชน** หมายถึง ประชาชนซึ่งมีสถานภาพเป็นปัจเจกบุคคล

มติการประเมินเกณฑ์รางวัลธรรมาภิบาลในประเทศไทย

มติการประเมินเกณฑ์รางวัลธรรมาภิบาลในประเทศไทยนั้น จะมุ่งเน้นการประเมินตามกรอบของหลักธรรมาภิบาล 6 หลัก

1. หลักนิติธรรม (Rule of Law)
2. หลักคุณธรรม (Integrity, Ethic)
3. หลักความโปร่งใส (Transparency)
4. หลักการมีส่วนร่วม (Participation)
5. หลักความรับผิดชอบ (Accountability)
6. หลักความคุ้มค่า (Costeffectiveness, Economy, Value for Money)

มติการประเมินเกณฑ์รางวัลธรรมาภิบาลในประเทศไทยนั้น เป็นการประเมินตามกรอบของหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้านในภาพรวม หรือเป็นการกำหนดการประเมินในรายด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายด้าน จาก 6 ด้าน ตามกรอบของหลักธรรมาภิบาล

ตารางที่ 1 ลักษณะรางวัลธรรมาภิบาลในประเทศไทย

ที่	ชื่อหน่วยงานที่ให้รางวัล ธรรมาภิบาล	ประเภทผู้ให้ รางวัล	ประเภทผู้รับ รางวัล	ชื่อรางวัล	ระดับรางวัล	เกณฑ์ประเมิน
1.	เดอะริชอร์สอัลลิอันซ์ (มูลนิธิร็อกกี้เฟลเลอร์ร่วมกับเดอะริชอร์สอัลลิอันซ์และสถาบันคีนันแห่งเอเซีย)	ระหว่างประเทศ	-องค์การเอกชน ประเภทมูลนิธิ, สมาคม และ ชมรม -ภาคประชาชน	องค์การพัฒนา เอกชนแห่งประเทศไทย (Thailand NGO Awards)	-ยอดเยี่ยม -รองชนะเลิศ 1 -รองชนะเลิศ 2	หลักธรรมาภิบาล ที่ 1-6
2.	องค์การสหประชาชาติ (UNPSA: United Nations Public Service Awards)	ระหว่างประเทศ	องค์การภาครัฐ	บริการสาธารณะ ยอดเยี่ยม	-ชนะเลิศ/ดีเยี่ยม -รองชนะเลิศ/ชมเชย	หลักธรรมาภิบาล ที่ 1-6
3.	สถาบันพระปกเกล้า	ภาครัฐ	องค์การภาครัฐ	รางวัลพระปกเกล้า	-พระปกเกล้าทองคำ -ใบประกาศเกียรติคุณ -โล่รางวัล	หลักธรรมาภิบาล ที่ 1,2,3,4
4.	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์	ภาครัฐ	องค์การเอกชน ประเภทธุรกิจ	ธรรมาภิบาลธุรกิจ ดีเด่น	-โล่เกียรติคุณ -ใบประกาศเกียรติคุณ	หลักธรรมาภิบาล ที่ 1-6

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ที่	ชื่อหน่วยงานที่ให้รางวัล ธรรมาภิบาล	ประเภทผู้ให้ รางวัล	ประเภทผู้รับ รางวัล	ชื่อรางวัล	ระดับรางวัล	เกณฑ์ประเมิน
5.	คณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ภาครัฐ	องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (อปท.)	อปท.ที่มีการ บริหาร จัดการที่ดี	-ดีเลิศ -โดดเด่น -ทั่วไป	หลักธรรมาภิบาลที่ 1-6
6.	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบ ราชการ (ก.พ.ร.)	ภาครัฐ	องค์การภาครัฐ	รางวัลเลิศรัฐ	-ยอดเยี่ยม -ดีเด่น -รายหมวด -พื้นฐาน	หลักธรรมาภิบาลที่ 1-6
7.	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ภาครัฐ	องค์การเอกชน ประเภทธุรกิจ	ธรรมาภิบาล สิ่งแวดล้อมและ ความปลอดภัย	-ธงดาวเขียว -ธงดาวทอง	หลักธรรมาภิบาลที่ 4,5

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ที่	ชื่อหน่วยงานที่ให้รางวัล ธรรมาภิบาล	ประเภทผู้ให้ รางวัล	ประเภทผู้รับ รางวัล	ชื่อรางวัล	ระดับรางวัล	เกณฑ์ประเมิน
8.	สำนักงานป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)	ภาครัฐ	องค์การรัฐวิสาหกิจ	รัฐวิสาหกิจที่มีการ พัฒนาสู่ความเป็นเลิศ	-ดีเลิศ -ชมเชย	หลักธรรมาภิบาลที่ 1-3
			-รัฐวิสาหกิจ -องค์การภาครัฐ -เอกชนประเภทธุรกิจ	องค์กรโปร่งใส	-องค์กรโปร่งใส -ชมเชย	หลักธรรมาภิบาลที่ 1-5
9.	สถาบันปว้ย อัจฉาภรณ์ ร่วมกับธนาคาร แห่งประเทศไทย สถาบันพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมและสมาคม ธนาคารไทย	รูปแบบผสม	เอกชนประเภทธุรกิจ	ธรรมาภิบาลดีเด่น	-ดีเด่น -รองชนะเลิศ -เกียรติคุณบัตร	หลักธรรมาภิบาลที่ 1-6
10.	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	ภาคเอกชน	เอกชนประเภทธุรกิจ	Set Award	-เกียรติยศ -ดีเด่น	หลักธรรมาภิบาลที่ 1-6

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ที่	ชื่อหน่วยงานที่ให้รางวัล ธรรมาภิบาล	ประเภทผู้ให้ รางวัล	ประเภทผู้รับ รางวัล	ชื่อรางวัล	ระดับรางวัล	เกณฑ์ประเมิน
11.	หอการค้าไทย ร่วมกับ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	รูปแบบผสม	เอกชนประเภทธุรกิจ	จรรยาบรรณดีเด่น	ผ่านเกณฑ์	หลักธรรมาภิบาลที่ 1-6
12.	สำนักงานป้องกันการค้าทุจริตภาค รัฐวิสาหกิจและธุรกิจเอกชนร่วมกับ คณะกรรมการจรรยาบรรณหอการค้าไทย และมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	รูปแบบผสม	-รัฐวิสาหกิจ -เอกชนประเภทธุรกิจ	บรรษัทภิบาลดีเด่น	ผ่านเกณฑ์	หลักธรรมาภิบาลที่ 1-3
13.	สำนักงานป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ร่วมกับ สมาคมผู้สื่อข่าวบันเทิงแห่งประเทศไทย	รูปแบบผสม	-องค์กรภาครัฐ -เอกชนประเภทธุรกิจ -ภาคประชาชน	ข้อสะอาด	-โล่เกียรติยศ -เกียรติบัตร -เข็มเชิดชูเกียรติ -เงินรางวัล	หลักธรรมาภิบาลที่ 1-5

รางวัลพระปกเกล้า



ให้สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศในแต่ละด้าน อันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ในประเทศไทย

เกณฑ์การพิจารณารางวัลพระปกเกล้า จะให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการ และการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาในท้องถิ่น ซึ่งเกณฑ์ต่างๆ จะเกี่ยวข้องกับภารกิจหน้าที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามที่ กฎหมายกำหนด และเกี่ยวข้องกับรูปแบบและ วิธีการบริหารจัดการและการพัฒนางานตามความ เหมาะสมของแต่ละท้องถิ่นเป็นหลัก ประกอบกับการพิจารณาถึงบริบทการจัดการกับความเปลี่ยนแปลง ของสังคม ที่ส่งผล กระทบต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และจัดการกับความท้าทาย ใหม่ๆ ในการดำเนินงาน เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น

รางวัลพระปกเกล้า



ในปี 2564 สถาบันพระปกเกล้า เห็นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาในระดับพื้นที่ที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด ซึ่งการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านมานั้น ล้วนตอบสนองความต้องการของประชาชนและแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำในพื้นที่มาอย่างต่อเนื่อง สถาบันพระปกเกล้าจึงได้เพิ่มรางวัลพระปกเกล้า ด้านการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม อีกหนึ่งด้าน เพื่อผลักดันและยกระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดำเนินงานขับเคลื่อนประเด็นความเหลื่อมล้ำในระดับพื้นที่มากขึ้น

รางวัลพระปกเกล้า

รางวัลพระปกเกล้า จึงแบ่งออกเป็น 4 ประเภทรางวัล ดังนี้
ประเภทที่ 1 ด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
ประเภทที่ 2 ด้านการเสริมสร้างสันติสุขและความमानฉันท
ประเภทที่ 3 ด้านการเสริมสร้างเครือข่าย รัฐ เอกชน และประชาสังคม
ประเภทที่ 4 ด้านการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม



การมอบรางวัลพระปกเกล้าแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง 4 ประเภทรางวัล แบ่งการมอบรางวัลพระปกเกล้า ออกเป็น 2 ระดับ คือ

1. โฉรางวัลพระปกเกล้า พร้อมใบประกาศเกียรติคุณสถาบันพระปกเกล้า มอบให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ผ่านการพิจารณาตัดสินของคณะกรรมการฯ แล้วว่ามีความเป็นเลิศในด้านนั้นๆ
2. ใบประกาศเกียรติคุณสถาบันพระปกเกล้า มอบให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ผ่านการพิจารณาตัดสินของคณะกรรมการฯ แล้วว่าผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ในด้านนั้นๆ

รางวัลพระปกเกล้าทองคำ



เพื่อเป็นแรงจูงใจแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เคยได้รับรางวัล พระปกเกล้า มีการพัฒนาต่อยอดการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

เป็นรางวัลที่ริเริ่มขึ้นในปี 2549 เพื่อเป็นแรงจูงใจแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่เคยได้รับรางวัล พระปกเกล้า มีการพัฒนาต่อยอดการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการบริหารงานท้องถิ่นอยู่เสมอ ทั้งนี้ รางวัลพระปกเกล้าทองคำจะเป็นเครื่องหมายเชิดชูขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าเป็นองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่บริหารงานและตอบสนองความต้องการของประชาชน และ พื้นที่ อย่างโดดเด่นต่อเนื่อง รวมถึงมีการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการบริหารงาน ใหม่ ๆ อันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในประเทศไทย

รางวัลพระปกเกล้าทองคำ



สถาบันพระปกเกล้ากำหนดให้มีการมอบรางวัลพระปกเกล้าทองคำ ทุกๆ 2 ปี โดยมีการดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2549

รางวัลพระปกเกล้าทองคำ เป็นรางวัลที่ริเริ่มขึ้นเพื่อเป็นแรงจูงใจแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เคยได้รับรางวัลพระปกเกล้า มีการพัฒนาต่อยอดการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการบริหารงานท้องถิ่นอยู่เสมอ ทั้งนี้ รางวัลพระปกเกล้าทองคำจะเป็นเครื่องหมายเชิดชูขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่บริหารงานและตอบสนองความต้องการของประชาชน และพื้นที่ อย่างโดดเด่นต่อเนื่อง รวมถึงมีการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการบริหารงานใหม่ๆ อันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในประเทศไทย

รางวัลพระปกเกล้าทองคำ



ประเภทของรางวัลพระปกเกล้าทองคำ แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

ประเภทที่ 1 รางวัลพระปกเกล้าทองคำ สำหรับองค์กรส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

ประเภทที่ 2 รางวัลพระปกเกล้าทองคำ สำหรับองค์กรส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศ ด้านการเสริมสร้าง สันติสุขและความสมานฉันท์

ประเภทที่ 3 รางวัลพระปกเกล้าทองคำ สำหรับองค์กรส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศ ด้านการเสริมสร้าง เครือข่ายรัฐ เอกชน และประชาสังคม

รางวัลพระปกเกล้าทองคำ



คุณสมบัติองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถเข้าร่วมโครงการฯ

1. หน่วยงานต้องเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เคยได้รับรางวัลพระปกเกล้าในระดับเป็นเลิศในประเภทเดียวกันมาแล้ว 2 ครั้ง ในระยะเวลา 5 ปี นับย้อนหลังไป
2. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความประสงค์ที่จะเข้าร่วมโครงการโดยสมัครใจ
3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลพระปกเกล้าทองคำ จะไม่สามารถเข้าร่วมการพิจารณาให้รางวัลพระปกเกล้าในประเภทที่ได้รับรางวัล ในปีถัดไปเป็นเวลา 1 ปี และเมื่อเข้าร่วมโครงการรางวัลพระปกเกล้าอีกครั้ง สถาบันฯ จะเริ่มนับการพิจารณาการได้รับรางวัลพระปกเกล้าตามประเภทรางวัลฯ ที่ได้รับรางวัลพระปกเกล้าทองคำไปใหม่ทั้งหมด



องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับ
รางวัลพระปกเกล้า ประจำปี 2564

รางวัลพระปกเกล้า

ด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตระหนักถึงความสำคัญของหลักธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลักความโปร่งใสในการบริหารงาน และหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรอบแนวคิดสำคัญ



รางวัลพระปกเกล้า

องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

ยุทธศาสตร์สำคัญในการพัฒนาเมืองคือ “ภูเก็ตปลอดภัยทันสมัยด้วยเศรษฐกิจสร้างสรรค์” ดังนั้นแนวทางการบริหารงานที่สำคัญต่อการยุทธศาสตร์ดังกล่าว คือ การสร้างความไว้วางใจและความเชื่อในความเป็นมืออาชีพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ซึ่งหัวใจหลักที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตใช้เป็นฐานการบริหาร คือ หลักธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดโอกาส ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบ การทำงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใสได้ในทุกเรื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปิดเผยข้อมูลต่อ การตัดสินใจในโครงการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด และให้ประชาชนเข้ามามี บทบาทในการตรวจสอบการปฏิบัติงานร่วมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัด ประชาสัมพันธ์ ข่าวสารการบริหารงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้ทุกคนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่สะดวก รวดเร็ว แนวทางเหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดภูเก็ตได้รับการยอมรับจากประชาชนในพื้นที่

รางวัลพระปกเกล้า

โครงการหรือกิจกรรมที่สะท้อนให้เห็นถึงความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสและ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ได้แก่

ชมรมเครือข่ายป้องกันการทุจริตองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต
ลักษณะการทำกิจกรรมสร้างสรรค์ในมิติของ การรวมพลังของเครือข่าย
ทุกภาคส่วนที่สนใจด้านการต่อต้านการทุจริต



โครงการ Eco-School

(สิ่งแวดล้อมศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน)

การปลูกฝังให้นักเรียนทุกคนมีความรู้และรู้จักหน้าที่ในการปกป้องดูแล
รักษาสิ่งแวดล้อม โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในการประสานกิจกรรม

รางวัลพระปกเกล้า

โครงการเก็บขยะใต้ทะเลแหล่งปะการังเทียม
องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตมีการบริหารจัดการขยะ และ
มีการดำเนินการจัดสร้างปะการังเทียมมาโดยตลอด แต่ยังไม่เพียงพอ
ในการฟื้นฟูระบบนิเวศชายฝั่งทะเล จึงมีทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม
การรักษา สมดุลของระบบนิเวศทางทะเลให้กลับมาโดยเร็ว



รางวัลพระปกเกล้า

**ด้านการเสริมสร้างเครือข่าย
รัฐ เอกชนและประชาสังคม**
เพื่อส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในฐานะหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่บริหาร
จัดการ ท้องถิ่น ให้สามารถร่วมมือกับ
เครือข่ายจากภาคส่วนต่างๆ ในพื้นที่ ได้แก่
ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม
ในการร่วมมือพัฒนาท้องถิ่นไปสู่เป้าหมาย
ของการพัฒนาที่ยั่งยืนร่วมกัน

กรอบแนวคิดสำคัญ



รางวัลพระปกเกล้า

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา เป็นองค์กรเชื่อมประสานหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม ภายในจังหวัดสงขลา เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดร่วมกัน ภายใต้บริบทโลกสมัยใหม่และความท้าทายต่างๆ ทั้งในระดับโลก ระดับประเทศ และ ระดับพื้นที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา จึงบริหารงานตามหลักการบริหารงานภาครัฐ แนวใหม่เพื่อตอบสนองต่อความท้าทายที่เกิดขึ้น ซึ่งประกอบด้วยหลักการสำคัญ 11 ประการ

ได้แก่ 1) การปรับเปลี่ยนการทำงานให้ ทันสมัย

2) เน้นผลสัมฤทธิ์ คุณภาพ ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในการทำงาน

3) เน้นการบริหารจัดการสมัยใหม่

4) เน้นการบริหารจัดการที่วัดผลงานและให้รางวัลแก่ ผู้ดำเนินงาน

5) เน้นการบริหารเชิงกลยุทธ์

6) กระจายอำนาจและยึดหลักประชาธิปไตย ในการทำงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

รางวัลพระปกเกล้า

- 7) ยึดหลักนิติธรรมในการปฏิบัติงานและในการบริหารงาน
- 8) ยึดถือและเคารพสิทธิเสรีภาพของทุกภาคส่วน
- 9) ยึดถือความเสมอภาคและความเที่ยงธรรมในการให้บริการ
- 10) ยึดถือความถูกต้อง ยุติธรรม และไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ และ
- 11) ยึดหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน รวมถึง การทำประชาคมติและการรับฟังความคิดเห็นประกอบกับ เพื่อให้การบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาเกิดประโยชน์แก่ประชาชนสูงสุด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาได้บริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลควบคู่ไปพร้อมกัน

รางวัลพระปกเกล้า

โครงการหรือกิจกรรมที่สะท้อนให้เห็นถึงความเป็นเลิศด้านการเสริมสร้าง เครือข่ายรัฐ เอกชน และ ประชาสังคมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ได้แก่

การดำเนินงานของเครือข่ายสร้างสุขชุมชนได้ช่วยให้ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ที่มีภาวะ พิ้งพิ้งในจังหวัด สงขลามีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น



รางวัลพระปกเกล้า

เครือข่ายการอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเล
การดำเนินงานของเครือข่ายได้เกิดผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม
มีลูกสัตว์น้ำและ สัตว์น้ำในทะเลสาบสงขลาเพิ่มจำนวนมากขึ้น
จนสังเกตเห็นได้



เทคโนโลยีการเกษตร (โรงเรียนเกาะแก้วพิทยาสรรค์)
โรงเรียนเกาะแก้วพิทยาสรรค์ เป็นแกนกลางในการประสานภาคี
เครือข่ายในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรพัฒนาผู้เรียนสู่
ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีการเกษตร

รางวัลเลิศรัฐ

รางวัลเลิศรัฐ



รางวัลเลิศรัฐ

รางวัลแห่งเกียรติยศที่มอบให้หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานรัฐทั้งปวง

ความหมาย

เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ตั้งอยู่บนแท่นหมายเลขหนึ่ง หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้เปรียบเสมือนเพชรนำเอกแห่งระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียรนัยอย่างงดงามด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานจนเป็นที่ประจักษ์ เป็นเพชรนำหนึ่งเป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย

รางวัลเลิศรัฐ



รางวัลเลิศรัฐ

รางวัลแห่งเกียรติยศมอบให้แก่หน่วยงานที่มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานรัฐทั้งปวง

รางวัลเลิศรัฐ มี 3 สาขา สาขาบริการภาครัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



สาขาบริการภาครัฐ



สาขาคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ



สาขาบริหาร
ราชการแบบมีส่วนร่วม

รางวัลเลิศรัฐ



สาขาบริการภาครัฐ

มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนด้วยบริการที่ **สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม** และเป็นที่ยังพอใจ ประกอบด้วย 5 ประเภทรางวัล



1
มาตรฐานการบริการ
เพื่อให้ประชาชน
ได้รับการบริการที่ดี
อย่างมีมาตรฐานและทั่วถึง

2
นวัตกรรมการ
บริการ

เพื่อให้หน่วยงานสร้าง
สรรค์รูปแบบการให้บริการ
ใหม่ที่สอดคล้อง กับต่อ
สถานการณ์และความ
ต้องการของประชาชน

3
พัฒนาการบริการ

เพื่อให้หน่วยงานพัฒนา
งานบริการ เพิ่มประสิทธิภาพ
การบริการและสอดคล้องกับ
ความต้องการของประชาชน
ส่งผลให้ประชาชนได้รับ
บริการที่ดีขึ้น

4
การบริการที่เป็นเลิศ

เพื่อแสดงถึงการทำงานที่
เป็นภาพรวมของหน่วยงานที่มี
ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์
ของประเทศ

5
พัฒนาคุณภาพการ
บริการอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้หน่วยงานสามารถ
รักษาคุณภาพและมาตรฐาน
การให้บริการได้ไม่น้อยกว่า
3 ปี นับตั้งแต่ผลงาน
ได้รับรางวัล

รางวัลเลิศรัฐ



รางวัลเลิศรัฐ



เปิดใจ
ไกลชิดประชาชน
มอบให้หน่วยงานภาครัฐ
ที่มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามา
มีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระ
ดับการให้ข้อมูล (Inform) และรับฟังความ
คิดเห็น (Consult) และประชาชนเข้าถึง
ได้อย่างเป็นระบบนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง
หรือผลสำเร็จในการบริหารราชการ
ขององค์กรอย่างเป็น
รูปธรรม

สัมฤทธิ์ผล
ประชาชนมีส่วนร่วม
มอบให้กับหน่วยงาน
ภาครัฐที่ส่งเสริมและสนับสนุน
การทำงานแบบมีส่วนร่วมในระดับการเข้า
มาเกี่ยวข้อง ไปจนถึงระดับความ
ร่วมมือ ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
หรือการพัฒนาที่มีผลกระทบสูง
กับชีวิตความเป็นอยู่ของ
ประชาชนในพื้นที่

ผู้นำ
หุ้นส่วนความร่วมมือ
มอบให้กับบุคคลหรือกลุ่มบุคคล
เพื่อสร้างความภูมิใจของการเข้า
มาเป็นผู้นำ หรือเป็นกลไกสำคัญ
ที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างให้เกิดการ
เปลี่ยนแปลง หรือขับเคลื่อน/ผลักดันการ
ดำเนินงานหรือการพัฒนาบนฐานการ
ทำงานแบบมีส่วนร่วมระหว่าง ภาครัฐ
และภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องแบบ
หุ้นส่วนความร่วมมือ

หน่วยงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ

รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2564

ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ระดับดีเด่น



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข



แก้ไขกฎหมาย

เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก

30 ฉบับ



ยกเลิกสำเนา

ก่อน 6 สำเนา

หลัง 0 สำเนา



ลดระยะเวลา

ก่อน 1,119,535 นาที

หลัง 748,523 นาที

ร้อยละ 33.13



ลดขั้นตอน

ก่อน 264 ขั้นตอน

หลัง 168 ขั้นตอน

ร้อยละ 38.38



พัฒนา e-Service

e-Form 98 คู่มือ

e-payment 75 คู่มือ

e-document 93 คู่มือ



ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เพิ่มขึ้นจาก ร้อยละ 79.19 (ปี 2582)

เป็น ร้อยละ 88.84 (ปี 2583)



จำนวนธุรกรรม

การให้บริการ

389,857

ครั้ง/ปี 83



ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

4.5 ล้านบาท/เดือน



จุดเด่น

- จัดทำคู่มือประชาชน เอกสาร 2 ภาษา
- นำระบบ SKYNET มาพัฒนาการบริการที่ยั่งยืนด้วย OpenID ที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานต่าง ๆ
- ใช้ระบบ National Single Window (NSW) ในการเชื่อมโยงข้อมูลกันระหว่างด้านอาหารและยา อัย และกรมศุลกากร เพื่อให้เกิดการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว





ผลลัพธ์


- ลดระยะเวลาการอนุญาตลง โดยเฉพาะกรณีผลิตภัณฑ์ป้องกัน รักษาโรคติดเชื้อโควิด-19 ลดเวลาได้ถึงร้อยละ 89
- จัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษา ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ช่วยลดระยะเวลา เพิ่มความถูกต้องการเตรียมเอกสารเพื่อยื่นคำขอต่าง ๆ
- รับขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์สุขภาพทางอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ

รางวัลเลิศรัฐ

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและอำนวยความสะดวกประชาชน จึงได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ประเภทระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ประจำปี 2564 ระดับดีเด่น

 ปรับปรุงกฎหมาย หลักเกณฑ์ ลดขั้นตอน ถ่ายโอนภารกิจ และรับชำระค่าธรรมเนียมแทนคำขอต่ออายุใบอนุญาต เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

 ปรับระบบการให้บริการ โดยยื่นคำขอได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร ตั้งแต่ขอคำปรึกษา คำขอจ่ายค่าธรรมเนียม/รับใบเสร็จ ติดตามความคืบหน้า และรับใบอนุญาต เช่น การขออนุญาตผลิตภัณท์เสริมอาหาร ที่ลดเวลาดำเนินการจาก 35 วัน เหลือ 28 วัน และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อ

 ส่งผลให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการลดระยะเวลาการอนุญาตลงร้อยละ 20 กรณีผลิตภัณท์เกี่ยวกับโควิด-19 ลดได้ร้อยละ 89 ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง 4.5 ล้านบาท/เดือน และที่สำคัญผู้รับบริการพึงพอใจร้อยละ 88.84



นายลวณ แสงสนิท
อธิบดีกรมสรรพสามิต



นายจันทิ วัฒนกุล
ผู้อำนวยการบริหารกรมสรรพสามิต



นายณัฐกร อุเทนสุต
อธิบดีชำนาญพิเศษกรมสรรพสามิต



นายวิวัฒน์ เชาสกุล
รองอธิบดี



นางสิริพร อนันนันทสกุล
รองอธิบดี



นายอัครุณ สอนยานนท์
รองอธิบดี



นางจิตติธาดา สนะโกละ
รองอธิบดี



นายจรัสพงษ์ สมานบุตร
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



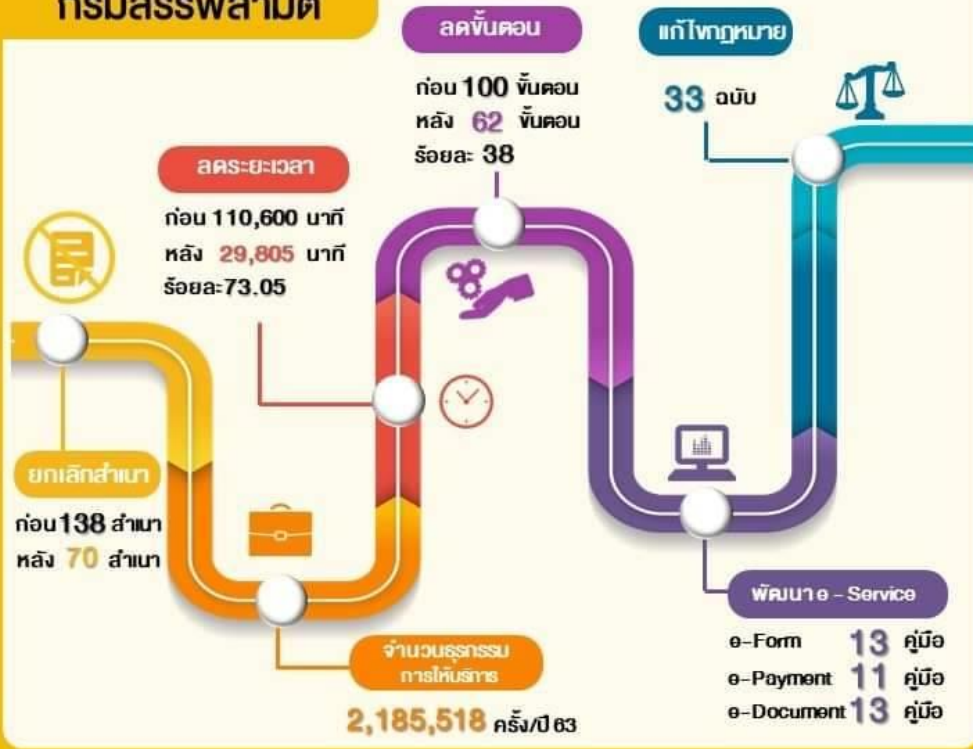
นางสาวพงษ์จันทร์ ไกรสินธุ์
อธิบดีกรมสรรพสามิตชำนาญการพิเศษ โทรสารในสำนักงาน ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้แทนกรมสรรพสามิต

รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2564

ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ระดับดีเด่น




กรมสรรพสามิต





จุดเด่นและผลลัพธ์


- ยกระดับการให้บริการ Online แบบ Fully Digital Service
- การปลดล็อกกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติ อนุญาต เพื่อยกระดับการให้บริการ และอำนวยความสะดวก
- นำเทคโนโลยีมาใช้อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนรูปแบบ Infographic ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ และจัดทำคู่มือ/แบบฟอร์ม 2 ภาษา
- ผู้รับบริการพึงพอใจ ร้อยละ 92.62


รางวัลเลิศรัฐ

◇ กรมสรรพสามิต พัฒนาการบริการจนคว้ารางวัลบริการภาครัฐ ประเภทระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ประจำปี 2564 ระดับดีเด่น  โดย

 แก้ไขกฎหมาย ยกเลิกการขออนุญาต และปรับการอนุญาตให้ง่ายและสะดวกขึ้น

 ยกเลิกสำเนาเอกสาร และลดระยะเวลาให้บริการถึงร้อยละ 73 เช่น การจดทะเบียนสรรพสามิต

 ผู้ประกอบการชำระค่าธรรมเนียมต่ออายุใบอนุญาตขายสุรา ยาสูบ ไฟต่อเนื่อง แทนการยื่นคำขอได้

 ให้บริการ Online แบบ Fully Digital Service อย่าง Excise Smart Tax Service และนำ Block chain มาใช้คืนภาษี

ส่งผลให้ลดระยะเวลาให้บริการประชาชนประหยัดค่าใช้จ่ายได้ 46.8 ล้านบาท/ปี พึงพอใจ 92.62%

รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2564

ประเภทระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ระดับดีเด่น



กรมการปกครอง

ลดค่าธรรมเนียม

ก่อน 401 บาท
หลัง 230 บาท
ร้อยละ 42.64

ลดระยะเวลา

ก่อน 1,444,530 นาที
หลัง 955,379 นาที
ร้อยละ 33.86

ยกเลิกสำเนา

ก่อน 646 สำเนา
หลัง 12 สำเนา

จำนวนธุรกรรมบริการ
71,866,942 ครั้ง/ปี

แก้ไขกฎหมาย
11 ฉบับ

พัฒนา e-Service

e-Form 11 คู่มือ
e-Payment 8 คู่มือ



กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
Department of Provincial Administration

จุดเด่น

- เชื่อมโยงข้อมูลบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ (โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ผ่านบัตร Smart Card)
- พัฒนาระบบโปรแกรมการคัดกรองเอกสารทางทะเบียนฉบับภาษาอังกฤษ (Single Sign-on)
- พัฒนาโปรแกรมเอกสารราชการ 2 ภาษา (ฉบับภาษาอังกฤษ) 30 แบบ

ผลลัพธ์

- ประหยัดค่าใช้จ่ายการคัดกรองเอกสารราชการ 2 ภาษา 223,623,000 บาท
- ลดค่าใช้จ่ายการถ่ายสำเนาเอกสารได้ 95,828,054 บาท

Next Step

พัฒนา Platform การให้บริการผ่านระบบ Online (DOPA Citizen Service Portal)

รางวัลเลิศรัฐ

★ กรมการปกครอง ยกกระต๊อบการให้บริการประชาชน ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ประเภทกระต๊อบการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ประจำปี 2564 ระดับดีเด่น 🏆 โดย

- 📖 แก้ไขกฎหมาย ยกเลิก/ลดค่าธรรมเนียม และให้ชำระค่าธรรมเนียมต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอ
- 📄 ยกเลิกสำเนาบัตรประชาชนและทะเบียนบ้าน ประหยัดค่าใช้จ่ายให้ประชาชนประมาณ 96 ล้านบาท/ปี
- 💻 พัฒนา D.DOPA ระบบทะเบียนออนไลน์ เชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร 272 หน่วยงานและบูรณาการข้อมูลผ่านระบบ Linkage Center 74 หน่วยงาน 226 งานบริการ ใช้บัตรประชาชนใบเดียวติดต่อราชการได้
- 📄 พัฒนาโปรแกรมเอกสารราชการ 2 ภาษา 30 แบบ ลดขั้นตอนการรับรองเอกสารที่จะนำไปใช้ในต่างประเทศ ประหยัดค่าใช้จ่ายแปลเอกสารได้ 85,323,000 บาท



องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีการบริหารจัดการที่ดี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



ความเป็นมาของรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี

คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีนโยบายการจัดสรรเงินอุดหนุนเพื่อเป็นรางวัลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี เพื่อกระตุ้นและจูงใจให้เกิดการแข่งขันในการพัฒนา ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลและหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี อันจะส่งผลให้การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนตามวัตถุประสงค์ของการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแท้จริง โดยริเริ่มให้มีการมอบรางวัลนี้มาตั้งแต่ปี พ.ศ.2546 จนถึงปัจจุบัน



พิธีมอบรางวัล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



วันพุธที่ 6 ตุลาคม 2564 เวลา 13.30 น.

โดยการจัดงานในรูปแบบออนไลน์

จัดโดย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ขอเชิญรับชมผ่านช่องทาง

Facebook Live

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

<https://www.facebook.com/odloc.go.th/>



พิธีมอบรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

จัดโดย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



เทศบาลนครเชียงใหม่ ได้รับรางวัลที่ 3

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ประเภททั่วไป (เทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)



จบการบรรยาย

